

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) УУН_{ИТ}

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол №11 от «14» июня 2023

И.о. зав. кафедрой



/ Кулиева И.О.



Согласовано:
Председатель УМК
педагогического факультета



/ Сулейманова Л.Р.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

(наименование дисциплины)

Обязательная часть

(обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений, факультатив)

программа бакалавриата

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки

Психология и социальная педагогика

Квалификация

бакалавр

(указывается квалификация)

Разработчик (составитель)

Старший преподаватель

(должность, ученая степень, ученое звание)



/ Каримова А.К.

Для приема: 2023

Сибай 2023

Составитель/ составители: Каримова А.К., старший преподаватель

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол от «14» июня 2023 № 11.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

И.о. заведующего кафедрой _____ / Кулуева Ю.А./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины _____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
- 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенции	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Знать основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и эτικο-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой	Знать основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и эτικο-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
		ИУК-5.2. Уметь анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Уметь анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
		ИУК-5.3. Владеть навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества	Владеть навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	ИОПК-6.1. Знать основные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	Знать основные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
		ИОПК-6.2. Уметь применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	Уметь применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
		ИОПК-6.3. Владеть психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Владеть психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Основы социальной работы относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана данного направления подготовки.

Дисциплина изучается на 1, 2 курсах в 1, 2, 3 семестрах очной формы обучения.

Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся системы профессиональных знаний в области социальной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИУК 5.1. Знает: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	<i>Знать:</i> основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	<u>Фрагментарны</u> <u>е знания</u> <u>(отсутствие)</u> об основных категориях философии, основах межкультурной коммуникации, закономерностях исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	<u>Отсутствие</u> <u>системных</u> <u>знаний</u> об основных категориях философии, основах межкультурной коммуникации, закономерностях исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	<u>В целом</u> <u>успешное</u> <u>освоение знаний</u> об основных категориях философии, основах межкультурной коммуникации, закономерностях исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	<u>Полное знание</u> основных категорий философии, основ межкультурной коммуникации, закономерностей исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.

		уважительное отношение к историческому у наследию и социокультурным традициям своего Отечества.	своего Отечества.	своего Отечества.	
--	--	---	-------------------	-------------------	--

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
ИОПК 6.1. Знает: основные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<i>Знать:</i> основные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>Фрагментарные знания (отсутствие)</u> основных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>Отсутствие системных знаний</u> об основных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>В целом успешное освоение знаний</u> об основных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>Полное знание</u> основных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
ИОПК 6.2. Умеет: применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<i>Уметь:</i> применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>Фрагментарные умения (отсутствие)</u> применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>Отсутствие системных умений</u> применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>В целом уверенное умение</u> применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	<u>Уверенное умение</u> применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

		и.			
ИОПК 6.3. Владеет: психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<i>Владеть:</i> психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<u>Фрагментарное владение (отсутствие)</u> психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<u>Отсутствие системного владения</u> психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<u>В целом успешное владение</u> психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	<u>Уверенное владение</u> психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИУК-5.1. Знать основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой	Знать: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
ИУК-5.2. Уметь анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Уметь: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
ИУК-5.3. Владеть навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.	Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества.	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
ОПК-6.1. Знать основные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	Знать: основные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, связанные индивидуализацией обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен

ОПК-6.2. Уметь применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. ОПК-6.3. Владеть психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Уметь: применять психолого-педагогические технологии в соответствии с конкретной образовательной ситуацией и использовать техники индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен
	Владеть: психологическими техниками индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Тестовые задания, сообщение и презентация на практических занятиях, реферат, словарь терминов, зачет, экзамен

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

Рейтинг-план дисциплины

Основы социальной работы

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление **Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Психология и социальная педагогика**

курсы 1, 2, семестры 2, 3

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			8	13
1. Работа на практическом занятии	2	4	6	8
2. Решение расчетных задач			1	3
3. Сдача словаря	-	2	1	2
Рубежный контроль			6	10
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
Модуль 2.				
Текущий контроль			8	13
1. Работа на практическом занятии	2	4	6	8
2. Решение расчетных задач			1	3
3. Сдача словаря			1	2
Рубежный контроль			6	10
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
Модуль 3.				
Текущий контроль			7	12
1. Работа на практическом занятии	2	4	5	8
2. Решение расчетных задач			1	2
3. Сдача словаря			1	2
Рубежный контроль			6	10
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
Модуль 4.				
Текущий контроль			7	12
1. Работа на практическом занятии	5	4	5	8

2. Решение расчетных задач	1		1	2
3. Сдача словаря	1		1	2
Рубежный контроль			6	20
1. Тестовый контроль	-	20 заданий	6	10
2. Итоговое тестирование	-	20 заданий	6	10
Поощрительные баллы			0	10
1. Публикация статей	5	1	0	5
2. Участие в научных конференциях	5	1	0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1.Посещение лекционных занятий			0	-6
2.Посещение практических занятий			0	-10
Итоговый контроль			0	0
1.Экзамен			10	30
			60	110

Перечень вопросов для экзамена

1. Социальная работа как востребованная практика решения проблем человека.
2. Цели и задачи учебной дисциплины, ее основные проблемы и темы.
3. Предметное поле социальной работы как актуальной практики.
4. Понятие компетенций и компетентности современного специалиста в сфере социальной работы.
5. Социальная работа как отрасль науки: формирование, проблемное поле и потенциал.
6. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
7. Субъект, объект и предмет теории социальной работы.
8. Основные подходы к организации социальной работы как науки.
9. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.
10. Социальная работа как институт защиты социальных, экономических и культурных прав гражданина.
11. Взаимосвязь и взаимообусловленность субъекта и объекта социальной работы.
12. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы.
13. Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы.
14. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы.
15. Структура, принципы, субъекты и объекты социальной политики.
16. Федеральный и региональный уровни формирования социальной политики.
17. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики.
18. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы.
19. Механизмы реализации социальной политики в контексте социальной работы.
20. Виды категорий социальной работы.
21. Проблема заимствований категорий в развитой социальной работе.
22. Особенности категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики.
23. Закономерности социальной работы как интегральные характеристики направленности социальных явлений, отношений, связей.
24. Классификация принципов социальной работы.
25. Использование в практиках социальной работы принципов социальных наук.
26. Уровни социальной работы: понятие и характеристики.
27. Особенности индивидуального уровня социальной работы.
28. Характеристика функционально-ролевого репертуара социального работника.
29. Классификация методов социальной работы.
30. Особенности социальной работы с группой.

Структура экзаменационного билета:

Экзаменационный билет включает в себя три вопроса: два вопроса, посвящены контролю освоения теоретического материала дисциплины, а третий – практической части.

Образец экзаменационного билета:

Минобрнауки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Педагогический факультет
Кафедра педагогики и психологии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № ____
по дисциплине «Основы социальной работы»
Направление 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) программы: «Психолого-педагогическое образование», 2 курс
Учебный год: 20__-20__

1. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
2. Особенности индивидуального уровня социальной работы.
3. Задача.

