

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) БАШГУ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:
на заседании кафедры
педагогики и психологии
протокол № 11 от
«22» июня 2022 г.

Зав. кафедрой _____ / Файзуллина Л.Р.



Согласовано:
Председатель УМК
педагогического факультета

_____, Григорьев Е.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Обязательная часть

(обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений, факультатив)

программа бакалавриата

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация

бакалавр

(указывается квалификация)

Разработчик (составитель)

канд. пс. наук., доцент

(должность, ученая степень, ученое звание)

_____, Давлетбаева З.К.

Для приема: 2022 г.

Сибай 2022г.

Составитель: Давлетбаева З.К

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии
протокол № 11 от «22» июня 2022 г

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании
кафедры _____

_____, протокол
№ ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / Файзуллина Л.Р. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании
кафедры _____

_____, протокол
№ ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании
кафедры _____

_____, протокол
№ ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИОПК 9.1. Знает и понимает принципы работы современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Знать и понимает принципы работы современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
		ИОПК 9.2. Умеет выбирать современные информационные коммуникационные технологии, необходимые для решения задач профессиональной деятельности	Уметь выбирать современные информационные коммуникационные технологии, необходимые для решения задач профессиональной деятельности
		ИОПК 9.3. Владеет навыками применения современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Владеть навыками применения современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационная психология» относится к обязательной части Блока 1 учебного плана данного направления подготовки.

При очно-заочной форме обучения дисциплина преподается на 5 курсе, в 9 семестре.

Цель изучения дисциплины: Целями освоения дисциплины являются выделение наиболее актуальных и значимых разделов организационной психологии, ознакомление с общими и специальными основами социально- психологических знаний.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ИОПК 9.1. Знает и понимает принципы работы современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Знать и понимает принципы работы современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Не знает или имеет фрагментарные знания о естественнонаучных и социогуманитарных основаниях психологической науки, основных теориях и концепциях отечественной и зарубежной психологии, методологических подходах и принципах научного исследования	В целом знает о естественнонаучных и социогуманитарных основаниях психологической науки, основных теориях и концепциях отечественной и зарубежной психологии, методологических подходах и принципах научного исследования
ИОПК 9.2. Умеет выбирать современные информационные коммуникационные технологии, необходимые для решения задач профессиональной деятельности	Уметь выбирать современные информационные коммуникационные технологии, необходимые для решения задач профессиональной деятельности	Не умеет или не способен применять критерии научного знания при анализе литературы	Умеет применять критерии научного знания при анализе литературы
ИОПК 9.3. Владеет навыками применения современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Владеть навыками применения современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Не владеет навыками научного обоснования подходов, принципов и методов научного исследования	Владеет навыками научного обоснования подходов, принципов и методов научного исследования

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИОПК 9.1. Знает и понимает принципы работы современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Знать и понимает принципы работы современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Устный опрос, решение тестовых заданий, реферат, вопросы аудиторной работы, вопросы на зачет
ИОПК 9.2. Умеет выбирать современные информационные коммуникационные технологии, необходимые для решения задач профессиональной деятельности	Уметь выбирать современные информационные коммуникационные технологии, необходимые для решения задач профессиональной деятельности	Устный опрос, контрольная работа, решение тестовых заданий, реферат, вопросы аудиторной работы, кейс-задача
ИОПК 9.3. Владеет навыками применения современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Владеть навыками применения современных информационных коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Устный опрос, контрольная работа, вопросы аудиторной работы, тренинги

Примерные вопросы для зачета

- 1 История формирования, предмет и проблематика организационной психологии.
- 2 Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину.
- 3 Область и предмет исследования организационной психологии.
- 4 Организационная психология как система поведенческих технологий.
- 5 Влияние успехов американских, европейских и японских компаний на развитие организационной психологии.
- 6 Уровни анализа в организационной психологии.
- 7 Ситуационный подход в организационной психологии.
- 8 Научная парадигма современной организационной психологии.
- 9 Организационная власть как базовый организационно-психологический процесс и психическая реальность.
10. Власть как базовая категория организационной психологии.
11. Проблема субъекта организационной власти.
- 12 Перспективы развития организационной психологии.
- 13 Доверие в организации и воспринимаемая организационная поддержка,
- 14 Лояльность и приверженность персонала,
- 15 Увлеченность персонала работой,
- 16 Управление карьерой.
- 17 Феномен власти.
18. Власть как межличностное взаимодействие.
19. Анализ деструктивного повиновения в организационно-психологическом контексте.
- 20 Административное повиновение.
- 21 Власть как системообразующая категория организационной психологии.
- 22 Лидерство и организационная власть.

