ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 12 от «21» июня 2023 г.

Зав. Кафедрой / Якшимбетова Г.И..

Согласовано:
Председатель УМК факультета

Янтилина Н.Т.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина: **Теория организации**

(наименование дисциплины)

Обязательная часть
(обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений, факультатив)

программа бакалавриата

Направление подготовки:
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) подготовки:
«Управление проектами»
(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация:
Бакалавр

Разработчик (составитель)
доцент, к.э.н. _____/Рахматуллин И.М.
(должность, ученая степень, ученое звание)

Для приема: 2023 г.

Сибай 2023 г.

Составитель: доцент, к.э.н. Рахматуллин И.М.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол от «31» августа 2021 г. № 1

Заведующий кафедрой _____/ Ситнова И.А./

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры экономики и менеджмента протокол от «22» июня 2022 г. № 11

Заведующий кафедрой _____/ Якшимбетова Г.И./

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры экономики и менеджмента протокол от «21» июня 2023 г. № 12

Заведующий кафедрой _____/ Якшимбетова Г.И./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины_____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от «____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____/ _____/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины_____
утверждены на заседании кафедры, протокол № ____ от «____» _____ 20____ г.

Заведующий кафедрой _____/ _____/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции	*УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности*	*УК-10.1. **Знает** понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида*	***Знает:** понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида*
		*УК-10.2. **Умеет** использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей*	***Умеет**: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей*
		*УК-10.3. **Владеет** навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.*	***Владеет** навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности..*

Категория (группа) компетенций	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные компетенции	*ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	*ОПК-1.1. **Знает** методики, технологию, современные концепции и модели экономической теории, организационной и управленческой теории*	***Знает:** современные концепции и модели экономической теории, организационной и управленческой теории*
		*ОПК-1.2. **Умеет** решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	***Умеет**: решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*
		*ОПК-1.3. **Владеет н**авыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	***Владеет** навыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Теория организации*» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цель дисциплины: формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций и комплексных знаний об организации как сложной системе, об общих и специфических законах ее формирования и развития.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и формулировка компетенции **УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Результаты обучения по дисциплине**	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
УК-10.1. ***Знает*** *понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида*	***Знает:*** *понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида*	Не знает	Плохо знает	Хорошо знает	Знает в полном объеме
УК-10.2. ***Умеет*** *использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей*	***Умеет****:* *использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей*	Не умеет	Плохо умеет	Хорошо умеет	Умеет в полном объеме
УК-10.3. ***Владеет*** *навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.*	***Владеет*** *навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности..*	Не владеет	Плохо владеет	Хорошо владеет	Владеет в полном объеме

Код и формулировка компетенции **ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Результаты обучения по дисциплине**	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
ОПК-1.1. ***Знает*** *методики, технологию, современные концепции и модели экономической теории, организационной и*	***Знает:*** *современные концепции и модели экономической теории, организационной и управленческой теории*	Не знает	Плохо знает	Хорошо знает	Знает в полном объеме

управленческой теории					
ОПК-1.2. ***Умеет*** *решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	***Умеет****:* *решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	Не умеет	Плохо умеет	Хорошо умеет	Умеет в полном объеме
ОПК-1.3. ***Владеет н****авыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	***Владеет*** *навыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	Не владеет	Плохо владеет	Хорошо владеет	Владеет в полном объеме

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Результаты обучения по дисциплине**	**Оценочные средства**
УК-10.1. ***Знает*** *понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида*	***Знает:*** *понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида*	устный опрос, письменные ответы на вопросы, проверка конспектов научной и учебной литературы, контрольная работа
УК-10.2. ***Умеет*** *использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей*	***Умеет****:* *использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей*	устный опрос, письменные ответы на вопросы, проверка конспектов научной и учебной литературы, контрольная работа
УК-10.3. ***Владеет*** *навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.*	***Владеет*** *навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности..*	устный опрос, письменные ответы на вопросы, проверка конспектов научной и учебной литературы, контрольная работа

Код и наименование индикатора достижения компетенции	**Результаты обучения по дисциплине**	**Оценочные средства**
ОПК-1.1. ***Знает*** *методики, технологию, современные концепции и модели экономической теории, организационной и управленческой теории*	***Знает:*** *современные концепции и модели экономической теории, организационной и управленческой теории*	устный опрос, письменные ответы на вопросы, проверка конспектов научной и учебной литературы, контрольная работа, написание эссе, реферата, доклада, сообщения
ОПК-1.2. ***Умеет*** *решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и*	***Умеет****:* *решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической,*	устный опрос, письменные ответы на вопросы, проверка конспектов научной и учебной литературы, контрольная

управленческой теории	*организационной и управленческой теории*	работа, написание эссе, доклада, реферата, сообщения
ОПК-1.3. ***Владеет н****авыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	***Владеет*** *навыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории*	устный опрос, письменные ответы на вопросы, проверка конспектов научной и учебной литературы, контрольная работа, написание эссе, доклада, реферата, сообщения

Критерии оценивания:

Критериями оценивания при *модульно-рейтинговой системе* являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена:* текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета:* текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление **Менеджмент**

Направленность (профиль) подготовки **«Управление проектами»**

курс 2, семестр 4

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль				**20**
1. Аудиторная работа				
- оценка выступлений на СЗ, выполнение индивидуальных заданий	1	6	0	6
-подготовка эссе	4	1	0	4
2. Тестовый контроль	10	1	0	10
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа	15	1	**0**	**15**
Модуль 2.				
Текущий контроль				**20**
1. Аудиторная работа				
- оценка выступлений на СЗ, выполнение индивидуальных заданий	1	6	0	6
-подготовка эссе	4	1	0	4
2. Тестовый контроль	10	1	0	10
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа	15	1	**0**	**15**
Поощрительные баллы				**10**

Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			**0**	**–6**
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			**0**	**–10**
Итоговый контроль				
1. Экзамен	10	3	**10**	**30**
2. Зачет				

