

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) БАШГУ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:
на заседании кафедры
педагогике и психологии
протокол № 11 от
«22» июня 2022 г.

Зав. кафедрой  Файзуллина Л.Р.



Согласовано:
Председатель УМК
педагогического факультета

 Горьев Е.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

(обязательная часть или часть, формируемая участниками образовательных отношений, факультатив)

программа бакалавриата

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

Практическая психология

(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация

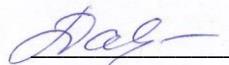
бакалавр

(указывается квалификация)

Разработчик (составитель)

канд. пс. наук., доцент

(должность, ученая степень, ученое звание)

 / Давлетбаева З.К.

Для приема: 2022 г.

Сибай 2022 г.

Составитель: Давлетбаева З.К

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 11 от «22» июня 2022 г

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____, протокол № ____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / Файзуллина Л.Р./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____, протокол № ____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____

_____, протокол № ____ от « ____ » _____ 20 __ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Психологическая диагностика детей и обучающихся; психологического мониторинга безопасности и комфортности среды проживания населения или психологического сопровождения социально уязвимых слоев населения, замещающих семей, отдельных лиц, требующих социально-психологической поддержки	ПК-3. Способен подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	ИПК 3.1. Знает комплекс психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.	Знать комплекс психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.
		ИПК 3.2. Умеет подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Уметь подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
		ИПК 3.3. Владеет навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Владеть навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 учебного плана данного направления подготовки.

При очно-заочной форме обучения дисциплина преподается на 4 курсе, в 8- 9 семестре.

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ОПК-9 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
ИПК 3.1. Знает комплекс психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.	Знать комплекс психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.	Не знает или имеет фрагментарные знания о комплексе психологических методик, планировании и проведении обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.	В целом знает о комплексе психологических методик, планировании и проведении обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.
ИПК 3.2. Умеет подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Уметь подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Не умеет или не способен разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Умеет разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения
ИПК 3.3. Владеет навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Владеть навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Не владеет навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Владеет навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ИПК 3.1. Знает комплекс психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.	Знать комплекс психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов с целью профилактической и психокоррекционной работы; этические принципы психологии.	Устный опрос, решение тестовых заданий, реферат, вопросы аудиторной работы, вопросы на зачет
ИПК 3.2. Умеет подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Уметь подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Устный опрос, контрольная работа, решение тестовых заданий, реферат, вопросы аудиторной работы, кейс-задача
ИПК 3.3. Владеет навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Владеть навыками подбора и разработки инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Устный опрос, контрольная работа, вопросы аудиторной работы, тренинги

Примерные вопросы для зачета

1. Определите основные социальные функции конфликтологии.
2. Объект и предмет исследования конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтологии.
4. Цели и задачи учебной дисциплины «Конфликтология».
5. Источники и предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Особенности гражданской концепции конфликтологической мысли.
7. Назовите основные положения «общей теории конфликта» К. Боулдинга.
8. Проблема классового конфликта в работах К. Маркса и Р. Дарендорфа.
9. Особенности становления и развития конфликтологии в России.
10. Основные черты конфликта и его определение.
11. Конфликт и другие виды социальных противоречий.
12. Функции конфликта.
13. Основные методы, используемые в диагностике конфликтов.
14. Конфликтная ситуация как явление и основные элементы ее структуры.
15. Дайте характеристику инцидента.
16. Этапы и фазы конфликтной стадии.
17. Сущность циклического развития конфликта на конфликтной стадии.
18. Методы профилактики конфликтов в организации.

19. Основные особенности забастовки как крайней формы социально-трудового конфликта.
20. Стили конфликтного поведения.
21. Основные виды внутриличностных конфликтов. Что такое неосознанный внутренний конфликт?
22. Специфика анализа внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
23. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Способы можно решения неосознанного внутриличностного конфликта.
24. Межличностный конфликт, его суть и основные причины.
25. Структура и особенности межличностного восприятия. Роль стереотипов и установок в межличностном восприятии.
26. Трансакционный анализ в межличностном восприятии по Э. Берну.
27. Виды конфликтов в организации и причины их возникновения.
28. Способы урегулирования и разрешения организационных конфликтов.
29. «Сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства» и их роль в предупреждении и урегулировании конфликтов.
30. Основные линии противоречий в социально-трудовых конфликтах и формы, в которых проявляются данные конфликты.
31. Основные способы урегулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов.
32. Забастовка как форма проявления социально-трудового конфликта.
33. Основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе и причины возникновения конфликтов.
34. Варианты предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
35. Основные причины возникновения этнических конфликтов.
36. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.
37. Основные факторы конфликтности в семейных отношениях.
38. Способы предупреждения супружеских конфликтов и их разрешения.
39. Специфика политического конфликта.
40. Типы политических конфликтов.
41. Основные способы разрешения политических конфликтов.
42. Основные причины возникновения юридического конфликта.
43. Способы и процедуры разрешения юридического конфликта.
44. Конфликтологический мониторинг.

