

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) УУНнТ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол №11 от «14» июня 2023

И.о. зав. кафедрой



/ Кулуева Ю.А.



Согласовано:
Председатель УМК
педагогического факультета



/ Сулейманова Л.Р.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

(наименование дисциплины)

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

(обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений, факультатив)

программа бакалавриата

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология и социальная педагогика

Квалификация

бакалавр

(указывается квалификация)

Разработчик (составитель)

доцент, к.б.н., доцент

(должность, ученая степень, ученое звание)



/ Кулуева Ю.А.

Для приема: 2023

Сибай 2023

Составитель/ составители: Кулуева Ю.А., к.б.н., доцент

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол от «14» июня 2023 № 11.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

И.о. заведующего кафедрой _____ / Кулуева Ю.А./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
- 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа	ПК-1. Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	ИПК-1.1. Знать методологию психолого-педагогической науки, теорию и методы организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.	Знать методологию психолого-педагогической науки, теорию и методы организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.
		ИПК-1.2. Уметь применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.	Уметь применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.
		ИПК-1.3. Владеть навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.	Владеть навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.
Организация и проведение мероприятий в области обучения и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными и потребностями	ПК-5. Способен осуществлять психологическое просвещение, организовывать и проводить психопрофилактику субъектов образовательного процесса	ИПК-5.1. Знать формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современные теории, приемы и формы организации и реализации психологической профилактики.	Знать формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современные теории, приемы и формы организации и реализации психологической профилактики.
		ИПК-5.2. Уметь разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития детей.	Уметь разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития детей.
		ИПК-5.3. Владеть навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	Владеть навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана данного направления подготовки.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

Цель дисциплины: формирование у бакалавров компетенций в области социально-

психологических явлений.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и формулировка компетенции:

ПК 1. Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК 1.1. Знает: методологию психолого-педагогической науки, теорию и методы организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.	<i>Знать:</i> методологию психолого-педагогической науки, теорию и методы организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.	<u>Фрагментарные знания (отсутствие)</u> о методологии психолого-педагогической науки, теории и методах организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.	<u>Отсутствие системных знаний</u> о методологии психолого-педагогической науки, теории и методах организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.	<u>В целом успешное освоение знаний</u> о методологии психолого-педагогической науки, теории и методах организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.	<u>Полное знание</u> методологии психолого-педагогической науки, теорий и методов организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.
ИПК 1.2. Умеет: применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.	<i>Уметь:</i> применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.	<u>Фрагментарные умения (отсутствие)</u> применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.	<u>Отсутствие системных умений</u> применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.	<u>В целом уверенное умение</u> применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.	<u>Уверенное умение</u> применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.
ИПК 1.3. Владеет: навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач обеспечения качества психолого-	<i>Владеть:</i> навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач	<u>Фрагментарное владение (отсутствие)</u> навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач	<u>Отсутствие системного владения</u> навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач	<u>В целом успешное владение</u> навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач	<u>Уверенное владение</u> навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач

педагогического сопровождения.	обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.	их программ для решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.	х программ для решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.	решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.	качества психолого-педагогического сопровождения.
--------------------------------	---	---	--	---	---

ПК 5. Способен осуществлять психологическое просвещение, организовывать и проводить психопрофилактику субъектов образовательного процесса

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИПК 5.1. Знает: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современные теории, приемы и формы организации и реализации психологической профилактики.	<i>Знать:</i> формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современные теории, приемы и формы организации и реализации психологической профилактики.	<u>Фрагментарные знания (отсутствие)</u> о формах и направлениях, приемах и методах психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современных теориях, приемах и формах организации и реализации психологической профилактики.	<u>Отсутствие системных знаний</u> о формах и направлениях, приемах и методах психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современных теориях, приемах и формах организации и реализации психологической профилактики.	<u>В целом успешное освоение знаний</u> о формах и направлениях, приемах и методах психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современных теориях, приемах и формах организации и реализации психологической профилактики.	<u>Полное знание</u> форм и направлений, приемов и методов психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современных теорий, приемов и форм организации и реализации психологической профилактики.
ИПК 5.2. Умеет: разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации, организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития детей.	<i>Уметь:</i> разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации, организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для	<u>Фрагментарные умения (отсутствие)</u> разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации, организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для	<u>Отсутствие системных умений</u> разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации, организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и	<u>В целом уверенное умение</u> разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации, организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического	<u>Уверенное умение</u> разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации, организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического

	ие условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития детей.	нормального психического развития детей.	воспитания, необходимые для нормального психического развития детей.	воспитания, необходимые для нормального психического развития детей.	развития детей.
ИПК 5.3. Владеет: навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	<u>Владеть:</u> навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	<u>Фрагментарное владение (отсутствие)</u> навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	<u>Отсутствие системного владения</u> навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	<u>В целом успешное владение</u> навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	<u>Уверенное владение</u> навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК 1.1. Знать: методологию психолого-педагогической науки, теорию и методы организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ. ИПК 1.2. Уметь: применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования. ИПК-1.3. Владеть навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.	Знать: методологию психолого-педагогической науки, теорию и методы организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
	Уметь: применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
	Владеть: навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
ИПК-5.1. Знать формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современные теории, приемы и формы организации и реализации психологической профилактики. ИПК-5.2. Уметь разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития детей.	Знать: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей семьи и обучающихся и индивидуальных возможностей обучающихся, современные теории, приемы и формы организации и реализации психологической профилактики.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
	Уметь: разрабатывать и реализовывать образовательные программы по повышению психологической компетентности субъектов образовательного процесса, создавать и поддерживать в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологические условия обучения и воспитания, необходимые для	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен

ИПК-5.3. Владеть навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	нормального психического развития детей.	
	Владеть: навыками организации и реализации психологического просвещения, профилактики психологических проблем развития субъектов образовательного процесса.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

Рейтинг-план дисциплины

Психология управления

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление **Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Психология и социальная педагогика**

курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			12	16
1. Словарь терминов	2	1	2	2
2. Решение педагогических ситуаций	-	10 ситуаций	1	3
3. Работа при обсуждении вопросов аудиторной работы	2	4	3	8
4. Отчет по практическим занятиям	1	3	3	3
Рубежный контроль			6	10
1. Контрольная работа №1	-	5	3	5
2. Индивидуальное задание №1	-	2	1	2
3. Тестовый контроль	-	20 заданий	2	3
Модуль 2.				
Текущий контроль			8	12
1. Словарь терминов	2	1	2	2
2. Решение педагогических ситуаций	-	10 ситуаций	1	3
3. Работа при обсуждении вопросов аудиторной работы	2	2	3	4
4. Отчет по практическим занятиям	1	3	3	3
Рубежный контроль			6	10
1. Контрольная работа №2	-	5	3	5
2. Индивидуальное задание №2	-	2	1	2
3. Тестовый контроль	-	20 заданий	2	3
Модуль 3.				
Текущий контроль			7	12
1. Словарь терминов	2	1	2	2

2. Решение педагогических ситуаций	-	10 ситуаций	1	3
3. Работа при обсуждении вопросов аудиторной работы	2	2	3	4
4. Отчет по лабораторной работе	1	3	3	3
Рубежный контроль			6	10
1. Контрольная работа №1	-	5	3	5
2. Индивидуальное задание №2	-	2	1	2
3. Тестовый контроль	-	20 заданий	2	3
Поощрительные баллы			0	10
1. Выполнение заданий повышенной трудности	1	5	0	5
2. Активное участие на занятиях	1	5	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических занятий			0	-10
Итоговый контроль				
1. Зачет	-	-	-	-
ИТОГО:			60	110

Перечень вопросов для зачета

1. Что изучает психология управления и какие проблемы рассматривает?
2. Понятие деятельности. Психологическая характеристика деятельности.
3. Психологические особенности управленческой деятельности.
4. Управление как система управляющих воздействий.
5. Основные свойства систем управления.
6. Информационное обеспечение процессов управления.
7. Коммуникативная организация среды управления.
8. Психологическая среда управления.
9. Специфика общения в управлении.
10. Понятие организации. Иерархические структуры управления.
11. Понятие организации. Адхократические структуры управления.
12. Перцептивные процессы в управленческой деятельности. Индивидуальные стилевые различия восприятия.
13. Типичные ошибки восприятия в управлении.
14. Память в управленческой деятельности.
15. Специфика мышления в деятельности руководителя.
16. Интеллектуальная состоятельность руководителя.
17. Потребностно-мотивационная основы деятельности руководителя.
18. Эмоционально-волевые состояния в управленческой деятельности.
19. Факторы развития стрессов в управлении и способы управления ими.
20. Малая группа как объект управления.
21. Психологическое определение малой группы.
22. Структура малой группы. Размер малой группы.
23. Структура коммуникаций в группе (в организации).
24. Структура ролевого взаимодействия в группе.
25. Динамика малых групп в организации.
26. Параметры существования малых групп: групповая сплоченность; совместимость; толерантность.
27. Проблемы лидерства в управлении. Психологические параметры лидерства.
28. Внутригрупповая конфликтность и ее учет в практике управления.
29. Феномен конформизма и его влияние на процессы управления.
30. Управленческий анализ уровней развития группы.

31. Социально-психологический климат в группе (организации).
32. Личность как объект и субъект управления.
33. Внутренние факторы управления: личностная и внутригрупповая внушаемость; индивидуально-личностные особенности; речь и ее параметры.
34. Психологический анализ личности руководителя.
35. Определение эффективного управления. Зоны эффективности управления.
36. Психологический анализ эффективности стилей управления. Современные концепции эффективного управления.
37. Психологические оценки эффективного руководителя.
38. Психологический анализ организационной эффективности.
39. Психологическое определение конфликта в управлении.
40. Негативные и позитивные параметры конфликта.
41. Внешние и внутренние компоненты конфликта.
42. Виды конфликтов и их психологические параметры.
43. Содержательные параметры конфликтов.
44. Динамика конфликтов. Стадии развития и реализации конфликтов.
45. Конфликты в сфере управления.
46. Конфликты в организации.
47. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.
48. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
49. Переговорный процесс в управлении конфликтами.
50. Деловая беседа в разрешении конфликтов.
51. Психологические основы рекламных средств воздействия.
52. Принципы построения системы эффективного рекламного управления.
53. Архетипические принципы управления.
54. Внушающие воздействия образов, текстов и речи. Эффективность внушающего воздействия.
55. Психология цветового воздействия в управлении.
56. Управляющее воздействие имиджей и моды. Психологическая сущность их функционирования.

Критерии оценки (в баллах):

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

Рейтинг-план дисциплины

Психология управления

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление **Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Психология и социальная педагогика**

курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			8	13
1. Работа на практическом занятии	2	4	6	8
2. Решение расчетных задач			1	3
3. Сдача словаря	-	2	1	2
Рубежный контроль			6	10
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
Модуль 2.				
Текущий контроль			8	13

1. Работа на практическом занятии	2	4	6	8
2. Решение психологических задач			1	3
3. Сдача словаря			1	2
Рубежный контроль			6	10
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
Модуль 3.				
Текущий контроль			7	12
1. Работа на практическом занятии	2	4	5	8
2. Решение психологических задач			1	2
3. Сдача словаря			1	2
Рубежный контроль			6	10
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
Модуль 4.				
Текущий контроль			7	12
1. Работа на практическом занятии	5	4	5	8
2. Решение психологических задач	1		1	2
3. Сдача словаря	1		1	2
Рубежный контроль			6	20
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
2. Итоговое тестирование	-	20 заданий	6	10
Поощрительные баллы			0	10
1. Публикация статей	5	1	0	5
2. Участие в научных конференциях	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1.Посещение лекционных занятий			0	-6
2.Посещение практических занятий			0	-10
Итоговый контроль			0	0
1.Экзамен			10	30
			60	110