- 23 Теории лидерства.
- 24 Заместители лидерства в организации.
- 25 Лидерство, руководство - сущность и специфика.
- 26 Социальное влияние в руководстве коллективом.
- 27 Социальное влияние и лидерство.
- 28 Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства.
- 29 Природа организаций и организационные цели с точки зрения психологии.
- Формализация организационного поведения.
- 30.Мотивация.
- 31 Содержательные теории мотивации.
- 32 Процессуальные теории мотивации.
- 33 Понятие организационной культуры, содержание и уровни организационной культуры.
- 34 Формирование организационной культуры.
- 35.Влияние культуры на организационную эффективность.
- 36 Классификация и природа групп в организации.
- 37 Стадии развития группы.
- 38.Групповое давление и конформность.
- 39.Групповая сплоченность и совместимость.
- 40 Структура группы.
- 41 Ролевая идентификация.
- 42 Групповые (ролевые) ожидания.
- 43 Ролевой конфликт.
- 44.Групповые нормы.
- 45.Групповые санкции.
- 46 Нормы в организации.
- 47 Формирование групповых норм.
- 48 Ситуационные переменные, влияющие на групповое поведение.
- 49 Общение в организации.
- 50 Коммуникативная функция общения.
- 51 Регулятивная функция общения.
- 52 Перцептивная функция общения.
- 53 Особенности межличностного восприятия.
- 54 Общение и понимание.
- 55.Формальное и неформальное общение в организации.
- 56 Общение и стиль управления.
- 57.Пути повышения эффективности общения в организации.
- 58 Индивидуальные различия.
- 59 Индивидуальный стиль деятельности.
- 60 Способности и их соответствие требованиям организации.
- 61 Индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида.
- 62 Личность и организация.
- 63 Теории личности.
- 64 Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида.
- 65 Ценности работников в организации и организационное поведение.
- 66 Отбор персонала.
- 67 Оценочное интервью.
- 68 Тестирование, используемое в профотборе.
- 69.Центр оценки кадров.
- 70 Коммуникация
и
общение,
интерактивная,
перцептивная

коммуникативная стороны общения.

71. Конфликт: виды, стадии, последствия, преодоление, конфликтная личность.

72. Трудовые аттитюды.

73. Удовлетворенность трудом, увлеченность персонала работой,

74. Поведение и переживания, связанные с работой.

75. Стресс и работа. Синдром «выгорания».

76. Методы психологической помощи при стрессе.

77. Факторы,

влияющие

на

физическое

и

психологическое

состояние

сотрудников.

78. Стрессоры в производственной среде.

79. Реакция на стресс: тип личности А и тип личности В.

80. Гендерные различия реакции на стресс.

81. Сущность синдрома «выгорания».

82. Методы снижения уровня стресса (организационные и персональные).

83. История изучения изменений в социальной психологии: необихевиоризм, интеракционизм, когнитивизм.

84. Содержание и теоретические модели изменений в группе и личности.

Планы семинарских занятий

Семинар 1.

Тема: Организационная психология как научная дисциплина. История становления, предмет и проблематика и методы организационной психологии

Вопросы для обсуждения:

1 Предмет, задачи, структура организационной психологии.

2 Основные понятия организационной психологии.

3 Организационная психология и менеджмент. Место организационной психологии в системе психологической науки.

4 Организационная психология как научно-практическое направление.

5 Общая характеристика методов исследования в организационной психологии.

Вопросы для самостоятельной работы

1 Отличие организационной психологии от других прикладных дисциплин.