Критерии оценивания для зачета для студентов очно-заочной формы обучения:

Индивидуальная оценка по результатам обучения студента определяется по шкале «зачтено - не зачтено».

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший знание учебного материала и посещавший аудиторские занятия, установленные учебной программой данной дисциплины. Необходимым условием выставления оценки «зачтено» является успешное выполнение заданий в рамках самостоятельной работы студентов. Дисциплина зачитывается студентам, выполнившим вышеуказанные условия и усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины.

Дисциплина считается не зачтенной тем студентам, которых недостаточные знания в знаниях основного учебного материала, не посещали аудиторские занятия или не выполнили задания в рамках СРС.

Планы семинарских занятий

Раздел первый. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Конфликты и их развитие.

Тема 1. Объект, предмет и методы исследования конфликтологии.

Вопросы к семинарам.

1. Основные социальные функции конфликтологии.
2. Объект и предмет исследования конфликтологии.
3. Цели и задачи учебной дисциплины конфликтология».

Ключевые слова: конфликт, конфликтные противоречия, социальные функции конфликтологии, объект конфликтологии, предмет исследования конфликтологии, цели учебной дисциплины конфликтология, задачи учебной дисциплины конфликтология.

Тема 2. История развития конфликтологической мысли.

Вопросы к семинару:

Основные источники и предпосылки возникновения конфликтологии.

1. Особенности гражданской концепции конфликтологической мысли.
2. Концепция Л. Гумпловича.
3. Основные положения «общей теории конфликта» К. Боулдинга.
4. Проблема классового конфликта в работах К. Маркса и Р. Дарендорфа.
5. Особенности становления и развития конфликтологии в России.

Ключевые слова: теоретический анализ социальных и политических конфликтов, социально-политическая мысль, гражданская концепция конфликтологической мысли, мировоззренческие установки социологического позитивизма, общая теория конфликта».

Тема 3. Характеристика и диагностика конфликтов.

Вопросы к семинару:

1. Основные черты конфликта и его определение.
2. Чем отличается конфликт от других видов социальных противоречий?
3. Основные функции конфликта.
4. Методы, используемые в диагностике конфликтов. Их слабые и сильные стороны.

Ключевые слова: конфликт, функции конфликта, активизация социальных связей, средство инновации, профилактика разрушительных противоборств, методы диагностики конфликтов.

Тема 4. Развитие конфликта.

Вопросы к семинару:

1. Отличия структурной и процессуальной моделей описания конфликта.
2. Конфликтная ситуация как явление и основные элементы ее структуры.
3. Характеристика инцидента.
4. Этапы и фазы конфликтной стадии.
5. Сущность циклического развития конфликта на конфликтной стадии.
6. Наиболее широко применяемые методы для профилактики конфликтов в организации.
7. Основные особенности забастовки как крайней формы социально-трудового конфликта.
8. Стили конфликтного поведения.
9. Значение сетки Томаса-Киллмена для классификации стилей поведения в конфликтах.

Ключевые слова: структура конфликтной ситуации, конфликтное пространство, субъекты конфликта, объект (предмет) конфликта, динамика конфликта,

предупреждение конфликтов, стратегия разрешения конфликтов, стили конфликтного поведения, методика урегулирования конфликтов.

Раздел второй. Классификация конфликтов, особенности их урегулирования и управления ими.

Тема 5. Внутриличностные конфликты.

Вопросы к семинару:

1. Что такое внутриличностный конфликт и почему он является социальным?
2. Основные виды внутриличностных конфликтов. Что такое неосознанный внутренний конфликт?
3. Специфика анализа внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
4. Основные типы поведения людей в конфликтных ситуациях. К какому из типов Вы можете отнести себя?
5. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Каким способом можно решить неосознанный внутриличностный конфликт?
6. Стресс, дистресс и причины их возникновения. Австресс.