Перечень вопросов для экзамена

- 1 Понятие об управлении (Друкер, Генри Минцберг)
- 2 Эволюция форм совместной деятельности и становление кадрового менеджмента
- 3 Доктрина научного управления, или научной организации труда (Ф.У. Тейлор, М. Фоллет, Г. Эмерсон)
- 4 Доктрина человеческих отношений (Э. Мейо, Д. Мак-Грегор, Ф. Херцберг, А.П. Слоун)
- 5 Модели и особенности кадрового менеджмента по Г. Хьюмену и Б. Мейсону
- 6 Два подхода в управлении человеческими ресурсами: рационалистический и гуманистический
- 7 Методы и этапы оценки при приеме кандидатов на работу
- 8 Особенности адаптации персонала (цели адаптации, этапы адаптации, распределение ответственности за проведение адаптации)
- 9 Методы индивидуальной оценки результативности, поведения и успешности работника
- 10 Методы групповой оценки результативности, поведения и успешности работника
- 11 Методы работы с персоналом при проведении реорганизаций
- 12 Методы недирективного сокращения персонала в разных типах организационных культур
- 13 Понятие «человеческий капитал», «интеллектуальный капитал»
- 14 Персонал: определение, условия организации эффективной деятельности персонала
- 15 Теории содержания мотивации: (теория иерархии потребностей Маслоу, теория ERG Альдерфера К.)
- 16 Теории содержания (теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда, теория двух факторов Герцберга)

- 17 Теории процесса мотивации: (теория ожидания В. Врум, Л. Портер, Э. Лоулер; теория постановки цели)
- 18 Нетрадиционные способы мотивации персонала
- 19 Теории происхождения лидерства: «теория черт» или харизматическая теория (Бэрд, Стогдилл)
- 20 Ситуационная теория лидерства или «групподинамический подход» (К. Левин, Р. Лайкерт, Р. Блейк и Д. Моутон, Ф. Фидлер)
- 21 Теории процесса мотивации: (теория равенства; концепция партисипативного управления)
- 22 Лидерство и руководство: сходство и различие
- 23 Основные типологии лидерства в отечественной психологии (Б.Д. Парыгин, Л.И. Уманский, Р.Л. Кричевский)
- 24 Основные типы профессиональной культуры кадрового менеджмента по Д. Коулу
- 25 Планирование карьеры (типы, этапы, условия)
- 26 Организация как феномен: определение организации, ее сущностные характеристики; формальные и неформальные организации
- 27 Характеристика элементов организации
- 28 Характеристика стадий развития организации
- 29 Структура организации и ее виды
- 30 Основные подходы к изучению управленческой деятельности
- 31 Особенности функции целеполагания и характеристика функции планирования
- 32 Функция организации взаимодействия
- 33 Характеристика функции мотивации
- 34 Особенности функции контроля
- 35 Основные функции финансов
- 36 Циклы развития организации с точки зрения целевой, ценностной установки фирмы.
- 37 Основные задачи службы управления персоналом на стадии формирования организации
- 38 Основные задачи кадровой службы на стадии интенсивного роста
- 39 Задачи кадровой службы на стадии стабилизации
- 40 Задачи службы управления персоналом на стадии спада (кризиса)
- 41 Анализ кадровой ситуации в регионе
- 42 Источники привлечения кандидатов на работу в организацию
- 43 Виды решений и критерии их классификации по М. Мескону.
- 44 Модели поведения при принятии решений
- 45 Этапы рациональных решений
- 46 Психологические факторы, влияющие на эффективность принятия решений
- 47 Аттестация персонала (цели, этапы, периодичность проведения)
- 48 Особенности работы с резервом (типы резерва, принципы и источники формирования, этапы работы)
- 49 Особенности программ стимулирования труда. Формы стимулирования труда (структура зарплаты, система ОЗК, социальные программы)
- 50 Участие работников в прибыли (система Скэнлона, система Ракера, система Ипрошеар)
- 51 Оценка как технология кадровой работы: (функции оценки персонала; методы оценки персонала)
- 52 Конкурс как привлечение персонала (функции конкурса, парадигмы конкурса, этапы конкурса)
- 53 Внутрифирменное обучение как технология развития кадрового потенциала организации
- 54 Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации: (типология команд; факторы формирования команд; этапы формирования и

развития команды)

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет включает в себя три вопроса: два вопроса, посвящены контролю освоения теоретического материала дисциплины, а третий – практической части.

Образец экзаменационного билета:

Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Педагогический факультет
Кафедра педагогики и психологии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № ____
по дисциплине «Психология управления»
Направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы: «Психология и социальная педагогика», 4 курс
Учебный год: 20__-20__

1. Лидерство и руководство: сходство и различие.
2. Виды решений и критерии их классификации по М. Мескону.
3. Задача.

Утверждено на заседании кафедры __. __.20__, протокол № ____

Заведующая кафедрой	_____	ФИО
Преподаватель	_____	ФИО

Критерии оценки экзамена:

Отлично - выставляется студенту, если обучающийся дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Обучающийся без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

Хорошо - выставляется студенту, если обучающийся раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

Удовлетворительно - выставляется обучающемуся, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Обучающийся не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

Неудовлетворительно - выставляется обучающемуся, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Обучающийся не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Планы семинарских занятий

1. Психологическая концепция управления
2. Психология субъекта управленческой деятельности
3. Психология управления групповыми и процессами
4. Психология управленческого общения
5. Психология организационного поведения
6. Психология управления конфликтом
7. Психологические проблемы организации
8. Социально-психологические основы принятия управленческих решений
9. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя

Вопросы для семинаров

Тема 1. Психологическая концепция управления

Психологическое содержание управления. Психологическая модель управленческой деятельности. Предмет и проблематика психологии управления.

Тема 2. Психология субъекта управленческой деятельности

Личность в процессе управления. Внутренние факторы управления (психические процессы, состояния, свойства), вариативность действия внутренних факторов. Личностные качества, влияющие на эффективность управления. Психологический анализ личности. Психологические особенности личности руководителя. Управленческие способности. Стили управленческой деятельности. Психологические закономерности мотивации управления.

Тема 3. Психология управления групповыми и процессами

Принадлежность к группе. Групповые процессы. Психологическая сплоченность как фактор повышения управляемости. Понятие команды. Процесс командообразования. Совместимость и ее влияние на управление. Социально- психологический климат и приемы его оптимизации.