2 Организационная психология и психология труда

3 Организационная и индустриальная психология

4 Организационная психология и организация производства

Семинар 2.

Тема: Организационная психология как научная дисциплина. История становления, предмет и проблематика и методы организационной психологии

Вопросы для обсуждения:

1 История возникновения и становления организационной психологии

2 Эксперимент как ведущий метод организационной психологии. Критерии планирования: внутренняя и внешняя валидность. Схемы планирования исследования. Лонгитюдinalные

эксперименты. Мультивалентные экспериментальные планы. Факторные эксперименты.
3 Возможности и ограничения организационно-психологических исследований.
Вопросы для самостоятельной работы
1 Практические методы стимулирования деятельности работников.
2 Программы материального стимулирования. Система Скэнлона. Система Раккера.
3 Управление по целям (management by objectives).
4 Обогащение труда. Партисипативность.

Семинар 3.

Тема: Организационная психология как научная дисциплина. История становления, предмет и проблематика и методы организационной психологии

Вопросы для обсуждения:

- 1 Мотивы и потребности людей в организациях.
- 2 Теории мотивации. Содержательные теории мотивации.
- 3 Процессуальные теории мотивации.
- 4 Теория мотивации А.Маслоу.
- 5 Теория мотивации К.Альдерфера.
- 6 Теория Х — Y Д. МакГрегора.

Тема: Теории организации.

Вопросы для обсуждения:

- 1 Миссия и цели организации
- 2 Уровни анализа организационной психологии.
- 3 Классические теории организации.
- 4 Системные теории организации.
- 5 Организация как «мусорная корзина».

Вопросы для самостоятельной работы

Подготовить реферативный доклад на одну из предложенных тем:

- 1 Теории процесса мотивации (теория ожидания, теория постановки целей, теория равенства).
- 2 Теория ERG Альдерфера

Тема: Теории организации.

- 1 Мотивы и потребности людей в организациях.
 - 2 Теории мотивации.
 - 3 Содержательные теории мотивации.
 - 4 Процессуальные теории мотивации.
- Вопросы для самостоятельной работы
- 1 Двухфакторная теория мотивации Херцберга.
 - 2 Теория подкрепления мотивов. Теория ожидания. Целевая теория мотивации.
 - 3 Модификация поведения (behavior modification).

Семинар 4.

Тема: Организация как феномен. Структура организации. Групповое поведение и общение в организации.

Вопросы для обсуждения:

- 1 Организация как феномен.
- 2 Структура организации.
- 3 Стадии развития организации
- 4 Поведение в организации

Вопросы для самостоятельной работы

- 1 Организация и менеджмент
- 2 Позиция управления внутри организации

- 3 Менеджмент и внешнее окружение организации
- 4 Процесс осуществления управления организацией

Практическое занятие № 5

Тема: Проблема власти и лидерства в организации.

Вопросы для обсуждения:

- 1 Феномен власти. Власть как межличностное взаимодействие.
- 2 Общая классификация оснований (источников) власти. Основания власти и контроль.
- 3 Косвенные методы влияния.
- 4 Потребность во власти.
- 5 Модель власти в межличностном взаимодействии.

Вопросы для самостоятельной работы

- 1 Власть и свобода. Власть и повиновение.
- 2 Феномен лидерства.
- 3 Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть.
- 4 Лидерство и эволюция власти в организации.
- 5 Теории лидерства.
- 6 Стили лидерства и оценка их эффективности.

Семинар 6

Тема: Персонал организации: личностные характеристики, ценности, мотивация. Отбор, адаптация и карьера персонала

Вопросы для обсуждения:

- 1 Цели и задачи профессионального отбора.
- 2 Оценка деятельности. Можно ли прогнозировать успех кандидата?
- 3 Методы получения информации о кандидатах на рабочее место. Биографические данные. Стандартизация. Нормы. Надежность. Валидность. Типы тестов. Достоинства и недостатки тестирования в организациях.
- 4 Центр оценки кадров (assessment center).
- 5 Проблема адаптации персонала.
- 6 Карьера персонала. Виды карьеры.