Ключевые слова: Адаптивность и социализация личности. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Виды тенденций. Причины и источники внутриличностных конфликтов. Стресс и защита от стресса. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Межличностные конфликты.

Вопросы к семинару:

1. Межличностный конфликт и его суть.
2. Структура и особенности межличностного восприятия. Роль стереотипов и установок в межличностном восприятии.
3. Трансакционный анализ в межличностном восприятии по Э. Берну.
4. Основные причины межличностных конфликтов.
5. Основные типы конфликтных людей.
6. Что такое «готовность к разрешению конфликта» и в чем она выражается?

Ключевые слова: взаимодействие и взаимозависимость людей. Статусы и роли. Проблема доминирования. Социально-психологическая рефлексия, транзакционный анализ. Типологизация отношений: представления, стереотипы, установки. Предупреждение межличностных конфликтов. Разрешение межличностных конфликтов. Налаживание коммуникаций.

Тема 7. Группа и конфликт.

Вопросы к семинару:

1. Малая социальная группа и ее отличительные признаки.
2. Основные виды малых групп и их характеристика.
3. Принципы формирования формальных и неформальных групп и их функции.
4. Внутренняя структура группы и ее формирование. Понятия «групповое место» и «зона неопределенности» в группе.
5. Основные причины внутригрупповых конфликтов.
6. Основные причины межгрупповых конфликтов.

Ключевые слова: Виды групп. Внутригрупповые структуры и функции. Проблемы лидерства. Причины возникновения групповых конфликтов. Их классификация. Персонификация конфликта. Функции групповых конфликтов.

Тема 8. Конфликты в организации.

Вопросы к семинару:

1. Основные этапы развития организации с точки зрения ее конфликтности.

2. Основные виды конфликтов в организации и причины их возникновения.
3. Основные функции и возможные последствия организационных конфликтов.
4. Как, каким образом измеряется социальная напряженность в организации?
5. Способы урегулирования и разрешения организационных конфликтов.
6. «Сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства» и их роль в предупреждении и урегулировании конфликтов.

Ключевые слова: Организации. Виды организаций, ее структура. Классификация возникающих в организации конфликтов. Причины возникновения конфликтов в организации. Предупреждение конфликтов в организации. Диагностика конфликта. Управление конфликтами. Развитие коммуникаций. Сопричастный менеджмент.

Тема 9. Социальные конфликты в сфере труда и распределения материальных благ.

Вопросы к семинару:

1. Понятия: «социально-трудовой», «социально-экономический», «социально-политический» конфликты.
2. Процесс и трансформации социально-трудовых конфликтов в социально-политические.
3. Основные линии противоречий в социально-трудовых конфликтах и формы, в которых проявляются данные конфликты.
4. Основные способы урегулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов.

Ключевые слова: Социально-трудовой конфликт. Причины возникновения и сущность социально-трудовых конфликтов. Действующие силы конфликта. Способы прогнозирования социально-трудовых конфликтов. Конфликтологический мониторинг.

Тема 10. Конфликты в социально-педагогическом процессе.

Вопросы к семинару:

1. Основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе.
2. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
3. Варианты предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
4. В чем суть общего кризиса системы образования?

Ключевые слова: Социально-педагогический процесс. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании. Школа и общество, конфликты «учитель-учитель», «учитель-ученик», «учитель-родитель», «ученик-ученик» и др. Сложные конфликты.

Тема 11. Межэтнические конфликты.

Вопросы к семинару:

1. Основные субъективные и объективные индикаторы этничности.
2. Основные причины возникновения этнических конфликтов.
3. Особенности развития межэтнических конфликтов.
4. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.
5. Конфликтологический мониторинг.

Ключевые слова: «этничность», национально-этнические особенности и стереотипы. Классификация межэтнических конфликтов. Причины возникновения. Идеологическое «обеспечение», «мифологическое» мышление, эмоциогенность, «воронка противостояния», образ «врага», антидвойники.

Супружеские и семейные конфликты.

Вопросы к семинару:

1. Основные факторы конфликтности в семейных отношениях.
2. Основные причины детско-родительских конфликтов.
3. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.
4. Способы предупреждения супружеских конфликтов и их разрешения.

Ключевые слова: Семья. Кризисные периоды в развитии семьи. Семейные конфликты. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Причины и источники супружеских конфликтов.

Тема 12. Политические конфликты.