Тема 4. Психология управленческого общения

Психологические аспекты управленческого общения. Коммуникативная структура организации. Коммуникативные и рефлексивные процессы в управленческой деятельности. Психологические особенности иррациональных средств управления. Технологии управленческого воздействия. Использование и стимуляция женского и мужского начала в управлении. Персонификация. Архетипические принципы управления. Правила эффективной коммуникации.

Тема 5. Психология организационного поведения

Психология управления поведением личности в организации. Основные модели (формы) организации совместной деятельности. Влияние социальных установок, потребностей и мотивов на поведение личности. Способы изменения социальных установок. Современные представления об управлении по ценностям.

Тема 6. Психология управления конфликтом

Конфликт как среда и средство управления. Психологическая сущность конфликтов и их виды. Виды конфликтов управления и их психологические параметры. Определение зон конфликта и конфликтной ситуации. Сущность организационной конфликтности. Фазы реализации конфликта. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.

Тема 7. Психологические проблемы организации

Невротические (девиантные, акцентированные) типы организационной культуры. Манипуляции в системах управления. Нормативно-правовые акты. Проблемы формирования эффективного коллектива и команды. Проблемы мотивации и ожиданий персонала.

Тема 8. Социально-психологические основы принятия управленческих решений

Психологические аспекты и особенности процесса принятия решения. Признаки «хорошей цели». Проблема «рамки» (неявных ограничений) субъекта решения. Индивидуальные различия (стили) управленческих решений. Методы передачи управленческого решения. Психологическая сущность инноваций.

Тема 9. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя

Основные типы организационных страхов. Стресс в управленческой деятельности. Стрессменеджмент. Тайм-менеджмент. Приемы позитивного отношения к жизни.

Критерии оценки (в баллах):

Количество баллов	Критерии оценивания на вопросы для аудиторной работы
2	При ответе студент демонстрирует свободное владение заявленной проблемой, умение грамотно использовать физический понятийный аппарат в рамках рассматриваемого вопроса, не использует конспект семинарского занятия как план при ответе.
1	При ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
0	Дан в целом неверный ответ

Примерные задания для тестового контроля

1. Найти правильный ответ:

Управленческая психология это.....

1. Наука о закономерностях проявления и развития психики 2. Отрасль, изучающая закономерности поведения людей в группах 3. Отрасль, изучающая психологические аспекты управления.

2. Найти соответствие:

А. Объект управленческой психологии Б. Предмет психологии управления

1. Психические процессы

2. Коллективы людей

3. Найти соответствие

А. Задачи психологии

Б. Принципы психологии

1. Единство сознания и деятельности 2. Управление психическими процессами 3. Личный подход

4. Понимание сущности психических явлений 5. Развитие психики и сознания в деятельности

6. Детерминизм.

4. Найти соответствие

А. Аристотель Б. Платон

1. Душа материальна и состоит из атомов

2. Душа представляет три вида душевных явлений: разум, мужество, воля.

5. Продолжить предложение

Платон утверждал, что душа представлена.....

6. Найти соответствие

А. Бихевиоризм Б. Психоанализ В. Неофрейдизм Г. Гуманистическая школа Д. Когнитивная школа

1. К. Юнг, А. Адлер 2. А. Маслоу, К. Роджерс 3. Д. Уотсон 4. Фр. Хайдер, Ньюком 5. З. Фрейд

7. Определить последовательность в блоках личности

А.1-я часть

Б.2-я часть В.3-я часть Г.4-я часть

1. Устойчивые особенности психических процессов 2. Социально обусловленные особенности личности 3. Знаний и умений 4. Биологически обусловленные особенности личности.

8. Найти правильный ответ

Индивидуальность это.....

1. Разумная сознательность
2. Неповторимое сочетание психических особенностей
3. Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми

9. Найти соответствие

А. Способности Б. Задатки В. Талант Г. Гениальность

1. Анатомо-физиологическая предрасположенность
2. Высокая степень способности к определённой деятельности
3. Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности
4. Высшая степень одарённости.

10. Найти правильный ответ

Сангвиник характеризуется.....

1. Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком
2. Горяч, страстен, резкость смен настроения
3. Искренний, жизнерадостный, общительный
4. Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость.

11. Найти правильный ответ

Холерику свойственны черты

1. Способность преодолевать большие трудности
2. Горяч, продуктивен в работе, к которой относится с интересом
3. Пассивен, вял, если работа его не удовлетворяет
4. Делу отдаётся с исключительной страстностью.

12. Найти правильный ответ

1. Флегматик характеризуется..... 1. В действиях нерешителен
2. Чувства внешне проявляются слабо, но устойчивы
3. Болезненно относится к внешним обстоятельствам
4. В работе настойчив, упорен. Медлителен.

13. Найти правильный ответ

Меланхолик.....

1. Говорит тихо, действия сдержаны
2. Настроения устойчивы
3. Легко ранимый, склонен переживать глубоко даже незначительные события
4. Речь медлительная, лишена живости, но уверенная.

14. Найти соответствие

По Гиппократу А. Сангвиник Б. Холерик В. Флегматик Г. Меланхолик

По Павлову

1. Сильный, уравновешенный, инертный
2. Слабый
3. Сильный неуравновешенный
4. Сильный, уравновешенный, подвижный.

15. Найти правильный ответ

Характер это.....

1. Индивидуальные психические особенности человека
2. Совокупность психических свойств, которые проявляются у человека к действительности
3. Динамика протекания психических процессов.

16. Найти правильный ответ

Темперамент это.....

1. Свойства, которые проявляются в отношении человека к действительности
2. Психологические особенности человека, определяющие динамику протекания психических процессов и поведения
3. Психический процесс восприятия окружающего мира

17. Найти соответствие

Классификация черт характера:

А. Отношение человека к другим людям Б. Отношение к труду

В. Отношение к самому себе Г. Отношение к вещам

1. Гордость, самокритичность, тщеславие
2. Аккуратность, небрежность
3. Общительность, уважение, замкнутость. Бездушные
4. Творчество. добросовестность, лень.

18. Найти правильный ответ

Психика выражается через такие психические явления как:

1. Психические свойства
2. Склонности
3. Направленность личности
4. Психические процессы
5. Психические состояния
6. Динамика протекания психических процессов.