Утверждено на заседании кафедры __. __.20__, протокол № __

Заведующая кафедрой	_____	ФИО
Преподаватель	_____	ФИО

Критерии оценки экзамена:

Отлично - выставляется студенту, если обучающийся дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Обучающийся без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

Хорошо - выставляется студенту, если обучающийся раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

Удовлетворительно - выставляется обучающемуся, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Обучающийся не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

Неудовлетворительно - выставляется обучающемуся, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Обучающийся не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Планы семинарских занятий

Темы практических занятий (семинаров)

1. Социальная работа как феномен и практическая деятельность
2. Социальная работа с различными категориями
3. Технологии социальной работы.
4. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.
5. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности.
6. Технологический процесс в социальной работе.
7. Характеристика основных технологий социальной работы.
8. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.

Вопросы для семинаров

Тема 1. Социальная работа как феномен и практическая деятельность.

Социальная работа как феномен современности и объект изучения. Сущность, цели и принципы социальной работы. Актуальность проблем социальной работы. Социальная работа как феномен современного мира. Социальная работа как наука. Принципы, закономерности социальной работы. Социальная работа как учебная дисциплина. Сущность социальной работы. Содержание социальной работы. Основные понятия курса. Социальная работа как профессиональная деятельность. Субъекты и объекты социальной работы. Социальная работа как вид деятельности. Профессиональная деятельность социального работника. Субъекты и объекты социальной работы. Содержание и средства социальной работы. Понятия «мораль», «профессиональная мораль», «Этика». Функции профессиональной морали. Профессиональная этика социального работника. Социальная работа как система. Субъект, объект, содержание, управление и цели как структурные элементы социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными (общественными) системами.

Социальная работа как объект изучения. Понятие «социальная работа»: генезис и основные теоретические взгляды. Основные понятия курса «Основы социальной работы»: основное содержание и характеристика понятий «социальная работа», «социальная защита», «социальная помощь», «социальная поддержка», «социальные гарантии». Практическое задание: Сделайте мультимедийную презентацию по одному из основных понятий. Терминологический диктант по основным понятиям курса. Социальная работа как профессиональная деятельность. Профессиональный портрет социального работника. Профессиональные требования к социальному работнику. Социальная работа как профессиональная деятельность за рубежом. Квалификационные требования к социальному работнику. Практическое задание: сравните профессиональную деятельность социального педагога и социального работника.

Тема 2. Социальная работа с различными категориями.

Психолого-педагогические, правовые аспекты социальной работы. Социальная работа с семьей. Социальная работа с молодежью и безпризорниками. Социальная работа с пожилыми, одинокими людьми и инвалидами. Социальная работа с мигрантами, беженцами.

Психолого-педагогические аспекты социальной работы. Роль педагогики и психологии в социальной работе. Педагогические принципы и содержание социальной работы. Педагогические методы, пути и средства решения задач в социальной работе. Педагогическое мастерство социального работника. Функции психологии и психологическое обеспечение в социальной работе. Система психологического знания в социальной работе. Психологические методы в социальной работе. Педагогические аспекты социальной работы. Провести педагогический анализ социальной работы на объектах практики по следующей схеме: а) место педагогики в деятельности социальных работников; б) педагогические компоненты целей социальной работы; в) педагогическое содержание социальной работы коллектива, его руководителей; г) педагогические характеристики методов социальной работы; д) социально-педагогические средства развития личности. Специфика социальной работы с семьей. Развитие

государственной семейной политики на современном этапе. Специфика политики социальной защиты семей в России. Насилие в семье как социальная проблема. Формирование системы социального обслуживания семей. Социальная работа как фактор стабилизации семьи. Специфика социальной работы с молодежью. Развитие государственной молодежной политики на современном этапе. Специфика молодежной социальной политики в России. Основные современные молодежные социальные службы и организации в РФ и РТ. Практическое занятие - дискуссия. Одиночество как проблема. Одиночества - проблема современности? Одиночество пожилых. Инвалид одинок? Практическое занятие Специфика социальной работы с безработными. Безработица как социальная проблема в современных условиях. Государственные гарантии безработным в области занятости. Социальная работа среди безработных. Безработица как социальная проблема в современных условиях. Государственные гарантии безработным в области занятости. Социальная работа среди безработных.

Тема 3. Технологии социальной работы.

Технологии социальной работы. Технология диагностики в социальной работе. Технология социальной адаптации. Технологии социальной профилактики. Технологии социального консультирования. Технология социальной реабилитации. Технологии опеки и попечительства. Инновации в социальной работе

Знакомство с инновационными технологиями социальной работы: Изучение опыта, материалов, источников. Профилактика, адаптация, реабилитация: Знакомство с опытом работы социальных служб. Дискуссия на тему: "Опека - решение проблемы?" Социальное консультирование. Социальное консультирование: понятие, типы. Специфика процессуального консультирования. Принципы социального консультирования. Техника консультирования. Помощь, защита и обслуживание в социальной работе. Понятие помощь в социальной работе Технология социальной защиты детей Технология социальной защиты пожилых и престарелых людей Технология социальной защиты инвалидов. Социальное обслуживание как технология социальной работы Защита проектов «Социальный проект современности: вчера, сегодня, завтра»; «Социальная работа: вчера, сегодня, завтра»; «Социальная работа: взгляд из прошлого и будущего», «Мои инновации в социальной работе» и т.д.

Тема 4. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.

Сущность трудной жизненной ситуации. Виды трудных жизненных ситуаций. Изменения трудной жизненной ситуации клиента социальной службы.

Тема 5. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности.

Профессиограмма специалиста по социальной работе. Профессиональные функции специалиста по социальной работе. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания.

Тема 6. Технологический процесс в социальной работе.

Сущность и структура технологического процесса. Классификация социальных технологий. Классификация методов, используемых в социальной работе.

Тема 7. Характеристика основных технологий социальной работы.

Социальная диагностика: цель, этапы и методы проведения. Технология социального патронажа в социальной работе. Технология социальной адаптации клиента Технология социальной реабилитации в социальной работе. Технология социальной терапии в социальной работе.

Тема 8. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.

Социальная работа в системе образования. Деятельность социального работника в различных образовательных учреждениях. Особенности, формы и методы социальной работы в школе. Социальная работа в культурно-досуговой деятельности. Социально-культурная деятельность социального работника. Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы. Особенности организации культурно-досуговой

деятельности среди молодежи. Социальная работа в системе здравоохранения. Цели и задачи социальной работы в системе здравоохранения. Специфика медико-социальной работы. Направления медико-социальной работы. Социальная работа в сфере труда. Особенности социальной работы в производственной сфере. Социально-экономическая сущность безработицы. Методы и формы работы с безработными. Социальная работа в сельской местности. Особенности социальной поддержки сельского населения. Пути активизации социальной работы на селе.