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Понятие и основные причины создания организаций. Трактовки термина «Организация»: Организация как объект (явление), структура и процесс.
2. Основные элементы организации. Социальная и хозяйственная организации. Классификация организаций
3. Теория организации как наука об организациях. Предмет, цели и задачи курса теория организации.Теория организации в системе научных знаний. Вклад других наук в изучение предмета теории организации.
4. Понятие системы. Классификация систем. Сущность системного подхода к организациям.Организация как социально-экономическая система: основные характеристики.
5. Понятие больших систем. Понятие и правила декомпозиции большой системы. Организация как большая система.
6. Свойства больших систем: неаддитивность и эмерджентность,синергичность и адаптивность
7. Организация и внешняя среда: необходимость учёта внешней среды.Макроокружение организации: основные компоненты и их характеристика.
8. Непосредственное окружение или деловая среда организации: основные представители и специфика взаимодействия с ними
9. Параметры внешней среды: сложность, динамичность и неопределенность. Анализ и оценка деловой среды.
10. Планирование взаимодействия со внешней средой: методика SWOT анализа.
11. Основные составляющие внутренней среды организации: социальная, производственно-техническая, информационная, экономическая, маркетинговая.
12. Организация как результат разделения труда. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации.
13. Понятие и типы организационных структур: характеристика, преимущества и недостатки.
14. Основные подходы к формированию организационных структур: бенчмаркинг, экспертный (метод дерева целей).
15. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой: механистическая и органическая организация. Понятие, основные характеристики и условия формирования.
16. Типы организаций по взаимодействию подразделений: традиционная, дивизиональная и матричная организация. Понятие, основные характеристики и условия формирования.
17. Типы организаций по взаимодействию с человеком: корпоративная и индивидуалистская организация. Понятие, основные характеристики и условия формирования.
18. Новые типы организаций: виртуальная, многомерная, предпринимательская, эдхократическая, партисипативная. Понятие, основные характеристики и условия формирования.
19. Понятие и характеристики законов управления. Объективные (онтологические) и субъективные (де онтологические) законы.
20. Законы управления организацией. Закон композиции-пропорциональности. Проявление

закона на практике.

21. Законы управления организацией. Закон синергии. Учёт закона на практике.
22. Коммуникации в управлении: субъекты, типы. Типовые схемы коммуникации.
23. Понятие информации и информационной среды управления. Роль информации в управлении.Характеристики управленческой информации (объём, достоверность, ценность, насыщенность, открытость).
24. Сущность и значение закона развития (онтогенеза). Концепция жизненного цикла организации.
25. Основные стадии жизненного цикла организации: создание, рост, зрелость, упадок.Специфические характеристики организации на различных стадиях жизненного цикла организации.Взаимосвязь жизненным циклом организации с жизненного цикла продукта.
26. Понятие и субъекты организаторской деятельности. Основные группы факторов влияющих на эффективность проектируемой организации.Учёт внешней среды при проектировании организации.
27. Функционирование организации и организационный дизайн или влияние технологии работ на проектирование организации.
28. Соответствие проектируемой организации стратегическому выбору.
29. Элементы проектирования организации: разделение труда и специализация, департаментизация и кооперация, связи в организации и координация, масштаб управляемости и контроля
30. Элементы проектирования организации: иерархия в организации и еёзвенность, распределение прав и ответственности.Централизация и децентрализация, дифференциация и интеграция.
31. Понятие организационной культуры (ОК). Значение и роль организационной культуры в организации.
32. Структура организационной культуры. Поверхностный, подповерхностный и глубинный уровни организационной культуры. Доминирующая организационная культура и субкультура.
33. Основные подходы к формированию организационной культуры. Роль менеджера в формировании организационной культуры
34. Основные методы поддержания и изменения организационной культуры.
35. Национальное в организационной культуры. Модель Хофстида. Модель Лэйн и Дистефано. Модель Оучи.
36. Особенности организационной культуры российских компаний

Критерии оценки (в баллах):

25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

10-16баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками

материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

0-9 баллов выставляется студенту, если он отказался от ответа или не смог ответить на вопросы билета, ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Критерии оценки (для очно-заочной и заочной форм обучения):

«Отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

«**Хорошо**» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

«Удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

«Неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос

ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Ведение в теорию организации
Тема 2. Системный подход к организациям
Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации
Тема 4. Организационная культура
Тема 5. Управление в организации. Структурный подход к организациям
Тема 6. Типология организаций
Тема 7. Проектирование организаций
Тема 8. Элементы проектирования организации
Тема 9 Законы управления организацией
Тема 10 Информация в управлении. Закон информированности-упорядоченности
Тема 11 Концепция жизненного цикла организации. Принципы статической и динамической организации
Тема 12 Принципы рационализации

МОДУЛЬ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Тема 1 Ведение в теорию организации

Узловые вопросы

1. Понятие организации.
2. Понятия «Менеджмент» и «Управление». Роль управления в организации.
3. Теория организаций в системе наук об управлении.

4. Классификация организаций. Выбор организационно-правовой формы.

Контрольные вопросы

1. Понятие организации. Приведите примеры использования термина «Организация» как объекта (явления), структуры и процесса.
2. Из чего состоит организация? Что является основной составляющей социальных организаций?
3. В чем заключаются особенности хозяйственных организаций, как разновидности социальных организаций?
4. Что есть общего между понятиями «Менеджмент» и «Управление»? Какую роль играет управление в организации?
5. Что и зачем изучает Теория организации как наука об организациях (Предмет, цели и задачи курса теория организации)?
6. С какими науками тесно взаимодействует Теория организации при изучении своего предмета?
7. Приведите классификацию хозяйственных организаций.
8. Значение организационно-правового закрепления организаций.

Темы докладов.

1. Трактовка понятия организации и предмет Теории организаций.
2. Тектология или всеобщая организационная наука А. Богданова.
3. Хозяйственные и социальные организации: общее и отличное.
4. Взаимодействие теории организаций с науками об управлении.

Тема 2 Системный подход к организациям

Узловые вопросы

1. Понятие системы и их классификация.
2. Организация как социально-экономическая система
3. Большие системы.
4. Свойства больших систем.

Контрольные вопросы

1. Что такое система? Приведите основные признаки системности.
2. В чём заключается главное отличие системы о простой совокупности?
3. Какие виды систем Вы знаете?
4. В чём заключается сущность системного подхода к управлению?
5. Какими системными характеристиками обладает организация как социально-экономическая система?
6. Что такое большая система (правила декомпозиции, **о**рганизация как большая система)?
7. Сущность свойств неаддитивности и эмерджентности больших систем.
8. Значение свойств синергичности и самосохранения для организаций как больших систем.