19. Найти соответствие

А. Власть Б. Лидерство

1. Способность влиять на других для достижения цели
2. Возможность влиять на поведение других лиц.

20. Выбрать правильные ответы

Формы власти:

1. Основанная на принуждении
2. Основанная на убеждении
3. Основанная на вознаграждении
4. Законная
5. Экспертная
6. Эталонная.

21. Выбрать правильные ответы

Формы влияния:

1. Вознаграждение
2. Принуждение
3. Участие в управлении
4. Убеждение.

22. Найти соответствие стилей руководства А. Авторитарный Б. Демократический В. Либеральный

1. Апелляция к психологическим потребностям
2. Полная свобода подчинённых в выборе своей цели
3. Апелляция к первичным потребностям

23. Найти соответствие

А. Теория «Х» Б. Теория «У»

1. Люди хотят защищённости
2. Труд есть процесс
3. Люди изначально не любят трудиться
4. Приобщение является функцией вознаграждения
5. Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение
6. Способность к творческому решению проблем встречаются чаще, чем интеллектуальный потенциал.

24. Найти правильный ответ

Группа это.....

1. Определённое число людей, имеющих общие интересы
2. Определённое число людей, объединённых между собой по каким-либо признакам
3. Определённое число людей, существующих в рамках официально признанных организаций.

25. Найти соответствие А. Неформальные группы Б. Формальные группы

1. Отношения строятся на основе нормативных документов
2. Отношения строятся на основе личных симпатий и общих интересов

26. Найти соответствие А. Позиция Б. Статус В. Внутренняя установка Г. Роль

1. Личное восприятие человеком своего статуса
2. Реальное положение индивида в групповых отношениях
3. Нормативно заданный и коллективно одобряемый образ
4. Официальное положение индивида в группе

27. Найти правильный ответ

Типы поведения людей в группах....

1. Внутригрупповая внушаемость, конформность, руководство
2. Пренебрежение, лидерство, коллективизм

3. Негативизм, конформность, внутригрупповая внушаемость

28. Найти правильный ответ Коллектив это.....

1. Часть общества, имеющая общие цели, подчинённые этому обществу
2. Группа людей, объединённых по определённым признакам
3. Определённое число людей, имеющих общие нормы и ценности.

29. Найти соответствие

А. Зрелый СПК (социально-психологический климат) Б. Отстающий СПК

В. Перспективный СПК Г. Незрелый СПК

1. Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность
2. Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива
3. Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить
4. Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.

30. Найти правильный ответ

Социально-психологический климат в коллективе это..... 1. Оптимальное сочетание качества людей в процессе общения
2. Взаимоотношения людей в группе
3. Продукт взаимодействия руководителя и подчинённых.

31. Найти соответствие А-Малая группа

Б-Условная группа В-Реальная

1. **Выбрать правильные ответы** А. Позиция Б. Статус Группы по изучению покупательского спроса
2. Учебная группа, семья
3. Группа, существующая во времени и пространстве

32. В. Внутренняя установка Г. Роль Д. Композиция

1. Личное субъективное восприятие человеком собственного статуса
2. Официальное положение индивида в группе 3. Своеобразие индивидуального состава группы
4. Реальное положение индивида в группе 5. Нормативно заданный и коллективно одобряемый образец ожидаемого поведения человека.

33. Установите последовательность проведения беседы 1. Начало беседы

2. Аргументирование 3. Принятие решения 4. Информирование 5. Подготовка к беседе
6. Опровержение довода собеседника.

34. Закончить мысль

Социальная роль – это набор определённых.....

35. Закончить предложение

Общение – это многоплановый.....

36. Определить правильный ответ Конфликт- -это.....

1. Взаимодействие людей, имеющих разные цели или способы их достижения
2. Особый вид взаимодействия субъектов организации
3. Неотъемлемая часть жизнедеятельности организации.

37. Найти соответствие А. Виды конфликтов Б. Типы конфликтов

1. Внутриличностный 2. Дисфункциональный 3. Межличностный 4. Межгрупповой
5. Функциональный 6. Между личностью и группой.

38. Установите последовательность конфликта по значимости Причины конфликта внутри торгового коллектива 1. Психологическая несовместимость

2. Личные причины

3. Нечестные действия отдельных работников 4. Организационные

39. Закончить определение Эксперимент – это....

40. Закончить мысль

Наблюдение – это метод психологии

41. Закончить предложение

Личность – это.....

42. Перечислить основные психологические школы 43. Закончить предложение

Психология – это ...

44. Закончить мысль

Познавательные процессы – это....Перечислить...

45. **Найти соответствие** А. Групповое давление Б. Внутригрупповая внушаемость В. Конформизм

1. Пассивное принятие существующего порядка вещей; отсутствие собственной позиции
2. Воздействие группы на мнение и поведение её члена
3. Бесконфликтное неосознаваемое принятие членом группы мнения группы

46. **Найти соответствие** А. Конформность Б. Конкуренция В. Негативизм

1. Внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ней
2. Член группы во всём противится мнению группы, демонстрируя независимость
3. Одна из форм межличностного взаимодействия при достижении целей, интересов в условиях противоборства.

47. **Найти соответствие** А. Коллективизм Б. Групповые нормы В. Подражание

1. Совокупность правил и требований, вырабатываемых общностью и регулирующих поведение членов группы
2. Следованию примеру, образцу. Идеалу
3. Избирательное отношение личности к влиянию и воздействию коллектива.

48. **Найти соответствие сторон общения** А. Коммуникативная Б. Интерактивная В. Перцептивная

1. Организация взаимодействия людей
2. Процесс восприятия партнёрами друг друга
3. Обмен информацией

49. **Найти соответствие способов общения** А. По способу передачи информации

- Б. По содержанию общения
1. Манипулятивное общение
 2. Деловое общение
 3. Опосредственное
 4. «Контакт масок»
 5. Примитивное
 6. Непосредственное.

50. **Найти правильный ответ** Познавательная функция.....

1. В общении вырабатываются правила поведения, усваиваются его нормы
2. Контакты людей
3. Многообразие межличностного общения, процесс обучения.