Критерии оценки (в баллах):

Количество баллов	Критерии оценивания на вопросы для аудиторной работы
2	При ответе студент демонстрирует свободное владение заявленной проблемой, умение грамотно использовать физический понятийный аппарат в рамках рассматриваемого вопроса, не использует конспект семинарского занятия как план при ответе.
1	При ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
0	Дан в целом неверный ответ

Тестовые задания

1. Укажите автора следующего определения: «Социальная работа – целенаправленная деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию»

- а) Е.И. Холостова
- б) Н.Ф. Басов
- в) М.В. Фирсов

2. Материальные возможности относятся к ... ресурсам объекта социальной работы.

- а) внутренним
- б) внешним
- в) смежным

3. Объект социальной работы – это ...

- а) помощь и поддержка различным категориям населения
- б) индивид, малая группа, население определенной территории
- в) жизненная ситуация

4. Раскройте уровни социальной работы.

5. Политические организации относятся к ... социальной помощи.

- а) формализованным институтам
- б) негосударственным формализованным институтам
- в) неформальным институтам

6. Социальные гарантии – это ...

- а) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения
- б) социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат
- в) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям населения

7. Раскройте принципы социальной работы.

8. Какая из функций социальной работы связана с изменением социального статуса того или иного объекта (индивида, семьи, социальной группы) или явления?

- а) функция обеспечения социальной справедливости
- б) социально-психологическая функция
- в) агитационно-пропагандистская функция

9. Дайте определение понятию «трудная жизненная ситуация». Перечислите основные виды ТЖС.

10. Совокупность природных, психоментальных и социальных характеристик, которыми обладает человек в начале профессионального этапа социализации относятся к ...

- а) факторам жизненного старта
- б) факторам естественно-культурной динамики
- в) факторам произвола самого субъекта

11. Перечислите общепрофессиональные и специальные умения, которыми должен обладать специалист по социальной работе.

12. Какая из функций специалиста по социальной работе реализуется в деятельности, направленной на преобразование социума, стремится к использованию наиболее эффективных методов и технологий работы?

- а) посредническая
- б) инновационная
- в) профилактическая

13. Охарактеризуйте отклонения и нарушения в профессиональном развитии специалиста по социальной работе.

14. Раскройте неблагоприятные факторы профессиональной деятельности.

Критерии оценки тестового контроля по разделам дисциплины:

- «зачтено» - если 80% правильных ответов;
- «незачтено» - если менее 80% правильных ответов.

Задания для итогового тестового контроля

1. Совокупность умений и навыков специалиста по социальной работе, которая необходима для эффективного сопровождения клиента в целях преодоления его трудной жизненной ситуации – это ...

- а) технология социальной работы;
- б) профессиональное мастерство;
- в) индивидуальная техника.

2. Технологию социальной работы не характеризует (убрать один лишний вариант):

- а) динамичность;
- б) ответственность;
- в) непрерывность
- г) цикличность; д) дискретность.

3. Комплекс методов и приемов, способствующих восстановлению социального статуса клиента, достижению его материальной независимости (самообеспечения) – это...

- а) социальная диагностика;
- б) социальная адаптация;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная терапия.

4. Перечислите основные задачи социальной диагностики.

5. Метод социальной диагностики, означающий обследование конкретного социума, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры, численности, составе и динамике местного населения и т.д. называется ...

- а) зондажно-информационное обследование;
 - б) социально-исторические обследование;
 - в) информационно-целевой анализ;
 - г) социальное картографирование.
6. Перечислите и раскройте основные этапы формирования социально-бытовой адаптивности в технологии социальной реабилитации.
7. Совокупность психокоррекционных методик, имеющих различия и особенности, определяющиеся как жанровой принадлежностью к определенному виду искусства, так и направленностью, технологией – это ...
- а) трудовая терапия;
 - б) терапия самовоспитания;
 - в) поведенческая терапия;
 - г) арттерапия.
8. Укажите цели социальной работы в школе.
9. Расположите в правильной последовательности процесс профессионального функционирования социального работника в школе:
- а) формирование системы адресной социальной помощи нуждающимся школьникам;
 - б) оформление социального паспорта;
 - в) изучение условий жизни ученика;
 - г) координация усилий специалистов социальной сферы.
10. Перечислите характерные черты социально-культурной деятельности.
11. Дайте определение понятию «медико-социальная работа». Укажите цель медико-социальной работы.
12. К сущности медико-социальной работы саногенетической направленности не относится (укажите два варианта):
- а) медико-социальная экспертиза;
 - б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья;
 - в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях;
 - г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов; д) выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья.
13. Укажите положительные и отрицательные стороны безработицы.
14. В рамках работы службы занятости безработным гражданам не гарантируется:
- а) бесплатное получение услуг в сфере профессиональной ориентации;
 - б) обеспечение социальной поддержки;
 - в) прием на работу по результатам собеседования;
 - г) бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;
 - д) возможность заключение срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах.
15. Перечислите пути активизации социальной работы на селе.
16. К основным формам мобильного социального обслуживания в сельской местности не относится:
- а) комплексная выездная бригада;
 - б) выплата социальных пособий;
 - в) биржа обменных услуг;
 - г) группы взаимопомощи.
17. ... этап технологии социальной работы характеризуется решением задач выбора источников, путей и способов получения информации о состоянии клиента социальной работы,

определения приемов и средств обработки и анализа этой информации и принципов трансформации выводов в конкретные рекомендации.

- а) теоретический;
- б) методический;
- в) процедурный.

18. Совокупность средств, обеспечивающих достижение цели (комплекс форм и методов работы) – это ...

- а) алгоритм действий;
- б) операция;
- в) инструментарий.

19. Совокупность приемов и техник, обеспечивающих воздействие на клиента с целью его включения в социальную среду; развития (компенсации) способностей; выравнивания (повышения) социального статуса – это...

- а) социальная диагностика;
- б) социальная адаптация;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная терапия.

20. Перечислите требования, предъявляемые к выбору диагностических методов в социальной работе.

21. Метод социальной диагностики, означающий обследование показателей, характеризующих социально-пространственное распределение и динамику населения, зависимость качества жизни от факторов, дифференцирующих, состояние среды обитания называется ...

- а) зондажно-информационное обследование;
- б) социально-историческое обследование;
- в) информационно-целевой анализ;
- г) социальное картографирование.

22. Перечислите и раскройте основные этапы технологии социальной адаптации.

23. К показателям социально-средовой ориентированности клиентов не относится:

- а) умение взаимодействовать для достижения результатов деятельности;
- б) проявление заботы о других, отзывчивости, демократичность в общении;
- в) умение планировать совместную деятельность в коллективе;
- г) владение способами реализации определенных в ходе коллективного обсуждения планов; д) умение ориентироваться в пространстве.

24. Укажите характерную черту социальной работы в системе начального и среднего профессионального образования:

- а) отслеживание динамики посещаемости, успеваемости, анализ материального и социального положения;
- б) поддержка стремления к самостоятельности, помощь в нахождении социально приемлемого заработка;
- в) организация во внеурочное время социальной учебы учащихся.