Вопросы для самостоятельной работы

- 1 Психологические критерии эффективного управления.
- 2 Личность менеджера: психологический анализ (социально-биографические характеристики, управленческие способности, личностные качества).
- 3 Стили управления: авторитарный, демократический, нейтральный. Сравнительный анализ.

Семинар 7.

Тема: Организационная культура и развитие организации

Вопросы для обсуждения:

- 1 Организационная культура.
- 2 Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры.
- 3 Теории организационной культуры.
- 4 Организационная культура и лидерство.

Вопросы для самостоятельной работы

- 1 Национальное в организационной культуре.
- 2 Цели организационного развития.
- 3 Методы развития организации.
- 4 Развитие индивида. Развитие группы.
- 5 Сущность коучинга.

Критерии оценки сообщения (доклад, презентация) по теме практического занятия:

Обсуждение сделанного сообщения (доклада) с участниками практического занятия

- полнота, четкость, логика изложения (+/-);
- правильная постановка вопросов для обсуждения (+/-);
- привлечение и анализ различных источников информации (+/-);
- обоснованная формулировка собственного представления о проблеме (+/-);

В случае большого количества замечаний формулировка недостатков и рекомендации к их устранению, повторное представление.

Критерии оценки презентации по теме практического занятия:

1. Соответствие содержания презентации заявленной теме, целям и задачам (+/-);
2. Соответствие презентации требуемой структуре (+/-);
3. Полнота представленного материала, раскрытие основных значимых проблем по теме презентации (+/-);
4. Актуальность предоставляемого материала, использование современных источников, полнота взглядов на изучаемую проблему (+/-);
5. Логичность, последовательность изложения материала (+/-);
6. Соответствие принципам научности, наглядности, проблемности, доступности (+/-);
7. Способность представить презентацию, грамотно изложить материал, способность ответить на вопросы по содержанию презентации (+/-);
8. Дизайн и оформление (+/-).

В случае неудовлетворительного представления презентации по 1 из 8 критериев, предложение сделать повторно разработку презентации с учетом сделанных замечаний.

Критерии оценки ответов на семинарские вопросы для студентов очно-заочной формы обучения:

- "5" - выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний объекта и предмета изучения;
- "4" - если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;
- "3" - если ответ студента неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание материала;
- "2" - если студент отказывается от ответа, не знает материал.

Темы докладов по дисциплине

- 1 История формирования, предмет и проблематика организационной психологии.
- 2 Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину.
- 3 Область и предмет исследования организационной психологии.
- 4 Организационная психология как система поведенческих технологий.
- 5 Влияние успехов американских, европейских и японских компаний на развитие организационной психологии.
- 6 Уровни анализа в организационной психологии.
- 7 Ситуационный подход в организационной психологии.
- 8 Научная парадигма современной организационной психологии.
- 9 Организационная власть как базовый организационно-психологический процесс и психическая реальность.
10. Власть как базовая категория организационной психологии.

11. Проблема субъекта организационной власти.
12. Перспективы развития организационной психологии.
13. Доверие в организации и воспринимаемая организационная поддержка,
14. Лояльность и приверженность персонала,
15. Увлеченность персонала работой,
16. Управление карьерой.
17. Феномен власти.
18. Власть как межличностное взаимодействие.
19. Анализ деструктивного повиновения в организационно-психологическом контексте.
20. Административное повиновение.
21. Власть как системообразующая категория организационной психологии.
22. Лидерство и организационная власть.
23. Теории лидерства.
24. Заместители лидерства в организации.
25. Лидерство, руководство - сущность и специфика.
26. Социальное влияние в руководстве коллективом.
27. Социальное влияние и лидерство.
28. Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства.
29. Природа организаций и организационные цели с точки зрения психологии.
- Формализация организационного поведения.
30. Мотивация.
31. Содержательные теории мотивации.
32. Процессуальные теории мотивации.