Критерии оценки (в баллах):

Критерии оценивания отчета	Количество баллов
Студент предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме, возможно наличие недочетов	1
Студент не предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме	0

Словарь терминов (гlossарий)

В качестве самостоятельной работы обучающийся должен составить *словарь терминов (гlossарий)* по данной дисциплине, который в последствие необходимо сдать в устной форме преподавателю.

Примерный список терминов:

Адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Автономность – (греч. *autonomia* – независимость, от *autos* – сам и *nomos* – закон, в этике и психологии способность личности к самоопределению согласно собственным убеждениям; в педагогике рассматривается как индивидуальная позиция человека, его независимость в выборе мотивов, целей, стиля поведения и т. п.

Алгоритм - строгая последовательность этапов действий, занятия. Алгоритмическая картина-схема (путь хлеба от пшеничного поля до хлебозавода).

Амплификация – обогащение детского развития.

Анализ – метод научного исследования, мысленное или реальное расчленение объекта исследования на составные части, элементы.

Апробация – официальное одобрение, утверждение, основанное на проверке, испытании.

Вариативная часть основной общеобразовательной программы дошкольного образования – это часть основной общеобразовательной программы дошкольного образования, формируемая участниками образовательного процесса дополнительно к инвариантной и отражающая: 1) видовое разнообразие учреждений (групп), наличие приоритетных направлений деятельности; 2) специфику социально-экономических, национально-культурных, демографических, климатических и других условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

Вариативность среды – наличие в Организации или Группе различных пространств (для игры, конструирования, уединения и пр.), а также разнообразных материалов, игр, игрушек и оборудования, обеспечивающих свободный выбор детей; периодическая сменяемость игрового материала, появление новых предметов, стимулирующих игровую, двигательную, познавательную и исследовательскую активность детей.

Вербальный – словесный.

Возрастная адекватность дошкольного образования – соответствие условий, требований, методов возрасту и особенностям развития детей.

Воспитанники – лица, осваивающие образовательную программу дошкольного образования, лица, осваивающие основную общеобразовательную программу с одновременным проживанием или нахождением в образовательной организации. **Доступность среды** – доступность для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность; свободный доступ детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, к играм, игрушкам, материалам, пособиям, обеспечивающим все основные виды детской активности; исправность и сохранность материалов и оборудования.

Гностический – познавательный.

Госстандарт – основной нормативный документ, определяющий уровень образованности и гарантирующий необходимый уровень образовательных услуг.

Диагностика – количественная оценка и качественный анализ педагогических процессов, явлений и т. п. с помощью специально разработанных методик.

Дошкольное детство – гибкость, пластичность развития ребёнка, высокий разброс вариантов его развития, его непосредственность и произвольность.

Дошкольная образовательная организация – образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели её деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми.

Двигательная форма активности ребёнка – овладение основными движениями.

Игровая деятельность – сюжетно-ролевая игра, игра с правилами и другие виды игры. **Изобразительная форма активности ребёнка** – рисование, лепка, аппликация.

Индивидуализация образования – поддержка ребёнка, построение его образовательной траектории или профессиональная коррекция особенностей его развития.

Индивидуализация дошкольного образования – построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребёнка, при котором сам ребёнок становится активным в выборе содержания своего образования, становится субъектом образования.

Инновационная деятельность ориентирована на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования и осуществляется в форме реализации инновационных проектов и программ организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и иными действующими в сфере образования организациями, а также их объединениями.

Инновация – нововведение, вызывающее переход систем из одного состояния в другое, более качественное.

Интеграция – объединение в целое каких-либо частей.

Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его состояние потребностям и ожиданиям общества, отдельных социальных групп в развитии и формировании жизненных, профессиональных, гражданских компетенций личности. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты образовательной деятельности учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав и т.д., которые обеспечивают образование детей.

Коммуникативная деятельность – общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками.

Коррекционная работа и/или инклюзивное образование – обеспечение коррекции нарушений развития различных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья, оказание им квалифицированной помощи в освоении Программы; освоение детьми с ограниченными возможностями здоровья Программы, их разностороннее развитие с учётом возрастных и индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей, социальной адаптации.

Креативность – способность, отражающая глубинное свойство индивидов создавать оригинальные ценности, принимать нестандартные решения. Творчество.

Материально-техническое обеспечение программы – учебно-методический комплект, оборудование, оснащение (предметы).

Межличностные отношения – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способе взаимных влияний, оказываемые людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Механизмы развития ребёнка – общение, игра, познавательно-исследовательская деятельность.

Мнемотехника – это технология развития памяти. Система методов и приёмов, обеспечивающих эффективное запоминание: «Крокирование» (от франц. *croquis* – чертёж, схема, набросок) метод мнемотехники; эйдетизм, использующий образное мышление; ассоциативных цепочек (или метод «чепухи»); метод трансформации (превращения); метод Цицерона (кто? что? какой? когда? с кем? почему? что делают? для чего?)

Мнемический – относящийся к процессу запоминания.

Моделирование – замена образов, действующих лиц художественного произведения какими-либо знаками или геометрическими фигурами.

Мониторинг – это постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или исходному положению; является отражением новых требований управления к качеству, объёму и срокам подачи информации для принятия управленческих решений; непрерывное, длительное наблюдение учебного процесса и управление им; выявление и оценивание проведенных действий.

Мотивация – процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей.

Музыкальная форма активности ребёнка – восприятие и понимание смысла музыкальных произведений, пение, музыкально-ритмические движения, игра на детских музыкальных инструментах.

Образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объёма и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Образовательные области дошкольного образования: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие.

Образовательные программы – программы, направленные на решение задач формирования общей культуры личности, адаптации личности к жизни в обществе, создание основы для осознанного выбора и освоения профессиональных образовательных программ. Сюда входят программы дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования, среднего (полного) общего образования – документы государственного образца, характеризующие содержания образования и направленные на достижение определённых государством образовательных уровней.

Образовательные программы дошкольного образования разрабатываются и утверждаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и с учётом соответствующих примерных образовательных программ дошкольного образования.