Темы докладов и рефератов

1. Основные положения теории систем.
2. Системные свойства организации
3. Декомпозиция больших систем
4. Синергичность как важнейшее свойство систем.

Тема 3 Внешняя и внутренняя среда организации

Узловые вопросы

1. Понятие и необходимость изучения внешней среды организации.

2. Макросреда организации и ее основные компоненты
3. Деловая среда организации.
4. Оценка и анализ деловой среды организации
5. Внутренняя среда и ее подсистемы

Контрольные вопросы

1. Почему возникает необходимость внешней среды при управлении организацией.
2. Какие элементы макросреды организации Вы знаете? Какие параметры функционирования организации они определяют?
3. В чём заключается специфика взаимодействия организации с её макроокружением?
4. Каких представителей деловой среды (непосредственного окружения) Вы знаете?
5. Определите специфика взаимодействия организации с отдельными представителями деловой среды.
6. По каким параметрам осуществляется анализ и оценка деловой среды?
7. Управление взаимодействием с внешней средой.
8. Перечислите основные элементы внутренней среды организации и определите их функции.

Темы докладов

1. Исследование макросреды организации. STEP-анализ
2. Особенности взаимодействия организации с потребителями.
3. Взаимодействие организации с партнерами и поставщиками.
4. Анализ внутренней среды.
5. Разработка стратегии развития организации. SWOT-анализ.

Тема 4 Организационная культура

Узловые вопросы

1. Понятие и структура организационной культуры
2. Содержание организационной культуры
3. Формирование организационной культуры
4. Поддержание организационной культуры
5. Изменение организационной культуры

Контрольные вопросы

1. В чем состоит сущность организационной культуры.
2. Какую роль играет организационная культура в организации
3. Что составляет основу организационной культуры.
4. Какие подходы к структуризации организационной культуры вы можете выделить.
5. Почему в крупных организациях происходит расслоение организационной культуры и выделяются субкультуры.
6. Чем определяется содержание организационной культуры.
7. Каким образом организационная культура влияет на эффективность функционирования организации.
8. Какие пути формирования организационной культуры вы можете выделить
9. Что такое управленческая культура и как она влияет на формирование организационной культуры
10. Почему возникает необходимость поддержания организационной культуры.
11. Чем определяется сила организационной культуры
12. Как можно поддерживать организационную культуру.
13. В каких случаях возникает необходимость изменения организационной культуры.
14. Кто может выступать агентом изменений.
15. Как влияет национальная культура на организационную культуру.
16. Какие подходы выделения национальных компонентов в организационной культуре существуют

17. В чем особенности организационной культуры российских компаний.

Темы докладов

1. Организационная культура и потенциал организации
2. Организационная культура как инструмент внутренней интеграции и внешнего взаимодействия

МОДУЛЬ 2. СТРУТКТУРНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИЯМ

Тема 5 Управление в организации. Структурный подход к организациям

Узловые вопросы

1. Разделения труда в организации.
2. Понятие организационных структур.
3. Формирование и изменение организационных структур.

Контрольные вопросы

1. Управляющая и управляемая подсистемы в деловых организациях.
2. Горизонтальное и вертикальное разделение исполнительского труда в организации. Ступени специализации.
3. Приведите примеры горизонтального и вертикального разделения управленческого труда в организации.
4. Что такое организационная структура? Как реализуется разделение управленческого и исполнительского труда в рамках организационной структуры?
5. Что такое линейное и функциональное руководство?
6. Какие виды организационных структур Вы знаете? В чём заключаются их преимущества и недостатки и в каких условиях они наиболее эффективны?
7. Проанализируйте подходы к формированию организационных структур, их преимущества и недостатки?
8. Какие причины вызывают необходимость изменения организационных структур?

Темы докладов

1. Разделение труда как фактор образования организаций.
2. Линейное и функциональное управление в организации.
3. Крупный бизнес и формирование дивизиональных структур управления.
4. Матричное управление и проектная деятельность.
5. Процессный подход к управлению и трансформация организационных структур.
6. Проектирование организационных структур.

Тема 6 Типология организаций

Узловые вопросы.

1. Механистический и органический типы организационных структур
2. Взаимодействие подразделений: традиционная, дивизиональная и матричная организация.
3. Взаимодействие организации и человека: Корпоративная и индивидуалистская типы организаций

Контрольные вопросы

1. Приведите основные характеристики механистического и органического типов организаций по взаимодействию с внешней средой.
2. При какой внешней среде эффективен тот или иной тип организации? Почему?
3. Какие типы организаций по взаимодействию подразделений Вы знаете? В чём заключаются их преимущества и в каких условиях они наиболее эффективны?
4. В чём заключаются отличительные особенности взаимодействия с человеком корпоративного типа организации?

5. В каких условиях наиболее эффективны организации строящие отношения с персоналом на индивидуалистской основе?
6. Особенности, преимущества и условия эффективности новых типов организаций (организационных структур).

Темы докладов

1. Механистический и органический типы организаций
2. Типы организаций по взаимодействию подразделений
3. Корпоративная организация
4. Индивидуалистская организация

Тема 7 Проектирование организаций

Узловые вопросы

1. Понятие и факторы проектирования организации
2. Соответствие проектируемой организации ее внешней среде
3. Влияние технологии работы на проектирование организации
4. Стратегический выбор и проектирование организации

Контрольные вопросы

1. В чём заключается сущность организаторской деятельности? Кто выступает субъектом организаторской деятельности в организациях?
2. Влияние каких факторов необходимо учитывать при проектировании организации?
3. Как влияют различные параметры внешней среды на проектируемую организацию?
4. Почему при динамичной внешней среде отдается предпочтение гибким организационным структурам.
5. Почему большое количество факторов внешней среды обуславливает необходимость создания множества подразделений.
6. Охарактеризуйте организацию которая будет оптимальной при среде с низкой неопределенностью.
7. Какие параметры проектируемой организации определяет технология выполнения работ?
8. Что представляет собой стратегический выбор и как он влияет на проектирование организации?
9. Как изменяет проект организации стратегический выбор в отношении рынков сбыта и территориального размещения производства?