Вопросы к семинару:

1. Специфика политического конфликта?
2. Что является основным интегральным объектом политического конфликта?
3. Типы политических конфликтов и их различие.
4. Основные способы разрешения политических конфликтов.
5. Особенности легитимного применения насилия в политическом конфликте.

Ключевые слова: «политический конфликт». Власть. Политический режим. Социальная стратификация. Типология политических конфликтов. Общее правовое поле. Силловые методы. Революции и гражданские войны. Функции политических конфликтов.

Юридические конфликты.

Вопросы к семинару:

1. Что такое юридический конфликт?
2. Субъекты или участники юридического конфликта.
3. Основные причины возникновения юридического конфликта.
4. Основные способы и процедуры разрешения юридического конфликта.

Ключевые слова: Юридический конфликт. Третья сторона. Динамика юридического конфликта.

Критерии оценки сообщения (доклад, презентация) по теме практического занятия:

Обсуждение сделанного сообщения (доклада) с участниками практического занятия

- полнота, четкость, логика изложения (+/-);
- правильная постановка вопросов для обсуждения (+/-);
- привлечение и анализ различных источников информации (+/-);
- обоснованная формулировка собственного представления о проблеме (+/-);

В случае большого количества замечаний формулировка недостатков и рекомендации к их устранению, повторное представление.

Критерии оценки презентации по теме практического занятия:

1. Соответствие содержания презентации заявленной теме, целям и задачам (+/-);
2. Соответствие презентации требуемой структуре (+/-);
3. Полнота представленного материала, раскрытие основных значимых проблем по теме презентации (+/-);
4. Актуальность предоставляемого материала, использование современных источников, полнота взглядов на изучаемую проблему (+/-);
5. Логичность, последовательность изложения материала (+/-);
6. Соответствие принципам научности, наглядности, проблемности, доступности (+/-);
7. Способность представить презентацию, грамотно изложить материал, способность ответить на вопросы по содержанию презентации (+/-);

8. Дизайн и оформление (+/-).

В случае неудовлетворительного представления презентации по 1 из 8 критериев, предложение сделать повторно разработку презентации с учетом сделанных замечаний.

Критерии оценки ответов на семинарские вопросы для студентов очно-заочной формы обучения:

- "5" - выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний объекта и предмета изучения;
- "4" - если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;
- "3" - если ответ студента неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание материала;
- "2" - если студент отказывается от ответа, не знает материал.

Темы докладов по дисциплине

Раздел первый. Конфликтология как наука и учебная дисциплина.

Конфликты и их развитие.

1. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
2. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
3. Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
4. Семейные конфликты и способы их разрешения.
5. Конфликты между руководителями и подчиненными.
6. Конфликт как тип трудных ситуаций.
7. Социальные конфликты и пути их разрешения.
8. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
9. Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
10. Профилактика внутриличностных конфликтов.

Раздел второй. Классификация конфликтов, особенности их урегулирования и управления ими.

11. Психологические особенности конфликтной личности.
12. Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
13. Психологические условия успеха на переговорах.
14. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
15. Транзактный анализ конфликтов.
16. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
17. Технологии управления конфликтами.
18. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
19. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
20. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
21. Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
22. Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
23. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

Критерии оценки доклада для студентов заочной формы обучения:

- "5" - выставляется студенту, если раскрыта суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения; описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути решения; доклад имеет хорошую презентацию; соблюден регламент при представлении доклада; представление, а чтение материала; использованы различные источники литературы; правильность и своевременность ответов на вопросы;
- "4" выставляется студенту, если не выполнены любые два из вышеуказанных условий;
- "3" выставляется студенту, если не выполнены любые четыре из вышеуказанных условий;
- "2" - выставляется студенту, если не выполнены любые шесть из вышеуказанных условий.