Критерии оценки доклада для студентов заочной формы обучения:

- "5" - выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути решения; доклад имеет хорошую презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а чтение материала; использованы различные источники литературы; правильность и своевременность ответов на вопросы;
- "4" выставляется студенту, если не выполнены любые два из вышеуказанных условий;
- "3" выставляется студенту, если не выполнены любые четыре из вышеуказанных условий;
- "2" - выставляется студенту, если не выполнены любые шесть из вышеуказанных условий.

Задания для контрольной работы

1. Формирование организационной культуры.
2. Влияние культуры на организационную эффективность.
3. Классификация и природа групп в организации.
4. Стадии развития группы.
5. Групповое давление и конформность.
6. Групповая сплоченность и совместимость.
7. Структура группы.
8. Ролевая идентификация.
9. Групповые (ролевые) ожидания.
10. Ролевой конфликт.
11. Групповые нормы.

12. Групповые санкции.
13. Нормы в организации.
14. Формирование групповых норм.
15. Ситуационные переменные, влияющие на групповое поведение.
16. Общение в организации.
17. Коммуникативная функция общения.
18. Регулятивная функция общения.
19. Перцептивная функция общения.
20. Особенности межличностного восприятия.
21. Общение и понимание.
22. Формальное и неформальное общение в организации.
23. Общение и стиль управления.
24. Пути повышения эффективности общения в организации.
25. Индивидуальные различия.
26. Индивидуальный стиль деятельности.
27. Способности и их соответствие требованиям организации.
28. Индивидуальные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида.
29. Личность и организация.
30. Теории личности.

Критерии оценки письменной контрольной работы для студентов очно-заочной формы обучения:

- "2" - выставляется студенту, если он отказывается от написания контрольной работы, не знает материал;
- "3" выставляется студенту, если ответ по контрольной работе неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание материала;
- "4" - выставляется студенту, если ответ по контрольной работе полный, развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;
- "5" - выставляется студенту, если ответ по контрольной работе полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний объекта и предмета изучения.

Тестовые задания

1 Хоуторнский эксперимент показал:

- 1) влияние условий труда на производительность рабочих
- 2) трудно учесть, как будут влиять различные факторы на работниц
- 3) влияние внутренней мотивации на производительность рабочих
- 4) необходимо учитывать влияние самого экспериментатора на ход исследования

2 Исторически организационная психология наиболее тесно связана с:

- 1) общей психологией
- 2) социальной психологией
- 3) индустриальной психологией
- 4) социологией

3 Организационная психология как самостоятельная отрасль психологической науки появилась:

- 1) на рубеже XIX и XX веков
- 2) в середине XX века
- 3) в конце XX века
- 4) на рубеже XX и XXI веков

4 Предметом организационной психологии являются:

- 1) поведение людей в организации
 - 2) факторы, влияющие на поведение людей в организации
 - 3) оба первых ответа верны
 - 4) оба первых ответа неверны
- 5 В поисках объяснения и предсказания поведения организационная психология использует, прежде всего, метод:
- 1) экспертных оценок
 - 2) интервью
 - 3) социометрического опроса
 - 4) эксперимента
- Тема 2 Теории организации.
- 6 К современным теориям организации относятся:
- 1) Классические
 - 2) Системные
 - 3) Управление по результатам
 - 4) Все названное
- 7 Автором теории Z является:
- 1) Макгрегор
 - 2) Вебер
 - 3) Оучи
 - 4) Уотермен
- 8 Какая мотивационная теория включает в себя мотивирующие и гигиенические факторы мотивации:
- 1) теория Маслоу;
 - 2) теория Альделфера;
 - 3) теория МакКлеланда;
 - 4) теория Герцберга.
- 9 Какой подход в максимальной степени соответствует идеям теории организации Y:
- 1) психоаналитический
 - 2) гуманистический
 - 3) экзистенциальный
 - 4) бихевиористский
- 10 Автором концепции организации как «школы человеческих отношений» является:
- 1) Тейлор
 - 2) Файоль
 - 3) Макгрегор
 - 4) Мэйо
- Тема 3: Организация как феномен. Структура организации. Групповое поведение и общение в организации.
- 11 В современной науке выделяют следующие типы организационных структур:
- 1) механистическая
 - 2) органическая
 - 3) простая
 - 4) все вышеперечисленное
- 12 Что из перечисленного входит в число обобщенных Р. Л. Кричевским требований к психологической стороне менеджерского контроля:
- 1) Постоянство и оперативность
 - 2) Объективность
 - 3) Экономичность
 - 4) Все названное
- 13 Какое утверждение НЕ относится к положительной стороне централизованных коммуникационных сетей:
- 1) Способствуют развитию лидерства
 - 2) Способствуют развитию структурно-организационных характеристик
 - 3) Улучшают решение относительно простых задач