Темы докладов

1. Бизнес-процессы и проектирование организации
2. Современные информационные технологии и проектирование организации

Тема 8 Элементы проектирования организации

Узловые вопросы

1. Разделение труда и специализация
2. Департаментизация и кооперация
3. Связи в организации и координация
4. Масштаб управляемости и контроля
5. Иерархия в организации и еезвенность
6. Распределение прав (полномочий) и ответственности
7. Централизация и децентрализация
8. Дифференциация и интеграция

Контрольные вопросы

1. Что составляет основу проектирования организации. Понятие работы
2. Какие направления разделения труда в организации Вы можете выделить?
3. В чем состоит сущность вертикального разделения труда.

4. Какие уровни горизонтального разделения труда вы можете выделить.
5. Что понимается под департаментизацией. По каким признакам может осуществляться департаментизация.
6. Каким образом департаментизация влияет на кооперацию работ.
7. Что такое связи в организации. Какие их виды выделяются.
8. Для чего необходимы различные виды связей в организации
9. Вследствие чего возникает масштаб управляемости и контроля.
10. Как учитывается масштаб управляемости и контроля при формировании структурных подразделений (департаментов).
11. Что понимается под иерархическим уровнем
12. Как влияет иерархичность организации на скорость принятия и реализации управленческих решений.
13. В чем преимущества централизации и децентрализации в организации.
14. Можно ли в рамках одной организации сочетать централизацию с децентрализацией.
15. Что понимается под дифференциацией организации. Как она влияет на интеграцию.
16. Что понимается под полномочиями. Какие схемы распределения полномочий и ответственности выделяются
17. В чем преимущества схем «ёлочка» и «матрешка»

Темы докладов

1. Линейные и функциональные связи в организации
2. Инструменты повышения гибкости организации
3. Способы повышения мотивированности и ответственности исполнителей

МОДУЛЬ 3. ЗАКОНЫ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Тема 9 Законы управления организацией

Узловые вопросы

1. Понятие законов управления
2. Закон композиции
3. Закон пропорциональности
4. Закон синергии
5. Закон онтогенеза (развития)
6. Закон самосохранения
7. Закон наименьших
8. Закон единства анализа и синтеза
9. Закон информированности-упорядоченности

Контрольные вопросы

1. Что такое законы управления? Как они соотносятся с законами природы и общества (социальными)?
2. Чем отличаются объективные (онтологические) и субъективные (де онтологические) законы? Обоснуйте необходимость учёта законов в управленческой деятельности
3. В чём заключается сущность закона композиции-пропорциональности? Как он проявляется на практике?
4. Закон синергии. Учёт закона на практике. Приведите примеры положительной, нейтральной (нулевой), и отрицательной синергии.
5. Закон наименьших и его значение в деятельности организаций.
6. Закон самосохранения.
7. Закон единства анализа и синтеза.
8. Особенности функционирования социальных организаций.
9. Законы для организаций.
10. Законы организации людей.

Темы докладов

1. Законы для организаций.
2. Законы для организации людей.
3. Теория синергетики и ее роль в управлении организациями

Тема 10 Информация в управлении. Закон информированности-упорядоченности

Узловые вопросы

1. Коммуникации в управлении
2. Информация в управлении
3. Информационная среда управления
4. Реализация закона информированности упорядоченности.

Контрольные вопросы

1. Что такое коммуникация и её значение в управлении?
2. «Шумы» в каналах коммуникации. Как решается проблема повышения эффективности коммуникации в организации?
3. Типовые схемы коммуникации и их влияние на процесс (скорость и правильность) принятия решений.
4. Прямые и обратные связи в организации. Условия повышения эффективности обратных связей в организации.
5. Понятие информации и информационной среды управления.
6. Приведите основные характеристики управленческой информации.
7. Особенности реализации закона информированности-упорядоченности.

Темы докладов.

1. Правила организации коммуникации
2. Методы снижения коммуникативных барьеров.
3. Типовые схемы коммуникаций (связей) в организации
4. Информационные технологии и управление организацией.

Тема 11Концепция жизненного цикла организации.Принципы статической и динамической организации

Узловые вопросы

1. Подходы к периодизации этапов жизненного цикла организации
2. Характеристика организации по стадиям развития
3. Акценты в управлении организацией на разных стадиях жизненного цикла организации
4. Понятие статического и динамического состояний организации
5. Принципы статической организации
6. Принципы динамической организации

Контрольные вопросы

1. Понятие жизненного цикла организации и его значение для анализа состояния организации.
2. Как изменяется размер организаций по стадиям жизненного цикла?
3. Приведите специфические характеристики организации на различных стадиях жизненного цикла организации.
4. Чем характеризуется контроль и бюрократия на разных стадиях жизненного цикла.
5. На что необходимо обратить внимание в первую очередь при управлении организацией на различных стадиях её жизненного цикла?

6. Существует ли взаимосвязь жизненного цикла организации с жизненным циклом продукта?
7. В чём заключается сущность принципа стабилизации? Как он реализуется на практике?
8. Понятие статического и динамического состояний организации. Основные пути перехода из динамического состояния в статическое
9. Сущность и значение принципа приоритета цели в для статической организации
10. Смысл принципа приоритета функций над структурой.
11. Значение принципа приоритета субъекта управления над объектом. Реализация принципа на практике.
12. Почему в динамической организации действует принцип приоритета персонала
13. Значение принципа приоритета структур над функциями для динамической организации. Сложности практической реализации данного принципа.
14. Принцип приоритета объекта управления над субъектом. Пример учёта принципа на примере функционирования государственных органов и деловых организаций.

Темы докладов

1. Жизненный цикл продукта и жизненный цикл организации
2. Жизненный цикл организации с позиций стратегического менеджмента
3. Концепция стабилизации и выживание организации в долгосрочной перспективе

Тема 12 Принципы рационализации

Узловые вопросы

1. Условия и цели рационализации
2. Принцип последовательного подключения
3. Принцип всесторонности входной информации
4. Принцип всесторонности рекомендаций по рационализации
5. Принцип внутренней рационализации

Контрольные вопросы

1. Понятие рационализации. Критерии определения необходимости проведения рационализации.
2. Понятие и необходимость применения принципа последовательного подключения.
3. Какие практические сложности применения принципа последовательного подключения вы можете выделить
4. Почему возникла необходимость формирования принципа всесторонности входной информации. Что понимается под основным и специальным перечнем информации.
5. В чем состоит сущность и необходимость применения принципа всесторонности рекомендаций по рационализации. Почему локальная рационализация не дает ощутимого эффекта
6. Что понимается под принципом внутренней рационализации. Как можно мотивировать работников к совершенствованию своей деятельности
7. Положительные и отрицательные моменты внутренней рационализации

Темы докладов

1. Линейные и функциональные связи в организации
2. Инструменты повышения гибкости организации
3. Способы повышения мотивированности и ответственности исполнителей

Количество баллов	Критерии оценивания на вопросы для аудиторной работы
2	При ответе студент демонстрирует свободное владение заявленной проблемой, умение грамотно использовать физический понятийный аппарат в рамках рассматриваемого вопроса, не использует конспект семинарского занятия как план при ответе.