25. Перечислите формы и методы социальной работы в школе.

26. Назовите принципы социально-культурной деятельности.

27. К сущности медико-социальной работы патогенетической направленности не относится (укажите два варианта):

- а) медико-социальная экспертиза;
- б) формирование здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья;
- в) участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях;
- г) медицинская, социальная и профессиональная реабилитация инвалидов; д) создание реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры.

28. В компетенцию медико-социального работника среднего звена входит:

- а) внедрение программ медико-социальной помощи;
- б) патронажная работа с семьями по реализации конкретных услуг;
- в) регулирование взаимодействия с медицинскими работниками лечебно-профилактических учреждений.

29. Какой вид безработицы означает отсутствие достаточного спроса на данный труд в определенной отрасли хозяйственной деятельности?

- а) фрикционная;
- б) структурная;
- в) циклическая.

30. Перечислите направления социальной работы с безработными в структуре службы занятости.

31. Отметьте особенности социальной поддержки сельского населения.

32. В полномочия комплексных выездных (мобильных) бригад не входит:

- а) консультативные услуги;
- б) практическая помощь по хозяйству;
- в) оказание медицинской помощи;
- г) заверение копий документов.

Критерии оценки (в баллах):

Критерии оценивания отчета	Количество баллов
Студент предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме, возможно наличие недочетов	1
Студент не предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме	0

Словарь терминов (гlossарий)

В качестве самостоятельной работы студент должен составить **словарь терминов (гlossарий)** по данной дисциплине, который в последствие необходимо сдать в устной форме преподавателю.

Абилигация — (от лат. *abilitatio*; лат. *habilis* — удобный, приспособительный) — в международной практике — комплекс услуг, направленных на формирование новых и усиление существующих ресурсов социального, психического и физического развития клиента. Это лечебные и (или) социальные мероприятия по отношению к инвалидам или другим морально подорванным людям (осужденным и проч.), направленные на адаптацию их к жизни.

Волонтерство — добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа инвалидам, больным и престарелым, а также лицам и социальным группам населения, находящимся в сложных жизненных условиях.

Гарантии социальные — (от фр. *garant* — поручитель) — материальные и юридические средства, обеспечивающие реализацию конституционных социально-экономических и социально-политических прав членов общества.

Госпитализм — синдром патологии детского психического и личностного развития — результат отделения младенца от матери и его ранней институционализации. Глубокая психическая и физическая отсталость, обусловленная дефицитом общения со взрослыми в первый год жизни ребенка.

Государственная социальная политика — действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретно-историческими обстоятельствами, подкрепленные финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные социальные результаты.

Государственные социальные гарантии - установленные законами минимальные размеры оплаты труда, доходов граждан, пенсионного обеспечения, социальной помощи, размеры других видов социальных выплат, установленные законами и другими нормативно-правовыми актами, которые обеспечивают уровень жизни не ниже прожиточного минимума.

Государственный социальный стандарт — установленный законодательством Российской Федерации минимальный уровень гарантий социальной защиты, обеспечивающий удовлетворение важнейших потребностей человека, выражаемый в нормах и нормативах предоставления бесплатных и общедоступных социальных услуг, социальных пособий и выплат.

Государство социальное — демократическое государство, опирающееся на широкую социальную основу и проводящее социальную политику, направленную на повышение или обеспечение определенного жизненного уровня населения, защиту и реализацию прав и свобод граждан, на создание современных систем образования и социального обеспечения, на поддержание неимущих и малообеспеченных слоев населения, на предотвращение и успешное разрешение социальных конфликтов и т.д.

Гражданское общество — сфера общественной жизни, существующая одновременно и наряду с государством, но независимо от его институтов; система самостоятельных, независимых от государства общественных организаций, объединений, выражающих частные интересы людей и создающих условия для их реализации. Гражданское общество — сфера самоутверждения свободных граждан и создаваемых ими на добровольных началах ассоциаций и организаций. В его пространстве реализуется все многообразие социальных связей индивида и государства.

Группа социального риска — разновидность социальной номинальной группы, объединяющая людей, которые в силу своего социального положения и образа жизни подвержены опасным отрицательным воздействиям и в результате этого представляют угрозу нормальной жизнедеятельности общества. Традиционно типичными группами риска считаются алкоголики, наркоманы, проститутки, гомосексуалисты, бомжи, чей образ жизни можно рассматривать как проявление болезней общества, связанных с нарушением форм социального взаимодействия людей, ростом социального отчуждения, нарушением процессов социальной адаптации, снижением и сужением социальных интересов, возрастающей криминализацией, социально-нравственной, психологической и физической деградацией личности, распространением в обществе различных форм отклоняющегося поведения.

Депривация социальная — ощущение, осознание личностью разрыва между ее ожиданиями и действительностью. В отличие от депривации психологической, понимаемой как сенсорная недостаточность, изоляция от внешних раздражителей, депривацию социальную характеризуют как потребность в социальных контактах, состояние социального дискомфорта, сопровождаемого непривычными или негативными психическими переживаниями. В теории социальной работы изучение социальной депривации связано анализом социального неравенства и образом жизни маргинальных социальных и социально слабозащищенных групп населения, лиц с отклоняющимся поведением, пенсионеров, безработных, инвалидов, заключенных и т.д., а также проблемы одиночества в условиях урбанизированного общества. Для сохранения работоспособности и психического здоровья в условиях депривации важную роль выполняют рациональная организация труда и досуга, специальные меры социальной профилактики, по в первую очередь — создание условий жизни, достойных человека.

Динамика социальная — (от греч. *dynamis* — сила) — понятие, выдвинутое франц. социологом О. Контом (1798-1857) для анализа изменений и последовательной смены социальных явлений, причин прогресса, его направленности и противопоставляемое им социальной статике, исследующей устойчивые структуры, которые обеспечивают социальный порядок и сохранение общества как целого.

Достоинство — категория этики, понятие морального сознания. Выражает представление о ценности личности и отражает моральное отношение человека к самому себе и общества к этому человеку. Сознание собственного достоинства является формой самоконтроля личности,

на ней основываются требования человека к себе. Достоинство наряду с совестью помогает человеку осознать свой долг и ответственность перед другими людьми и собой. В отношении пожилых людей «достоинство» затрагивает недопущение эксплуатации, физического или психологического насилия, обеспечение пожилым права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой или этнической принадлежности, инвалидности или иного статуса.

Жизнеобеспечение — составляющая образа жизни, деятельность, связанная с вовлечением людей в процессы хозяйственной жизни, прежде всего в систему общественного разделения труда, направленная на удовлетворение базовых потребностей и нужд.

Инновации в социальной сфере — инновации, оказывающие влияние на большие группы людей, как правило, имеющие некоммерческий характер и направленные на улучшение качества жизни населения.

Инновации социальные — организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, не решаемые традиционными способами.

Инфраструктура социальная — материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности человека в обществе (в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту); совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и др. Степень развития инфраструктуры социальной — важный показатель того, как человек живет, в какой степени он социально защищен.