- 4) Повышают удовлетворенность членов группы
- 14 Что из перечисленного описывает преимущества внешнего консалтинга по сравнению с внутренним:
- 1) Более широкий опыт
 - 2) Неукорененность в организации
 - 3) Отсутствие иерархического неравенства с начальством
 - 4) Все названное
- 15 Упрощенные модели коммуникационных сетей в организации разделяются на:
- 1) Вертикальные и горизонтальные
 - 2) Сложные и простые
 - 3) Централизованные и децентрализованные
 - 4) Структурированные и хаотические
- Тема 4: Проблема власти и лидерства в организации.
- 16 В число психологических критериев эффективности руководства входит:
- 1) Мотивация членов коллектива
 - 2) Удовлетворенность членством в группе
 - 3) Самооценка группы
 - 4) Все названное
- 17 Руководитель директивного типа наиболее эффективен в ситуациях:
- 1) очень благоприятных или неблагоприятных для него
 - 2) умеренно благоприятных или неблагоприятных для него
 - 3) с четко заданными параметрами
 - 4) с гибкими параметрами
- 18 Руководитель директивного типа наиболее эффективен в ситуациях:
- 1) очень благоприятных или неблагоприятных для него
 - 2) умеренно благоприятных или неблагоприятных для него
 - 3) с четко заданными параметрами
 - 4) с гибкими параметрами
- 19 Что из перечисленного препятствует реализации партисипативного стиля руководства:
- 1) Нежелание руководителя делить власть с подчиненными
 - 2) Низкий профессиональный уровень и несамостоятельность подчиненных
 - 3) Плохое информационное обеспечение в организации
 - 4) Все названное
- 20 Какие три стиля лидерства/руководства, получившие свои названия в результате исследований К. Левина, выделяются в социальной психологии:
- 1) Фокусированный, глобальный, неопределенный
 - 2) Вертикальный, горизонтальный, векторный
 - 3) Авторитарный, демократический, попустительский
 - 4) Иерархический, паритетный, смешанный
- Тема 5: Персонал организации: личностные характеристики, ценности, мотивация. Отбор, адаптация и карьера персонала.
- 21 К видам карьеры можно отнести все, КРОМЕ одной:
- 1) вертикальная
 - 2) горизонтальная
 - 3) пенсионная
 - 4) ступенчатая
- 22 К функциям кадрового менеджмента НЕ относится:
- 1) кадровое планирование
 - 2) оценка кадрового потенциала
 - 3) кадровое обучение
 - 4) психологическое консультирование
- 23 Дж. Холланд выделяет следующие профессиональные типы личности:
- 1) реалистичный,
 - интеллектуальный,

социальный,
деловой,
предприимчивый,
артистический

2) реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциональный, технический, артистический

3) реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциональный, предприимчивый, эмоциональный

4) реалистичный, интеллектуальный, социальный, конвенциональный, предприимчивый, артистический

24 Согласно теории характеристик работ Д.Хакмена и Г.Олдхэма, благоприятное психологическое состояние работника связано со следующим:

1) разнообразие и значимость работы

2) знание достигаемых результатов

3) самостоятельность

4) все верно

25 Процесс оценки эффективности выполнения сотрудниками своих должностных обязанностей называется:

1) аттестация

2) коучинг

3) ассесмент

4) контроль

5) регуляция поведения персонала

Тема 6: Организационная культура и развитие организации.