1	При ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
0	Дан в целом неверный ответ

ТЕСТЫ

Предметом теории организации является?

а) организации, как системы взаимосвязанных элементов, законов и принципов
б) взаимоотношения работников в коллективе
в) различные теории построения организационных структур
г) влияние государства на деятельность организации

В чем заключается основная роль управления в организации?

а) В упорядочении технологических процессов деятельности организации.
б) В обеспечении действий элементов структуры организации.
в) В поддержании баланса между основными процессами жизнедеятельности организации и мобилизации ее ресурсов.
г) В выработке управляющих воздействий.

Назовите основные составляющие организации.

а) Цели, отношения, продукт деятельности организации.
б) Структура, цели, отношения.
в) Культура, внутренняя среда.
г) Люди, цели, управление.

Некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого?

а) структура
б) система
в) закон
г) принцип

В какой из систем человек является как субъектом, так и объектом управления?

а) техническая
б) биологическая
в) социальная
г) все ответы верны

Дайте определение понятию «система»:

а) а) крупная организация, преследующая своей целью объединение разных мелких организаций
б) б) объединение технических средств одной единой информационной системой
в) в) некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит вклад в характеристики целого
г) г) государственная структура

К факторам внешней среды, имеющим прямое воздействие на организацию, не относят?

а) технологию
б) государство
в) конкурентов
г) покупателей

Важнейшими характеристиками внешней среды организации являются:

а) сложность, предсказуемость, изменчивость
б) неопределенность, важность, структурированность
в) сложность, динамизм и неопределенность
г) нет верного ответа

К компонентам деловой среды не относятся

д) законы
е) конкуренты
ж) потребители
з) партнеры

Совокупность вертикальных и горизонтальных связей, обеспечивающих упорядоченность, координируемость и регулируемость деятельности?
а) организационно-управленческая структура
б) технико-технологическая структура
в) матричная структура
г) социально-психологическая структура

Связи, образующие между компонентами одного уровня организации?
а) инвариантные
б) горизонтальные
в) прямые
г) вертикальные

Принцип единства распорядительства означает?
а) каждый компонент структуры должен обладать определенной автономностью, сохраняя взаимосвязь с общей структурой
б) при распределении ресурсов каждый компонент структуры (отдел, цех) получают равные права
в) установление четкой персональной закрепленности полномочий по каждому конкретному вопросу на каждом уровне и по отношению к каждому объекту управления
г) ни один ответ не верен

В группу, составляющую организационную основу власти входят:
а) экспертная власть
б) власть примера
в) власть принятия решений
г) нет верного ответа

Организации, использующие высокую степень свободы в действиях работников, их компетентность и умение самостоятельно решать возникающие проблемы?
а) корпоративные
б) эдхократические
в) механические
г) партисипативные

К условиям возникновения механистического типа организаций относят:
а) задачи не имеют четких границ
б) работу сложно измерить
в) задачи поддаются делению
г) нет верного ответа

Нестандартные и сложные работы, трудноопределяемые и быстроисполняющиеся структуры характерны для:
а) эдхократической организации
б) многомерной организации
в) партисипативной организации
г) нет верного ответа

Участие работников во всех уровнях управления характерно для организации:
а) многомерной
б) эдхократической
в) партисипативной
г) нет верного ответа

Закон, утверждающий, что сумма свойств (потенциала) организованного целого превышает «арифметическую» сумму свойств (потенциалов), имеющихся у каждого из вошедших в состав целого элементов в отдельности?

а) закон наименьших
б) закон самосохранения
в) закон синергии
г) закон онтогенеза

Что рассматривает закон композиции-пропорциональности организаций?

а) соотношения между частями целого
б) стадии жизненного цикла
в) множественность элементов
г) цели организации

Закон – это?

а) важнейшее направление работы
б) необходимые, существенные, повторяющиеся причинно-следственные отношения между явлениями
в) правила, указанные в Конституции
г) специфика, требующая адаптации достижений в области управления и организации

Этот закон предопределяет, что каждая организация в своем развитии проходит следующие фазы жизненного цикла: становление, расцвет, зрелость угасание.

а) закон композиции;
б) закон онтогенеза;
в) закон синергии;
г) закон композиции-пропорциональности.

Коммуникации - это?

а) хранение информации
б) процесс обмена информацией
в) телевизионная и телефонная сеть
г) поиск информации в сети Интернет

Следствием применения в организации закона информированности-упорядоченности не будет?

а) правильная организация документооборота в организации
б) создание общей информационной базы в организации
в) повышения квалификации своих сотрудников
г) сокращение количества используемых информационных технологий

Этап формализации и выработки структуры жизненного цикла организации характеризуется?

а) увеличением выпуска продукции, разработкой новых направлений деятельности
б) ограниченностью ресурсов, отсутствием четко выбранного направления деятельности
в) четким разграничением полномочий, расширением штата работников, выработкой норм и правил взаимодействия внутри организации
г) сокращением объема продаж, потерей лидирующего положения на рынке, бюрократизацией управления, возрастанием конфликтности

В статическом состоянии организации наибольшее внимание уделяется:

а) установлению целей организации
б) совершенствованию организационной структуры
в) распределению трудовых обязанностей
г) нет верного ответа

Главной причиной необходимости проведения рационализации является

а) появление новых возможностей развития
б) снижение эффективности функционирования организации, вследствие изменения внешних и внутренних условий
в) излишнее увеличение размеров организации
г) нет верного ответа

Согласно принципа всесторонности рекомендаций по рационализации

а) рекомендации должны вырабатываться всеми сторонами процесса рационализации

б) рекомендации по рационализации должны касаться не только объекта рационализации, но всех взаимосвязанных с ним подразделений
в) рекомендации должны затрагивать все аспекты функционирования рационализируемого подразделения
г) нет верного ответа