Образовательные программы дошкольного образования направлены на разностороннее развитие детей дошкольного возраста с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе достижение детьми дошкольного возраста уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на основе индивидуального подхода к детям дошкольного возраста и специфичных для детей дошкольного возраста видов деятельности.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная среда – совокупность образовательного процесса, особенностей его организации, а также его программно-методического, учебно-материального, материально-технического, психолого-

педагогического, медико-социального обеспечения (в том числе предметно-развивающей среды, ТСО, медицинского сопровождения, питания).

Образовательная среда для ребёнка дошкольного возраста – предметно-пространственная развивающая образовательная среда; характер взаимодействия со взрослыми; характер взаимодействия с другими детьми; система отношений ребёнка к миру, к другим людям, к себе самому.

Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтверждённые психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Опорные сигналы - кодировка текста с помощью ключевых слов, букв-сигналов, предметных образов, чертежей. Основана на зрительной памяти.

Основные характеристики дошкольного образования – объём, содержание и планируемые результаты в виде целевых ориентиров дошкольного образования.

Парадигма – пример, образец, модель научной деятельности как совокупность теоретических стандартов, методологических норм, ценностей, критериев.

Педагогическая диагностика – оценка индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанная с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования.

Педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Педагогическая деятельность – самостоятельный вид человеческой деятельности, в которой реализуется от поколения к поколению передача социального опыта, материальной и духовной культуры. Предмет и продукт человеческой деятельности – личность ребёнка и его гармоничное развитие.

Педагогическое мастерство - высший уровень педагогической деятельности, заключающийся в творчестве педагога, в постоянном совершенствовании искусства обучения, воспитания и развития человека

Природосообразность – соответствие природных способностей, возможностей личности условиям образовательной среды.

Проблемная ситуация - проблема, поиск, решение, выводы. Проблема – вопрос, требующий размышления и решения

Пропедевтический – предварительный.

Профилактический – предохранительный.

Познавательное развитие предполагает развитие интересов детей, любознательности и познавательной мотивации; формирование познавательных действий, становление сознания; развитие воображения и творческой активности; формирование первичных представлений о себе, других людях, объектах окружающего мира, о свойствах и отношениях объектов окружающего мира (форме, цвете, размере, материале, звучании, ритме, темпе, количестве, числе, части и целом, пространстве и времени, движении и покое, причинах и следствиях и др.), о малой родине и Отечестве, представлений о социокультурных ценностях нашего народа, об отечественных традициях и праздниках, о планете Земля как общем доме людей, об особенностях её природы, многообразии стран и народов мира.

Познавательно-исследовательская деятельность – исследования объектов окружающего мира и экспериментирование с ними.

Полифункциональность материалов – разнообразное использование различных составляющих предметной среды, например, детской мебели, матов, мягких модулей, ширм и т. д.; наличие в Организации или Группе полифункциональных (не обладающих жёстко закреплённым способом употребления) предметов, в том числе природных материалов, пригодных для использования в разных видах детской активности (в том числе в качестве предметов-заместителей в детской игре).

Преимственность между дошкольным и начальным звеньями образования – это связь и согласованность каждого компонента образования (целей, задач, содержания, методов, средств, форм организации), обеспечивающих эффективное поступательное развитие ребёнка, его успешное воспитание и обучение на данных ступенях образования.

Присмотр и уход за детьми – комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

Психологическая диагностика развития детей – выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя: психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся; комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

Развивающая образовательная среда – система условий социализации и индивидуализации детей.

Релаксация – расслабление.

Реминисценция - отсроченное воспроизведение (*о памяти*)

Репрезентативный (-ая, -ое от франц. representative) – показательный, дающий объективное представление о чем-либо, являющемся типичным представителем большого количества совокупности чего-либо.

Речевое развитие включает владение речью как средством общения и культуры; обогащение активного словаря; развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи; развитие речевого творчества; развитие звуковой и интонационной культуры речи, фонематического слуха; знакомство с книжной культурой, детской литературой, понимание на слух текстов различных жанров детской литературы; формирование звуковой аналитико-синтетической активности как предпосылки обучения грамоте.

Рефлексия – анализ действий и состояний. «*Наблюдение ума за своей собственной деятельностью*» (автор Джон Локи). Возврат назад. Анализ выяснения причин, приведших к данному результату.

Самоценность детства – понимание (рассмотрение) детства как периода жизни значимого самого по себе, без всяких условий; значимого тем, что происходит с ребёнком сейчас, а не тем, что этот период есть период подготовки к следующему периоду.

Самооценка – элемент самосознания, который представляет собой ценность, приписываемую индивидом себе или отдельным своим качествам. В качестве основного критерия подобного оценивания выступает система личностных смыслов индивида. Главные функции самооценки: регуляторная, на основе которой происходит решение задач личностного выбора, и защитная, обеспечивающая относительную стабильность и независимость личности. Значительную роль в формировании самооценки играют оценки окружающими достижений индивида и его личности. Самооценка тесно связана с уровнем притязаний личности.

Сензитивный – чувственный, чувствительный к чему-либо, каким-либо влияниям.

Сенсорное воспитание – целенаправленное развитие ощущения и восприятия. Цвет, форма, величина, пространственные представления, ориентировка во времени, развитие речевого и музыкального слуха, тактильной чувствительности, обоняния.

Синкезия – излишне сопровождающие движения к основным.

Синергия – сотрудничество, содружество.

Совершенствование – улучшение качества УМК с учетом полученных данных в ходе экспертизы (*практической, теоретической*).

Социально-коммуникативное развитие направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками, формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье и к сообществу детей и взрослых в Организации; формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе.

Специальные условия образования – специальные образовательные программы, методы и средства обучения, учебники, учебные пособия, дидактические и наглядные материалы, технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования (включая специальные), средства коммуникации и связи, сурдоперевод при реализации образовательных программ, адаптация образовательных учреждений и прилегающих к ним территорий для свободного доступа всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также педагогические, психолого-педагогические, медицинские, социальные и иные услуги, обеспечивающие адаптивную среду образования и

безбарьерную среду жизнедеятельности, без которых освоение образовательных программ лицами с ограниченными возможностями здоровья затруднено.

Средства обучения и воспитания – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

Трансформируемость пространства – изменения предметно-пространственной среды в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей.