Качество жизни — содержательная сторона образа жизни и условий жизнедеятельности индивида, степень комфортабельности его жизненной среды. Интегральная характеристика физического, психологического, эмоционального и социального функционирования пациента, основанная на его субъективном восприятии.

Качество населения — совокупность свойств населения: его образовательный уровень, профессионально-квалификационная структура, состояние здоровья и т.д.

Клиент социальной работы (пользователь социальных услуг) (*Sendee user*) — это широко принятое определение тех людей, которые пользуются услугами организаций по социальной защите. Этот термин относится к людям, которые самостоятельно запрашивают социальные услуги или у которых возникают такие жизненные ситуации, в которых они лишены выбора решать, хотят они принимать такую помощь или нет. Во многих источниках этот термин сокращается просто до слова клиент. Термин указывает на то, насколько сложно найти одно слово или фразу для обозначения всех, кто пользуется социальными услугами.

Клиентоцентрированная терапия (терапия, ориентированная на клиента) — направление психологической помощи, развитое К. Роджерсом и его последователями, которое основано на убеждении в том, что человек, обращающийся за психотерапевтической помощью (клиент), обычно обладает достаточными ресурсами, чтобы самому найти решение своей проблемы и справиться с ней. Психотерапевт не навязывает ему свой способ решения и не прибегает к директивным методам (внушение и др.). Основным терапевтическим приемом является создание ситуации понимания и безусловного принятия человека и его проблем терапевтом, облегчающей переживания клиентом внутренних конфликтов [4].

Компетентность социокультурная — мера свободы владения знаниями и навыками, необходимыми для эффективного участия в процессах взаимодействия и коммуникации и приобретаемыми в результате социализации и инкультурации.

Комплексно-ориентированные модели теории социальной работы — к ним относятся когнитивная, социально-педагогическая, витально-ориентированная и другие модели. Когнитивная (познавательная) модель опирается на принцип организации социальной работы, который гласит, что услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. Особую популярность в практике социальной работы когнитивная теория приобретает в начале 1980-х гг.

Лицо с ограниченными возможностями — человек, инвалид, страдающий временными или постоянными, врожденными или приобретенными пороками, не позволяющими ему самостоятельно и в полной мере реализовать свой потенциал.

Макросоциальная работа — упорядочение деятельности населения отдельных территорий, формирование территориальных сообществ и социальных групп исходя из интересов и возможностей населения.

Маргинализация социальная — здесь, оттеснение инвалидов на периферию социокультурной жизни, т.е. сокращение набора возможных социальных ролей и культурных идентичностей, упрощение доступных им социокультурных функций, сужение круга получаемой культурной информации, снижение степени участия в социальном взаимодействии и коммуникации по сравнению с принятыми в обществе стандартами.

Маргинальность — характеристика социальных явлений, возникающих в результате расшатывания нормативно-ценностных систем под влиянием межкультурных контактов, социальных или технологических сдвигов и других факторов [4].

Маргинальные группы населения — лица, освобожденные из мест заключения и не имеющие определенного места жительства; граждане, требующие общественного надзора по социальным факторам (алкоголизм, беспризорность и т.д.); молодежь, не включенная в трудовую деятельность; лица с отклонением поведения. К маргинальным группам населения могут быть отнесены любые группы населения, которые на рынке труда имеют наименьшие шансы самостоятельно трудоустроиться (например, матери-одиночки и женщины, имеющие детей, сироты, дети из неблагополучных семей, неквалифицированные рабочие, старики и т.д.).

Марксистская модель — понимание деятельности социального работника как силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий, направленных на подъем самосознания и осуществление перемен в обществе.

Материальная помощь — предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постоянном уходе. Основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Медико-социальная экспертиза — определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.

Мобильность социальная — перемещение индивидов или социальных групп из одних общественных слоев в другие (от крестьянства — в рабочий класс и т.п.), их движение к более высоким или к более низким иерархическим позициям. Термин «Мобильность социальная» введен в западную социологию русским социологом П.А. Сорокиным. Различают социальную мобильность «вертикальную» (восхождение — нисхождение в системе социальных позиций) и «горизонтальную» (передвижение на одном и том же социальном уровне); межпоколенную (перемена социального положения от отца к сыну, от матери к дочери) и внутриспоколенную (индивидуальная карьера по принципу восхождение — нисхождение «в социальной иерархии»). Уровень социальных перемещений зачастую рассматривается как один из основных факторов отнесения общества к открытому, закрытому, модернизированному, демократическому, постиндустриальному и т.д. В социальной работе важно прогнозировать и учитывать такие социальные перемещения, как текучесть кадров, миграция, безработица, скрытая безработица и др.

Модели (системы) социальной деятельности. 1-й этап — с 1551 по 1725 г. — этап формирования и реализации идеи государственного призрения; 2-й этап — с 1725 по 1796 г. — этап формирования системы (модели) общественного призрения; 3-й этап — с 1796 по 1917 г. — этап совершенствования системы (модели) общественного призрения и частной

благотворительности; 4-й этап — с 1917 по 1918 г. — этап возврата к модели государственного призрения; 5-й этап — с 1918 по 1991 г. — этап становления и реализации советской модели социальной деятельности; 6-й этап — с 1991 г. по настоящее время — этап формирования современной российской модели социальной деятельности.

Мораль — система норм, принципов, требования, ценностей; одна из наиболее ранних форм общественного сознания и регуляторов человеческого поведения.

Моральная норма — общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника, справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах. Можно говорить об общих нормах профессиональной морали (например, требование быть гуманным, добрым, объективным и т.п.) и частных нормах, конкретизирующих общие (например, честность в отношениях с клиентом и т.п.).

Моральные правила — конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда. Моральные правила наиболее гибки и подвижны, постоянно обогащаются по своему содержанию.

Одиночество — социально-психологическое состояние, характеризующееся недостаточностью или отсутствием социальных контактов, поведенческой отчужденностью и эмоциональной неудовлетворенностью индивида характером и кругом его общения. Согласно современным представлениям, физическая изолированность не всегда ощущается человеком как одиночество.

Оккупациональная терапия — профессия, направленная на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять уход за собой, проводить досуг и выполнять трудовую деятельность. Уход за собой, проведение досуга и продуктивная деятельность объединяются общим термином «занятие», а участие человека в их выполнении определяется как оккупациональная деятельность.

Опека (попечительство) — форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов; опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет; попечительство устанавливается над детьми в возрасте от 14 до 18 лет.

Освоение жизненной среды — приобретение и эффективное использование знаний и навыков, необходимых для адекватного взаимодействия с элементами окружения и контроля над ними.

Патология социальная — термин, образованный по аналогии с соответствующим медицинским понятием — учением о заболеваниях; проявление различного рода заболеваний, сопровождающих развитие социального организма и ослабляющих его функционирование.