К ситуационным факторам, влияющим на проектирование организации относятся:
а) внешняя среда, технология работы, идеология управления, мотивация работников
б) государственные нормативы проектирования организации
в) Законодательство, конкуренция, государственная политика
г) нет верного ответа

При стабильной внешней среде с низкой неопределенностью более предпочтительна
а) механистическая структура
б) органическая структура
в) дивизиональная структура
г) матричная структура

Организационная культура - это?
а) организация культурно-массовых мероприятий на предприятии
б) коллективное воспитание работника
в) система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
г) культуры данного вида не существует

К современным направлениям рассмотрения организации не относятся?
а) реинжениринг
б) теория альянсов
в) концепция внутренних рынков корпорации
г) тектология

Кто является разработчиком всеобщей организационной науки (тектологии)?
а) Макс Вебер
б) РенсисЛайкерт
в) Александр Александрович Богданов
г) Генри Минтцберг

Кто является автором принципа, согласно которому проектирование организации должно соответствовать стратегии, выбранной фирмой:
а) А. Чандлер
б) Дж. Гелбрейт
в) Ф. Тейлор
г) А. Файоль

Какое из приведенных ниже утверждений, касающихся организации, не верно?
а) организация может рассматриваться как процесс и как объект
б) организация – сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, функционирующее на относительно постоянной основе
в) для выживания организация должна реагировать на изменение внешней среды
г) закон онтогенеза для организации носит обратную последовательность

В чем заключается роль менеджмента в организации?
а) В мобилизации и обеспечении баланса ресурсов организации.
б) В определении целей организации.
в) В планировании деятельности организации.
г) В обеспечении подбора персонала.

Что Вы понимаете под термином "организация"?
а) Организация — это группа людей, объединенных структурой и одними задачами.
б) Это построение системы управления.
в) Это поэтапное достижение цели определенной группой людей.

г) Это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.

По взаимосвязи с внешней средой системы классифицируют?

а) открытые и закрытые
б) активные и пассивные
в) искусственные и естественные
г) жесткие и мягкие

Системный подход помогает обеспечить?

а) качество технологий
б) качество инноваций
в) качество управленческих решений
г) качество работы специалистов

Закрытая система:

а) характеризуется ответной реакцией фирмы на воздействие внешней среды
б) имеет жесткие фиксированные границы, её действия не зависят от действий внешней среды и она является самообеспечивающейся
в) характеризуется взаимодействием с внешней средой
г) система, которую нельзя открыть

Характеристика системы, отражающая наличие определенным образом установленных взаимосвязей:

а) детерминированность;
б) системность;
в) информированность;
г) упорядоченность.

Что не относиться к факторам прямого воздействия внешней среды?

а) государство, экологические факторы, посредники
б) экономические, политические, социальные
в) посредники, потребители, поставщики
г) потребители и конкуренты

Макросреда представляет собой:

а) совокупность организации и физических лиц, с которыми взаимодействует организация
б) совокупность параметров внешней среды организации определяющих общие условия среды ее нахождения
в) совокупность международных организаций регулирующих предпринимательскую деятельность
г) нет верного ответа

Установление правил и процедур, определяющих поведение работников это процесс …

а) структуризации
б) формализации
в) организация
г) децентрализации

Совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений?

а) структура
б) закон
в) принцип
г) система

Фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации?

а) цели организации
б) структура организации
в) технологии
г) организация материальных и финансовых потоков

Проектный подход к управлению реализуется в:

а) матричной организационной структуре
б) дивизиональной организационной структуре
в) линейно-функциональная схема
г) во всех типах организационных структур

Если фирма производит несколько типов продукции или обслуживает несколько рынков, то для нее наиболее предпочтительна
а) линейно-функциональная структура
б) дивизиональная организационная структура
в) проектная организационная структура
г) матричная организационная структура

Централизованная структура чаще всего применяется при?
а) высокой концентрации
б) быстро меняющейся технологии
в) сложной организационной структуре
г) незначительных изменениях внешней среды

Что явилось причиной появления сетевых организаций?
а) высокие входные барьеры на рынок
б) перенесение рыночных отношений во внутреннюю среду организации
в) развитие сети Интернет
г) успешный эксперимент одной из фирм

К условиям развития органического типа организации относят:
а) простые задачи
б) стабильность окружения
в) неопределенность целей
г) нет верного ответа

Если автономная рабочая группа одновременно выполняет несколько задач это характерно для организации:
а) многомерной
б) партисипативной
в) эдхократической
г) нет верного ответа

Способность оказывать влияние на поведение людей, называется:
а) авторитетом
б) лидерством
в) властью
г) полномочиями

Закон, отражающий необходимость согласования целей организации?
а) закон наименьших
б) закон композиции
в) закон пропорциональности
г) закон онтогенеза

Применение закона синергии в организации может принести?
а) как положительный, так и отрицательный эффект
б) только положительный эффект
в) только отрицательный эффект
г) данный закон не применим в отношении организации

К какому закону относится следующее определение: “свойства и возможности организации как единого целого превышают сумму свойств и возможностей ее отдельных элементов”?
а) Самосохранения.
б) Информационной упорядоченности.
в) Развития.
г) Синергии.

Закон наименьшего заключается:

а) в том, что любая организованная система стремится сохранить себя, как целостное образование и, следовательно, экономнее расходовать свой ресурс;
б) в том, что устойчивость целого зависит от неодинаковой прочности его частей и от неравномерности воздействия, которым подвергаются части системы;
в) заключается в упорядоченности, как характеристике системы, отражающей наличие определенным образом установленных взаимосвязей.
г) нет верного ответа

Коммуникационная сеть – это?

а) набор технических средств, с помощью которых передается информация
б) совокупность индивидов и технических средств, объединенных с помощью информационных потоков
в) символы, используемы для зашифровки и дешифровки информации
г) направления передачи информации

Информационная среда управления не включает

а) набор технических средств, с помощью которых передается информация
б) совокупность индивидов участвующих в организации формирования и переработки информации
в) информацию
г) нет верного ответа

Этап предпринимательства жизненного цикла организации характеризуется?