Уровень образования – завершённый цикл образования, характеризующийся определённой единой совокупностью требований.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определённого уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Физическое развитие включает приобретение опыта в следующих видах деятельности детей: двигательной, в том числе связанной с выполнением упражнений, направленных на развитие таких физических качеств, как координация и гибкость; способствующих правильному формированию опорно-двигательной системы организма, развитию равновесия, координации движения, крупной и мелкой моторики обеих рук, а также с правильным, не наносящем ущерба организму выполнением основных движений (ходьба, бег, мягкие прыжки, повороты в обе стороны), формирование начальных представлений о некоторых видах спорта, овладение подвижными играми с правилами; становление целенаправленности и саморегуляции в двигательной сфере; становление ценностей здорового образа жизни, овладение его элементарными нормами и правилами (в питании, двигательном режиме, закаливании, при формировании полезных привычек и др.).

Фокальный метод – рассматривание предмета в незнакомом фокусе, переноса на него признаки другого предмета, придумывать необычные, фантастические предметы. Киф – клуб интеллектуалов и фантазёров

Фрустрация у детей (*от лат. frustratio – обман, тщетное ожидание*). Негативное психическое состояние, обусловленное невозможностью решения специфических задач возрастного развития. Причиной фрустрации может выступать невозможность овладеть желаемым предметом или запрет со стороны взрослого на выполнение какого-либо действия. Наличие фрустраций у ребенка может обуславливать формирование таких черт характера, как агрессивность, возбудимость, пассивность.

Фрустрация (*от лат. frustratio – обман, неудача, тщетное ожидание*). Негативное психическое состояние, обусловленное невозможностью решения специфических задач возрастного развития, психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания. Причиной фрустрации может выступать невозможность овладеть желаемым предметом или запрет со стороны взрослого на выполнение какого-либо действия. Наличие фрустраций у ребенка может обуславливать формирование таких черт характера, как агрессивность, возбудимость, пассивность.

Художественно-эстетическое развитие предполагает развитие предпосылок ценностно-смыслового восприятия и понимания произведений искусства (словесного, музыкального, изобразительного), мира природы; становление эстетического отношения к окружающему миру; формирование элементарных представлений о видах искусства; восприятие музыки, художественной литературы, фольклора; стимулирование сопереживания персонажам художественных произведений; реализацию самостоятельной творческой деятельности детей (изобразительной, конструктивно-модельной, музыкальной и др.).

Целевые ориентиры дошкольного образования представляют собой социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребёнка на этапе завершения уровня дошкольного образования. Они не являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей.

Экспериментальная деятельность направлена на разработку, апробацию и внедрение новых образовательных технологий, образовательных ресурсов и осуществляется в форме экспериментов, порядок и условия, проведения которых определяются Правительством Российской Федерации.

Эксперимент – метод исследования, предполагающий выявление существенных факторов, влияющих на результаты педагогической деятельности и позволяющий варьировать эти факторы с целью достижения оптимальных результатов.

Экспериментальная площадка – опорные организации, участвующие в эксперименте.

Эксперт – специалист, производящий экспертизу.

Эксперимент – метод исследования, предполагающий выявление существенных факторов, влияющих на результаты педагогической деятельности и позволяющие варьировать эти факторы с целью достижения оптимальных результатов.

Эмпатия – постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия. Способность стать на позицию другого; перевоплотиться, войти во внутренний мир человека, животного или предмет; чувствовать, думать, говорить, переживать как исследуемый предмет или явление.

Эйдетизм - метод мнемотехники, использующий образное мышление.

Критерии оценки словаря терминов (гlossария):

Процент правильных терминов	Оценка
85 - 100 %	5
75 - 84%	4
65 - 74%	3
55 - 64%	2

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Мандель Б.Р. Современная Психология управления образовательным процессом. Модульный курс. ФГОС-3+: учебное пособие. Директ-Медиа, 2015. 348 с.
<http://www.knigafund.ru/books/182421>

Дополнительная литература:

2. Захарова Л.Н. Психология управления образовательным процессом: учебное пособие. - Издательство: Логос, 2014 / <http://www.knigafund.ru/books/174432>
3. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 295 с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. <http://www.e-psy.ru>
3. PsyCatalog Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
4. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
5. Виртуальная Психоаналитическая Лаборатория <http://www.e-psy.ru>
6. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
7. Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
8. Институт практической психологии «Иматон» URL: <http://www.imaton.ru>
9. Кабинет психологических портретов <http://www.psyh-portret.ru>
10. Психологические ресурсы <http://www.psyresurs.ru/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория № 415. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска, мультимедиа-проектор BenQ MS502 (1 шт.), переносной напольный экран APOLI.O-T STM-1101 (1 шт.). Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), аудиторная парта (14 шт.), стулья (28 посадочных мест). Учебное оборудование: технические средства обучения, учебное оборудование, трибуна, учебно-наглядные пособия с тематическими иллюстрациями.
Аудитория № 319. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.	Практические занятия	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт. Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), аудиторная парта (15 шт.), стулья (30 посадочных мест). Приборы и оборудование: компьютеры - 15 шт. (подключены к сети интернет).

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
 СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) УУН_{ИТ}
 ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплина ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ на 7, 8 семестры
 (наименование дисциплины)

ОЧНАЯ

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	252/7
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	73,4
лекций	32
практических/ семинарских	
лабораторных	40
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,4
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	-
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	124,6
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	-
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	54

Форма(ы) контроля:

зачет - 7 семестр

экзамен - 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Психологическая концепция управления	2		4	13,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
2.	Психология субъекта управленческой деятельности	2		4	13,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
3.	Психология управления групповыми и процессами	4		6	14	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
4.	Психология управленческого общения	4		4	13,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
5.	Психология организационного поведения	4		4	13,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов,

								зачет
6.	Психология управления конфликтом	4		6	14	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
7.	Психологические проблемы организации	4		4	13,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
8.	Социально-психологические основы принятия управленческих решений	4		4	13,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
9.	Психологические аспекты самоменеджмента руководителя	4		4	13,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщение и презентация для практических занятий, реферат	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет
	Всего	32		40	124,6			