Задания для контрольной работы

1. Определите основные социальные функции конфликтологии.
2. Объект и предмет исследования конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтологии.
4. Цели и задачи учебной дисциплины «конфликтология».
5. Источники и предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Особенности гражданской концепции конфликтологической мысли.
7. Назовите основные положения «общей теории конфликта» К. Боулдинга.
8. Проблема классового конфликта в работах К. Маркса и Р. Дарендорфа.
9. Особенности становления и развития конфликтологии в России.
10. Основные черты конфликта и его определение.
11. Конфликт и другие виды социальных противоречий.
12. Функции конфликта.
13. Основные методы, используемые в диагностике конфликтов.
14. Конфликтная ситуация как явление и основные элементы ее структуры.
15. Дайте характеристику инцидента.
16. Этапы и фазы конфликтной стадии.
17. Сущность циклического развития конфликта на конфликтной стадии.
18. Методы профилактики конфликтов в организации.
19. Основные особенности забастовки как крайней формы социально-трудового конфликта.
20. Стили конфликтного поведения.
21. Основные виды внутриличностных конфликтов. Что такое неосознанный внутренний конфликт?
22. Специфика анализа внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
23. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Способы разрешения неосознанного внутриличностного конфликта.
24. Межличностный конфликт, его суть и основные причины.
25. Структура и особенности межличностного восприятия. Роль стереотипов и установок в межличностном восприятии.
26. Трансакционный анализ в межличностном восприятии по Э. Берну.
27. Виды конфликтов в организации и причины их возникновения.
28. Способы урегулирования и разрешения организационных конфликтов.
29. «Сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства» и их роль в предупреждении и урегулировании конфликтов.
30. Основные линии противоречий в социально-трудовых конфликтах и формы, в которых проявляются данные конфликты.

31. Основные способы урегулирования и разрешения социально-трудовых конфликтов.
32. Забастовка как форма проявления социально-трудового конфликта.
33. Основные линии противоречий в социально-педагогическом процессе и причины возникновения конфликтов.
34. Варианты предупреждения и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
35. Основные причины возникновения этнических конфликтов.
36. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.
37. Основные факторы конфликтности в семейных отношениях.
38. Способы предупреждения супружеских конфликтов и их разрешения.
39. Специфика политического конфликта.
40. Типы политических конфликтов.
41. Основные способы разрешения политических конфликтов.
42. Основные причины возникновения юридического конфликта.
43. Способы и процедуры разрешения юридического конфликта.
44. Конфликтологический мониторинг.

Критерии оценки письменной контрольной работы для студентов очно-заочной формы обучения:

- "2" - выставляется студенту, если он отказывается от написания контрольной работы, не знает материал;
- "3" выставляется студенту, если ответ по контрольной работе неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание материала;
- "4" - выставляется студенту, если ответ по контрольной работе полный, развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;
- "5" - выставляется студенту, если ответ по контрольной работе полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний объекта и предмета изучения.

Тестовые задания

Задание 1.

Вопрос 1. Что такое конфликт?

- 1) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов*;
- 2) это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
- 3) это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;
- 4) это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
- 5) наука об умении управлять на производстве.

Вопрос 1. Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

- 1) функциональный;
- 2) межличностный;
- 3) групповой;
- 4) дисфункциональный*;
- 5) личностный.

Вопрос 3. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

- 1) конфликтная;
- 2) предварительная;
- 3) разрешение конфликта;
- 4) предконфликтная*;
- 5) послеконфликтная.

Вопрос 4. Что происходит на послеконфликтной стадии?

- 1) поиск способов полного разрешения конфликта;
- 2) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- 3) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляет;
- 4) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба*;
- 5) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

Задание 2.

Вопрос 1. Каковы причины межличностных конфликтов?

- 1) недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;
- 2) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями внутри коллектива;
- 3) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;
- 4) неправильный стиль руководства;
- 5) все вышеназванные*.

Вопрос 2. Что позволяет предупреждать конфликтные ситуации?

- 1) откровенность и простота руководителя;
- 2) умение замечать положительные и отрицательные реакции на свое поведение;
- 3) трезвая оценка своих способностей и достижений;
- 4) содержание пунктов 1,2, 3*

Вопрос 4. Что такое профилактика конфликта?

- 1) проведение медицинских исследований среди подчиненных;
- 2) своевременная помощь работника руководителю в его работе;
- 3) своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении*;
- 4) заранее спланированное мероприятие по введению новых правил работы и новых условий труда на производстве;
- 5) профессиональная подготовка работника, который продвигается по служебной лестнице.

Вопрос 5. Что должно учитываться при выборе мер по преодолению конфликта?

- 1) экономическая ситуация в стране;
- 2) интересы сторон, находящихся в конфронтации*;
- 3) цели организации;
- 4) интересы одной из конфликтующих сторон;
- 5) все вышеназванное.

Задание 3.

Вопрос 1. Как классифицируются конфликты по коммуникативной направленности?