а) увеличением выпуска продукции, разработкой новых направлений деятельности
б) ограниченностью ресурсов, отсутствием четко выбранного направления деятельности
в) четким разграничением полномочий, расширением штата работников, выработкой норм и правил взаимодействия внутри организации
г) сокращением объема продаж, потерей лидирующего положения на рынке, бюрократизацией управления, возрастанием конфликтности

Этап формализации и выработки структуры жизненного цикла организации характеризуется?

а) увеличением выпуска продукции, разработкой новых направлений деятельности
б) ограниченностью ресурсов, отсутствием четко выбранного направления деятельности
в) четким разграничением полномочий, расширением штата работников, выработкой норм и правил взаимодействия внутри организации
г) сокращением объема продаж, потерей лидирующего положения на рынке, бюрократизацией управления, возрастанием конфликтности

Реорганизация - это?

а) ликвидация организации
б) поэтапное проведение организационных изменений
в) анализ организационной структуры
г) разработка бизнес-плана

Принцип внутренне рационализации гласит

а) организация должна всемерно стимулировать работников к рационализаторской деятельности
б) основным объектом рационализации выступает внутренняя среда организации
в) при рационализации внутреннее строение организации приводится в соответствие внешней среде
г) все ответы верны

Процесс создания проекта-прототипа, прообраза предлагаемого или возможного объекта или состояния?

а) анализ
б) прогнозирование
в) реорганизация
г) проектирование

Организационная культура - это?

а) организация культурно-массовых мероприятий на предприятии

б) коллективное воспитание работника
в) система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации
г) культуры данного вида не существует

Идею о необходимости системного подхода к изучению организации высказал?

а) А.А.Богданов
б) М.Вебер
в) А.Файоль
г) Р.Лайкерт

Кто является разработчиком теории идеальной бюрократии?

а) Фредерик У. Тейлор
б) Макс Вебер
в) РенсисЛайкерт
г) Генри Минтцберг

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Организация как система. Системный анализ функционирования.
2. Классификация организаций и их характерные черты.
3. Проблемы эффективности функционирования организации.
4. Анализ особенностей социально-экономических организаций.
5. Анализ системы управления организацией (состав, структура, особенности).
6. Выбор оптимального сочетания централизации и децентрализации.
7. Анализ функционального содержания организации.
8. Проблемы разработки функциональной структуры организации.
9. Функции менеджера организации по уровням управления.
10. Назначение, формы и границы контроля в организациях.
11. Анализ условий оптимального построения функциональной системы управления.
12. Проблемы использования ФСА как инструмента исследования организационных структур управления.
13. Проблемы построения оптимальной бюджетной системы организации.
14. Анализ процессов формирования самоорганизации и самоуправления в организации.
15. Анализ условий действия законов синергии, самосохранения и развития.
16. Анализ условий действия законов информированности-упорядоченности, анализа и синтеза, композиции и пропорциональности.
17. Анализ организационно-экономических основ устойчивого функционирования организации.
18. Проблемы управления персоналом организаций.
19. Проблемы управления занятостью в организации (кадровая политика в организациях).
20. Анализ принципов формирования организационных систем.
21. Использование правил управления карьерой в организации.
22. Конфликты в организации.
23. Возникновение и разрешение конфликтов.

24. Внутри личностные конфликты в организации.
25. Межличностные конфликты в организации.
26. Мотивация работы персонала.
27. Принципы рационального использования кадров в организациях.
28. Права собственности и управление в деловых организациях.
29. Влияние организационно-правовых форм организаций на управление ими.
30. Управление движением долей (пакетов акций) в уставном капитале ООО (ОАО).
31. Контрактная природа фирмы (организации).
32. Трансакционная теория фирм.
33. Институциональные условия функционирования современных деловых организаций.
34. Институциональная теория управления фирмой.
35. Институциональный аспект взаимодействия фирмы с внешней средой.
36. Влияние рыночных институтов на эффективность деятельности фирмы.
37. Учёт трансакционных издержек в управлении фирмой.
38. Определение оптимальных размеров организаций с учётом трансакционных издержек.
39. Государственные органы (службы) как специфический вид организаций
40. Влияние организационной культуры на эффективность функционирования организации.
41. Национальные особенности в организационной культуре.
42. Анализ организационной культуры.
43. Управление взаимодействием организации с внешней средой.
44. Специфика взаимодействия организации с отдельными элементами деловой среды.
45. Факторы проектирования организаций.
46. Влияние развития информационных технологий на формирование системы коммуникаций в организации.
47. Рационализация организационной структуры.
48. Формирование и изменение организационной структуры.
49. Проблема обеспечения гибкости организационной структуры управления.
50. Создание и специфика функционирования совместных предприятий.
51. Организационные проблемы при выходе на зарубежный рынок.
52. Специфика управления крупными корпорациями (ТНК)
53. Анализ жизненного цикла организации.
54. Управление жизненным циклом организации.
55. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой.
56. Типы организаций по взаимодействию подразделений.
57. Корпоративная организация.
58. Управление индивидуалистской организацией.
59. Специфика организационного построения инновационных организаций
60. Проблемы обеспечения гибкости производства как фактора конкурентоспособности организации.

Критерии оценивания курсовых работ

Критерии оценивания	Количество баллов
Выполнены все требования, предъявляемые к написанию и защите курсовой работы: соответствие содержания доклада заявленной тематике; соответствие общим требованиям написания доклада; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок; чёткая композиция и структура, наличие содержания; логичность и последовательность в изложении материала; представленный в полном объёме корректно оформленный список использованной литературы;наличие ссылок на использованную литературу в тексте доклада; способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса; обоснованность выводов; самостоятельность изучения материала и анализа; отсутствие фактов плагиата и др.	Отлично
Основные требования к курсовой работе и его защите выполнены, но при этом имеются	Хорошо