Патронаж — форма правовой защиты личных и имущественных интересов граждан. Патронаж устанавливается над совершеннолетним дееспособным гражданином, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. Патронаж является разновидностью попечительства.

Пенсия (от лат. *pernio* — платеж, уплата) — 1) ежемесячные денежные выплаты, предназначенные для компенсации гражданам заработка (дохода), утраченного в связи с достижением установленного законом возраста, наступлением инвалидности, потерей кормильца, а также по другим основаниям, право на получение которой определяется по условиям и нормам, установленным законодательством Российской Федерации; 2) ежемесячная государственная денежная выплата, право на получение которой определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными Федеральным законом от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», и которая предоставляется гражданам в целях компенсации им заработка (дохода), утраченного в связи с прекращением государственной службы при достижении установленной законом выслуги при выходе на трудовую пенсию по старости (инвалидности), либо в целях компенсации вреда, нанесенного здоровью граждан при прохождении военной службы, в результате радиационных или техногенных катастроф, в случае наступления инвалидности или потери кормильца, при достижении установленного законом возраста, либо нетрудоспособным гражданам в целях предоставления им средств к существованию.

Первичная профилактика — система социальных, медицинских, гигиенических и воспитательных мер, направленных на предотвращение заболеваний путем устранения причин и условий их возникновения и развития, а также на повышение устойчивости организма к воздействиям неблагоприятных факторов окружающей природной, производственной и бытовой среды.

Политика социокультурная — система мер, направленных на улучшение условий, качества жизни членов общества, осуществляемых институциональными средствами.

Практика социальной работы — использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, социальному слою, группе. Практика социальной работы включает в себя социальную помощь, социальную терапию, социальную реабилитацию, страхование, попечительство, посредничество и т.д.

Профессиональная этика — наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, которые соответствуют сущности профессии и обеспечивают должный характер взаимоотношений между людьми в процессе профессиональной деятельности. Профессиональная этика вместе с тем - это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

Психодинамический подход (*psychodynamic approach*) — подход к социальной работе, основывающийся на основных положениях психоанализа.

Психосоциальная работа — это направление в социальной работе, которое уделяет особое внимание психологическим аспектам трудной жизненной ситуации клиента. В психосоциальной работе в России особое внимание уделяется психологическим аспектам адаптации клиента социальной службы к изменившимся условиям, трудной жизненной ситуации. Психосоциальная работа осуществляется в двух формах: индивидуальная (с ребенком, с инвалидом, с безработным, с лицами с девиантным поведением, с осужденными, с жертвой насилия) и групповая (с семьей, в группе анонимных алкоголиков и др.). Индивидуальная психосоциальная работа получила широкое распространение с развитием телефонного консультирования.

Радикальные модели — модели защиты и «наделения полномочиями», «социальной адвокатуры», развития самосознания представителей различных социальных групп. Она развивается как часть движения за права человека (борьба с дискриминацией по расовым признакам, национальными предрассудками, против помещения людей на длительный срок в учреждения различного типа, в том числе преступников), так как ответственность за социальные изменения в этом случае как бы перекладывается на самого клиента, восстанавливающего свой жизненный потенциал с помощью социального работника.

Реабилитация социокультурная — комплекс мероприятий и процесс, имеющие целью помочь инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальном взаимодействии и коммуникации, необходимый уровень культурной компетентности, что обеспечивает ему средства для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости.

Реадаптация — приобретение инвалидом таких новых навыков взаимодействия и поведения в стандартных социокультурных ситуациях, которые позволяют ему компенсировать вновь возникший дефект.

Резидентская социальная работа осуществляется в тех учреждениях, где люди живут на постоянной основе. Учреждения проживания имеет много целей: создание альтернативы дому, терапия, предоставление временного убежища, диагностика и оценка или комбинация этих целей. От работных до детских домов, от убежищ до тюрем, резидентская социальная работа в разных вариациях существует уже на протяжении долгого времени. В общих чертах, некоторые виды предоставления жилья для многих клиентов социальной работы были узаконены в последние десятилетия, а некоторые претерпели изменения, но все виды были широко изучены за последнее время.

Рекреация — составляющая образа жизни, процесс восстановления жизненных сил, которые частично утрачиваются в сфере труда и в повседневных делах; находится в тесной связи с понятиями свободного времени, досуга, неутилитарных форм культурной активности. Рекреация может быть в форме сна, принятия оздоровительных процедур, перерыва в работе, смены событий, переключения на другой вид деятельности.

Ресоциализация — процесс повторной социализации индивида, осуществляемый при условии, что знания и навыки, приобретенные ранее в ходе социализации, не способствуют социокультурной адаптации или обуславливают социально неприемлемое поведение. Ресоциализация подразумевает деконструкцию ранее сложившихся стереотипов поведения и замену их новыми, более функциональными или социально приемлемыми.

Риск — возможность нанесения ущерба здоровью или развитию человека определенными условиями или действиями других.

Роль социальная — устойчивая совокупность функций, направленная на достижение социально полезных результатов в стандартных ситуациях социального взаимодействия. Роль социальная — модель поведения, выполняющего определенные социальные функции человека, объективно заданная социальным статусом или позицией личности в системе общественных или межличностных отношений.

Самозащита — процесс, в котором клиенты социальной работы и другие нуждающиеся группы граждан открыто заявляют о своих проблемах, правах и нуждах. Этот термин ассоциируется с расширением прав и возможностей и автономией людей с ограниченными возможностями здоровья. Самозащита является одним из возможных подходов, с помощью которого нравы и интересы клиентов могут провозглашаться независимо от служб, предоставляющих социальные услуги.

Самопомощь (Self-help) — процесс, посредством которого люди, группы или организации работают вместе для достижения целей. Фокусом таких действий может быть широкий круг проблем личных и социальных. Если расширение прав и возможностей — это процесс, в котором человек или группа людей могут получить больше власти, то самопомощь выступает как форма процесса расширения прав и возможностей. Деятельность по самопомощи обычно обязательно включает отсутствие статуса клиента социальной работы.

Системные модели. Системные идеи стали широко применяться в 1970-е гг. в социолого-ориентированных подходах к осмыслению и регулированию социальной работы. Главным аргументом этого подхода явилось то, что люди в стремлении улучшить свою жизнь зависят от различных окружающих их систем, а значит, защита человека должна опираться на совершенствование всех систем.

Социальная адаптация — процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности с помощью различных социальных средств. В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, осознающим влияние этой среды.

Социальная диагностика — как комплексный процесс исследования социального общества или социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

Социальная защита — система гарантированных государством постоянных и (или) долговременных экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам или пожилым условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Социальное консультирование — технология оказания социальной помощи путем преимущественно психологического воздействия на человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм поведения и общения.

Социальная коррекция — совокупность специальных психологических и педагогических мероприятий, направленных на ослабление и преодоление недостатков психофизического развития и отклонений в поведении. Коррекционная деятельность социального работника осуществляется с учетом воздействия на клиента социальной среды, которая определяет социальные цели коррекционного процесса.

Социальная недостаточность — социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты.