26 Роббинс предлагает в характеристике организационной культуры:

1) три типа организации по критериям: сложность, формализация, централизация

2) функциональный подход к анализу организации

3) параметр «дистанция власти» в описании организации

4) параметр «избегание неопределенности» в описании организации

27 Обычно развитие новых коллективов проходит стадии:

1) притирка; ближний бой; экспериментирование; эффективность; зрелость

2) притирка; фрагментация; экспериментирование; эффективность; зрелость

3) притирка; ближний бой; фрагментация; эффективность; зрелость

4) притирка; ближний бой; экспериментирование; зрелость; фрагментация

28 Для инновационной корпоративной культуры характерно:

1) выработка идей

2) стремление действовать и быть вознагражденным

3) развитие

4) все верно

29 Феномен группового единомыслия (И.Дженис) характеризуется

1) излишним оптимизмом и тягой к риску

2) безусловной верой в исповедуемые группой принципы поведения

3) стереотипом негативного восприятия соперников

4) всем сказанным

30 Динамическая система правил, разделяемых членами организации - это:

1) организационный климат

2) социально-психологический климат

3) организационная культура

4) устав организации

Критерии оценки выполнения тестовых заданий для студентов очно-заочной формы обучения:

- оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если студент решил правильно менее 10 % заданий;
- оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если студент правильно решил от 10 до 40 % заданий;
- оценка "хорошо" выставляется студенту, если студент правильно решил от 40 до 70 % заданий;
- оценка "отлично" выставляется студенту, если студент правильно решил от 70 до 100 % заданий.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Социальная психология / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015 – 615 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>.
2. Организационная психология. Учебное пособие. Занковский А. М., 2002

б) дополнительная литература

1. Социальная психология организации: учебн. пособие /под ред. А.Н. Сухова. Сухов А.Н. и др. М.:Юнити-Дана», 2010
2. Теория организации: Учебник / Б. З. Мильнер. 2-е изд. перераб. И доп. Мильнер Б. З. М. : ИНФРА- М, 2002.
3. Менеджмент. Учебник. Виханский О.С., Наумов А.И.М., 2001

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины **Электронные ссылки для поиска основной и дополнительной литературы:**

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Профессиональные базы данных

1. Универсальная Базы данных EastView (доступ к электронным научным журналам) - <https://dlib.eastview.com/browse>
2. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp

3. Электронная библиотека диссертаций РГБ (рекомендуется включать в РПД по программам магистратуры и аспирантуры) - <http://diss.rsl.ru/>
4. Зарубежные научные БД – перечень и наличие доступа уточнять в разделе Зарубежные научные ресурсы по ссылке <http://www.bashedu.ru/biblioteka>

Информационно-справочные системы

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>
2. SCOPUS - <https://www.scopus.com>
наличие доступа уточнять в разделе Зарубежные научные ресурсы по ссылке
<http://www.bashedu.ru/biblioteka>
3. WebofScience - <http://apps.webofknowledge.com>
наличие доступа уточнять в разделе Зарубежные научные ресурсы по ссылке
<http://www.bashedu.ru/biblioteka>

6.2. Материально-техническое и информационное обеспечение представлено на сайте <http://www.sibsu.ru/sveden/education>.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
Аудитория	аудитория для проведения занятий лекционного	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.
Аудитория	аудитория для проведения занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Компьютеры, имеющие информационно-вычислительные аналитические системы, которые включают в себя базы данных, методы обработки информации

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) БАШГУ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ** на 9 семестр

(наименование дисциплины)

Очно-заочная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	12
практических/ семинарских	14
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	81,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля:

экзамен _____ семестр

зачет _____ 9 _____ семестр

курсовая работа / курсовой проект _____ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоёмкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ЛР	ПР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Организационная психология как научная дисциплина. История становления, предмет и проблематика и методы организационной психологии.	2		2	12	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
2	Теории организации	2		4	12	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
3	Организация как феномен. Структура организации. Групповое поведение и общение в организации.	2		2	12	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
4	Проблема власти и лидерства в организации	2		2	12	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
5	Персонал организации: личностные характеристики, ценности, мотивация. Отбор, адаптация карьера персонала.	2		2	22	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)

							информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	
6	Организационная культура и развитие организации	2		2	11,8	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
	Итого	12		14	81,8			