отдельные замечания по таким пунктам, как: соответствие содержания доклада заявленной тематике; соответствие общим требованиям написания доклада; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок; чёткая композиция и структура, наличие содержания; логичность и последовательность в изложении материала;представленный в полном объёме корректно оформленный список использованной литературы; наличие ссылок на использованную литературу в тексте доклада; способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса; обоснованность выводов; самостоятельность изучения материала и анализа; отсутствие фактов плагиата и др.	
Курсовая работа подготовлена и защищена, при этом имеются существенные замечания по таким пунктам, как: соответствие содержания доклада заявленной тематике; соответствие общим требованиям написания доклада; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок; чёткая композиция и структура, наличие содержания; логичность и последовательность в изложении материала; представленный в полном объёме корректно оформленный список использованной литературы;наличие ссылок на использованную литературу в тексте доклада; способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса; обоснованность выводов; самостоятельность изучения материала и анализа; отсутствие фактов плагиата и др.	Удовлетворительно
Заявленная тема курсовой работы не раскрыта, обнаруживается непонимание проблемы, присутствуют существенные отступления от требований, предъявляемых к написанию и защите курсовой работы, в том числе: соответствие содержания доклада заявленной тематике; соответствие общим требованиям написания доклада; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических и иных ошибок; чёткая композиция и структура, наличие содержания; логичность и последовательность в изложении материала; представленный в полном объёме корректно оформленный список использованной литературы; наличие ссылок на использованную литературу в тексте доклада; способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса; обоснованность выводов; самостоятельность изучения материала и анализа; отсутствие фактов плагиата и др.	Неудовлетворительно

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Розанова, Надежда Михайловна. Национальная экономика : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Розанова ; ГУ - Высшая школа экономики .— Москва : Юрайт, 2016 .— (Бакалавр и магистр. Академический курс) .(экз15)
2. Экономическая теория : Пер. с англ. / Под ред. Дж. Итуэлла, М.Милгейта, П.Ньюмена; Науч.ред. В.С.Автономов .— М. : ИНФРА-М, 2004 .— 930с. — (TheNewPalgrave) (экз8)
3. История экономических учений : Учеб.пособие для студ. высш. экон. учеб. заведений / В.С. Автономов и др. — М. : Инфра-М, 2002 .— 783с. — (Высшее образование) .— Имен.указ.: с.764-775. (3 экз)

Дополнительная литература:

1. Долгов, А.И. Теория организации : учебное пособие / А.И. Долгов. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 224 с. : табл., схем. - (Экономика и управление). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0106-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139
2. Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 2. - 434 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3722-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808
3. Теория организации: учебное пособие / сост. Т.И. Сахнюк ; Федеральное

государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь :Агрус, 2013. - 100 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277447
4. Мильнер, Б.З. Теория организации [текст] : учебник / Б. З. Мильнер .— 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Инфра-М, 2001 .— 480 с.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская библиотека онлайн. http//www.biblioclub.ru
2. Электронно- библиотечная система «Лань». http//www.e.lanbok.com
3. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ). http//www.elibrary.ru

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 320	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., переносной экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья (26 посадочных мест).
Аудитория 322	Практические занятия	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., переносной экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья (26 посадочных мест).

Приложение 1

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Теория организации** на **4** семестр
(наименование дисциплины)

ОЧНАЯ
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	7 / 252
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	40
практических/ семинарских	54
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	3,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	127,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	27

Форма(ы) контроля:
экзамен – 4 семестр,
курсовой проект – 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СРС			
1.	Тема 1. Ведение в теорию организации	3	4		10	1-3 / 1-4		
2.	Тема 2. Системный подход к организациям	3	4		10	1-3 / 1-4		
3.	Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации	3	4		10	1-3 / 1-4		
4	Тема 4. Организационная культура	3	4		10	1-3 / 1-4		
5	Тема 5. Управление в организации. Структурный подход к организациям	3	4		10	1-3 / 1-4		
6	Тема 6. Типология организаций	3	4		10	1-3 / 1-4		
7	Тема 7. Проектирование организаций	3	4		10	1-3 / 1-4		
8	Тема 8. Элементы проектирования организации	3	4		10	1-3 / 1-4		
9	Тема 9 Законы управления организацией	3	4		10	1-3 / 1-4		
10	Тема 10 Информация в управлении. Закон информированности-упорядоченности	3	4		10	1-3 / 1-4		
11	Тема 11 Концепция жизненного цикла организации. Принципы статической и динамической организации	5	4		10	1-3 / 1-4		
12	Тема 12 Принципы рационализации	5	14		17,8	1-3 / 1-4		
	Всего часов:	**40**	**54**		**127,8**			

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Теория организации** на **4** семестр
(наименование дисциплины)

ОЧНО-ЗАОЧНАЯ
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	
практических/ семинарских	
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля:
экзамен – 4 семестр,
курсовой проект – 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СРС			
1.	Тема 1. Ведение в теорию организации					1-3 / 1-4		
2.	Тема 2. Системный подход к организациям					1-3 / 1-4		
3.	Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации					1-3 / 1-4		
4	Тема 4. Организационная культура					1-3 / 1-4		
5	Тема 5. Управление в организации. Структурный подход к организациям					1-3 / 1-4		
6	Тема 6. Типология организаций					1-3 / 1-4		
7	Тема 7. Проектирование организаций					1-3 / 1-4		
8	Тема 8. Элементы проектирования организации					1-3 / 1-4		
9	Тема 9 Законы управления организацией					1-3 / 1-4		
10	Тема 10 Информация в управлении. Закон информированности-упорядоченности					1-3 / 1-4		
11	Тема 11 Концепция жизненного цикла организации. Принципы статической и динамической организации					1-3 / 1-4		
12	Тема 12 Принципы рационализации					1-3 / 1-4		
	Всего часов:							

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Теория организации** на **4** семестр
(наименование дисциплины)

ЗАОЧНАЯ
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	
практических/ семинарских	
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля:
экзамен – 4 семестр,
курсовой проект – 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СРС			
1.	Тема 1. Ведение в теорию организации					1-3 / 1-4		
2.	Тема 2. Системный подход к организациям					1-3 / 1-4		
3.	Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации					1-3 / 1-4		
4	Тема 4. Организационная культура					1-3 / 1-4		
5	Тема 5. Управление в организации. Структурный подход к организациям					1-3 / 1-4		
6	Тема 6. Типология организаций					1-3 / 1-4		
7	Тема 7. Проектирование организаций					1-3 / 1-4		
8	Тема 8. Элементы проектирования организации					1-3 / 1-4		
9	Тема 9 Законы управления организацией					1-3 / 1-4		
10	Тема 10 Информация в управлении. Закон информированности-упорядоченности					1-3 / 1-4		
11	Тема 11 Концепция жизненного цикла организации. Принципы статической и динамической организации					1-3 / 1-4		
12	Тема 12 Принципы рационализации					1-3 / 1-4		
	Всего часов:							