Социальная поддержка — предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения (переобучения) и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная политика — целенаправленное воздействие государства и негосударственных структур на существующую систему общественных отношений с целью улучшения условий быта и труда широких слоев населения, смягчения социального неравенства и повышения культурного уровня граждан.

Социальная помощь — периодические и (или) регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности ш.

Социальная профилактика — профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа социальной справедливости.

Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Ее объектом является группа условно здоровых людей, в которой уже имеется определенное количество лиц из группы риска (например, тех, кто однажды уже попробовал наркотики). Вторичная профилактика направлена на тех, у кого уже сложилась, но еще не закрепилась окончательно та или иная форма дезадаптивного поведения. Ее целью является позитивное развитие личностных ресурсов и стратегий поведения. Третичная форма профилактики связана с профилактикой рецидивов.

Социальная реабилитация — восстановление (или создание) возможностей для социального функционирования при том состоянии здоровья, которым после излечения располагает индивид. Социальная реабилитация определяется как комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменением социального статуса (пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, безработные и некоторые другие), девиантным поведением личности (несовершеннолетние, лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией, освободившиеся из мест заключения и др.).

Социальная работа — профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Социальная реабилитация - восстановление юридического, социального, профессионального статуса. Индивидуальный процесс социальной реабилитации представляет собой восстановление у человека навыков к социальному общению, актуализацию личностью правил и норм, принятых в данном обществе. Правовая реабилитация — обретение человеком всех юридических прав и гарантий, принятых в данном обществе, бытовая реабилитация включает в себя реабилитацию профессиональную, производственную, семейного статуса. К социальной реабилитации относится также проблема психологической реабилитации, прежде всего в вопросе обретения личностью прежнего или предпочитаемого социального статуса. В социальной работе приоритетное значение имеет проблема юридической и профессиональной социальной реабилитации.

Социальная сфера — область жизнеобеспечения общества, в которой реализуется социальная политика государства, направленная на поддержание благосостояния и дееспособности граждан, удовлетворение насущных потребностей населения.

Социальная терапия — взаимодействие социального работника и клиента с целью оказания последнему конкретных услуг по организации поддержки со стороны окружающих, помощи в решении социальных конфликтов и проблем.

Социальная эксклюзия (*social exclusion*) — процесс, который лишает определенных лиц или семьи, группы или определенные сообщества ресурсов, необходимых для полноценной жизни в обществе.

Социальное обеспечение — это система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения граждан вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми (страховые риски).

Социальное партнерство — идеология сотрудничества во всех сферах жизнедеятельности, представленных в обществе; один из главных принципов демократического правового социального государства. Способствует гармонизации отношений между различными слоями, группами, взаимодействующими в обществе.

Социальное пространство — в широком смысле — все, что непосредственно обеспечивает защиту социальных интересов человека, реализацию социальных потребностей граждан, мотивирует или блокирует раскрытие сущностных сил человека, социума. В узком смысле — характеристика социальных сред и возможностей социального развития индивидов, групп, общностей.

Социальное обслуживание — система социальных мер, предусматривающая содействие, поддержку и услуги, которые оказывают социальные службы отдельным лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержки их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

Социальное страхование — (1) пенсионное; (2) на случай временной нетрудоспособности; (3) от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; (4) медицинское.

Социальные права — права, гарантирующие возможности для совершения действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона.

Социальные проблемы пожилых людей — специфические проблемы определенного социально-демографического слоя людей, возникающие в связи с выходом на пенсию и процессом старения.

Социальные службы — предприятия, учреждения и организации независимо от форм собственности и хозяйствования, а также граждане, оказывающие социальные услуги лицам, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах и нуждаются в посторонней помощи.

Социальные услуги — 1) действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы; 2) комплекс правовых, экономических, психологических, образовательных, медицинских, реабилитационных и других мер, направленных на отдельные социальные группы или индивидов, которые пребывают в сложных жизненных обстоятельствах и нуждаются в посторонней помощи (лица, нуждающиеся в социальных услугах), с целью улучшения или восстановления их жизнедеятельности.

Социальный работник (специалист по социальной работе) — профессионально подготовленный специалист, имеющий необходимую квалификацию в сфере социальной работы и оказывающий социальные услуги.

Социальный сервис — социальное обслуживание, направленное на максимальный учет разнообразных потребностей групп населения и их удовлетворение. Социальные службы предлагают широкий спектр услуг на основе маркетинговой деятельности.

Социокультурная группа — статистическая совокупность людей или совокупность людей, связанных с определенными социальными отношениями (функциональными, межличностными), разделяющими одни представления, имеющих общие проблемы, паттерны поведения, ценностные ориентации.

Социолого-ориентированные модели — разделяются на две основные группы: первая группа формируется на базе теории социальных систем, вторая группа опирается на радикально-марксистские подходы.

Территориальная социальная работа — одно из направлений макросоциальной работы, работа с людьми на территории их проживания.

Трудная жизненная ситуация — положение, объективно нарушающее жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты, жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которое он не может преодолеть самостоятельно, в связи с чем ему необходима помощь и поддержка социальных служб.

Тяжелые жизненные обстоятельства — обстоятельства, объективно нарушающие нормальную жизнедеятельность osoby, последствия которых она не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, частичная утрата двигательной активности в связи со старостью или состоянием здоровья, одиночество, сиротство, бесприютность, отсутствие жилья или работы, насилие, пренебрежительное обращение и негативные отношения в семье, малообеспеченность, психологическое или психическое расстройство, стихийное бедствие, катастрофа и т.д.).

Управление людскими ресурсами — одно из направлений повышения эффективности работы органов социальной защиты населения. Управление персоналом организации в таком случае поставлено на прочный научный фундамент и подразумевает следующие разделы работы с ним: формализация методов и процедур отбора кадров, разработка научных критериев их оценки, научный подход к анализу потребностей в управленческом персонале, выдвижение молодых и перспективных работников, повышение обоснованности кадровых решений и расширение их гласности, системная увязка хозяйственных и государственных решений с основными элементами кадровой политики.

Уровень жизни — обеспеченность населения необходимыми материальными благами, достигнутый уровень их потребления и степень удовлетворения рациональных потребностей различных социальных групп.

Установка (аттитюд) — согласно Д. Н. Узнадзе — готовность, предрасположенность субъекта к восприятию будущих событий и действиям в определенном направлении; обеспечивает устойчивый целенаправленный характер протекания соответственной деятельности, служит основой целесообразной избирательной активности человека. Речь идет именно о готовности к предстоящему действию. Если навык относится к периоду осуществления действия, то установка к периоду, что ему предшествует. Установка имеет важное функциональное значение: это состояние готовности позволяет эффективнее выполнить соответственное действие.

Установка этническая — готовность личности воспринимать явления национальной жизни и отношений межэтнических и соответственно этому восприятию действовать в конкретной ситуации. Фокусируют в себе убеждения, взгляды, мнения людей об истории и современной жизни их общности этнической и взаимосвязей с другими народами, с людьми иных национальностей. Усилия ученых направлены на выявление механизмов, способных гармонизовать отношения межэтнические и оптимизировать установки этнические.

Участие социальное — вовлеченность членов общества в социально полезную активность, имеющую целенаправленную организацию и осуществляемую на добровольных началах.

Участковая социальная служба — форма социальной работы по выявлению раннего неблагополучия семей, имеющих детей, направленная на оказание всесторонней социальной помощи таким семьям, а также на профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Учреждения социального обслуживания - учреждения, оказывающие населению социальные услуги. Порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации учреждений и

предприятий социального обслуживания независимо от форм собственности регулируется гражданским законодательством Российской Федерации.

Фацилитация социальная (фасилитация) — повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие воображаемого или реального присутствия другого человека или группы людей (без вмешательства в его действия), выступающих в качестве соперника или наблюдателя за его действиями. Впервые зафиксирована в конце XIX в. в опытах французского физиолога Фере, затем подробно описана Ф. Олпортом, В. Меде, В. М. Бехтеревым и пр.

Функция социокультурная — действие или совокупность действий, направленные на достижение определенной социально полезной цели, на решение некоторой общественно значимой задачи, на получение конкретного утилитарного результата.

Ценность — понятие, используемое в философии и социологии для обозначения объектов, явлений, их свойств, а также абстрактных идей, воплощающих в себе общественные идеалы и выступающих благодаря этому как эталон должного.

Эйджизм — дискриминация, осуществляемая одними возрастными группами по отношению к другим. Проявляется по отношению к старшей возрастной группе, которая имеет самый низкий общественный статус. Отражает глубоко укоренившееся у молодежи и людей среднего возраста неприятие старости — они проявляют личностное отвращение и неприязнь к старению, болезням, нетрудоспособности и испытывают страх беспомощности, бесполезности и смерти 4.

Этика социального работника — совокупность этических норм, формулируемых сообществом социальных работников и регулирующих их деятельность. Эти нормы можно разбить на шесть групп: поведение и облик социального работника (следовать высшим образцам поведения, подобающего социальному работнику: совершенствовать свои профессиональные навыки; рассматривать профессиональные обязанности социального работника как свои прямые; соизмерять свои поступки с высшими образцами профессиональной честности; при проведении научных исследований руководствоваться соответствующими договорами); этические обязательства социального работника по отношению к своим клиентам (рассматривать обязанности по отношению к ним как свои прямые обязанности; содействовать выработке у них максимума самостоятельности; не распространять информацию, полученную от клиентов; устанавливать гонорары, соразмерные видам оказываемой помощи и их возможностям); этические обязательства социального работника по отношению к своим коллегам (относиться к своим коллегам с уважением и доверием; вести дела с их клиентами с полной профессиональной отдачей); этические обязательства социального работника по отношению к организациям, с которыми он сотрудничает (быть верным обязательствам, данным соответствующим организациям); этические обязательства социального работника по отношению к своей профессии (содействовать вниманию общественной значимости своей профессии; делать социальную помощь более доступной широким слоям населения; активно использовать знания в своей профессиональной деятельности); этические обязательства социального работника по отношению к обществу (содействовать росту всеобщего благосостояния).

Этикет социальной работы — правила поведения, принятые в сообществе социальных работников. В отличие от этики социального работника, представляющей собой совокупность теоретических этических норм, регулирующих его деятельность, представляет собой набор практических правил, касающихся поведения социального работника в тех или иных конкретных ситуациях.

Этический кодекс социального работника — свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятый ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и служащий стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

Эффективность социальная — мера оценки результатов реализации социокультурных программ и проектов с точки зрения их социальной необходимости (вклад в решение социально значимой проблемы), социальной полезности (снижение уровня социальной напряженности), социальной привлекательности (желание пользоваться этими результатами).

Эффективность социальной работы — максимально возможное удовлетворение социальных потребностей населения при оптимальных затратах.

Критерии оценки словаря терминов (гlossария):

Процент правильных терминов	Оценка
85 - 100 %	5
75 - 84%	4
65 - 74%	3
55 - 64%	2

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Социальная работа: Методические рекомендации по изучению курса / Сост. Д.В. Лифинцев. – Калининград: Изд-во КГУ, 2003. – 22 с.
2. Теория социальной работы: Учебник для магистров / Е.И. Холостова [и др.]; Под общ. ред. Е.И. Холостовой, Е.Г. Студёновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 474 с.
3. Основы социальной работы: Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. — М.: ИНФРА-М., 2013.

Дополнительная литература

4. Теории социальной работы на пути к самоопределению, образованию и практике. (Книга для социального работника и социального педагога) / Под ред. С.И. Григорьева. М.: Изд-во АСО-ПиР, 2014.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. <http://www.e-psy.ru>
3. PsyCatalog Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
4. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
5. Виртуальная Психоаналитическая Лаборатория <http://www.e-psy.ru>
6. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
7. Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
8. Институт практической психологии «Иматон» URL: <http://www.imaton.ru>
9. Кабинет психологических портретов <http://www.psyh-portret.ru>
10. Психологические ресурсы <http://www.psyresurs.ru/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория № 415. Учебная	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска,

аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.		мультимедиа-проектор BenQ MS502 (1 шт.), переносной напольный экран APOLI.O-T STM-1101 (1 шт.). Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), аудиторная парта (14 шт.), стулья (28 посадочных мест). Учебное оборудование: технические средства обучения, учебное оборудование, трибуна, учебно-наглядные пособия с тематическими иллюстрациями.
Аудитория № 319. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.	Практические занятия	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт. Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), аудиторная парта (15 шт.), стулья (30 посадочных мест). Приборы и оборудование: компьютеры - 15 шт. (подключены к сети интернет).

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ на **1, 2, 3** семестры

ОЧНАЯ

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	10/360
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	126,4
лекций	48
практических/ семинарских	76
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	2,4
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	179,6
Учебных часов на подготовку к экзамену / зачету/ дифференцированному зачету (контроль)	54

Форма(ы) контроля: экзамен - 2, 3 семестры

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Социальная работа как феномен и практическая деятельность	6	8	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для практических занятий, решение расчетных задач	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
2.	Социальная работа с различными категориями	6	8	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для практических занятий, решение расчетных задач	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
3.	Технологии социальной работы	6	10	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для практических занятий, решение расчетных задач	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
4.	Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника	6	10	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для практических занятий, решение расчетных задач	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
5.	Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности	6	10	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для практических занятий, решение расчетных задач	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
6.	Технологический процесс в социальной работе	6	10	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для практических занятий, решение расчетных задач	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
7.	Характеристика основных технологий социальной работы	6	10	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация

							практических занятий, решение расчетных задач	на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
8.	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества	6	10	-	15,8	1-3	Выполнение словаря терминов, сообщений и презентаций для практических занятий, решение расчетных задач	Тестовые задания, сдача словаря терминов, сообщение и презентация на практических занятиях, решение расчетных задач, словарь терминов
	Всего	48	76	-	126,4			