- 1) межличностные, групповые;
- 2) горизонтальные, вертикальные, смешанные*;
- 3) простые, сложные;
- 4) активные, пассивные, конструктивные;
- 5) эмоциональные, психологические, нравственные.

Вопрос 2. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?

- 1) межличностный;
- 2) смешанный;
- 3) вертикальный*;
- 4) горизонтальный;
- 5) эмоциональный.

Вопрос 3. Наличие каких трех факторов предполагает процесс общения?

- 1) разногласие, соглашение, интерес;
- 2) восприятие, эмоции, обмен информацией*;
- 3) единодушие, простодушие, искренность;
- 4) любознательность, находчивость, обмен мнениями;
- 5) зависимость, скромность, опыт.

Вопрос 4. От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта?

- 1) открытость и эффективность общения;
- 2) адекватность восприятия конфликта;
- 3) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- 4) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- 5) все вышеназванное*.

Вопрос 5. Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?

- 1) деструктивные*;
- 2) конструктивные;
- 3) деловые;
- 4) вертикальные;
- 5) горизонтальные.

Задание 4.

Вопрос 1. Чем занимается конфликтология?

- 1) поиском новых видов конфликтов;
- 2) поиском ответов на вопрос, что есть конфликт в различных сферах жизни*;
- 3) поиском ответов на вопрос как сделать, чтобы разрешение конфликтных отношений принесло вред обеим сторонам;
- 4) поиском социально-психологических, экономических, или иных отношений субъектов;
- 5) всем вышеназванным.

Вопрос 2. Кто или что является объектом или предметом конфликта?

- 1) то, что вызывает противодействие участников, является основой их спора*;
- 2) те, кто оспаривает мнения, интересы, цели друг друга;
- 3) те, кто вступает в конфликт;
- 4) отдельные личности, социальные группы;
- 5) организации.

Вопрос 3. Что такое конфронтация?

- 1) отрицание;

- 2) противостояние*;
- 3) соглашение;
- 4) компромисс;
- 5) все вышеназванное.

Вопрос 4. Какие вы знаете основные направления деятельности по "профилактике" конфликтов?

- 1) соблюдение этики отношений;
- 2) соблюдение законов;
- 3) постоянная работа по улучшению условий труда;
- 4) учет ожиданий подчиненных;
- 5) все вышеназванное*.

Вопрос 5. В чем заключается стиль компромисса?

- 1) вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки;
- 2) стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки*;
- 3) хочется выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;
- 4) в стремление к одностороннему выигрышу, к победе, удовлетворению в первую очередь собственных интересов;

Вопрос 6. Для чего необходимо составлять карту конфликта?

- 1) чтобы поднять свой авторитет;
- 2) чтобы снизить число конфликтных ситуаций;
- 3) с ее помощью можно наметить общую стратегию, наиболее характерные этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций*;
- 4) для изучения статистики конфликтных ситуаций, и предотвращения их в будущем;
- 5) с ее помощью руководитель может в дальнейшем быстро и достоверно определять виновников последующих конфликтов.

Задание 5.

Вопрос 1. Кто или что относится к оппонентам второго ранга?

- 1) окружающая среда;
- 2) группа*;
- 3) организация;
- 4) индивид, вырабатывающий решение с самим собой;
- 5) индивиды.

Вопрос 2. Что со временем может произойти с конфликтной ситуацией?

- 1) может исчезнуть, если перестанет существовать сам объект, породивший ее;
- 2) сохраниться в прежнем состоянии;
- 3) обостриться под воздействием инцидента, то есть столкновения оппонентов;
- 4) трансформироваться в другую;
- 5) все вышеназванное*.

Вопрос 3. Что такое «предельное обострение противоречий»?

- 1) конфликт*;
- 2) чрезвычайная ситуация;
- 3) модель конфликта;
- 4) самовыражение;
- 5) соглашение.

Вопрос 4. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?

- 1) компромисса;
- 2) принуждение;

- 3) приспособление;
- 4) уклонение;
- 5) сотрудничества*.

Задание 6.

Вопрос 1. Какие вы знаете типы трудных людей?

- 1) всезнайки;
- 2) молчуны;
- 3) жалобщики;
- 4) «агрессивисты»;
- 5) все вышеназванные*.

Вопрос 2. Кто такие «наивные лгуны»?

- 1) те, кто замечают следы лжи или серией обманов, так что наблюдаются недопонимание во что верить, а во что – нет;
- 2) те, кто хотят чего-то прямо сейчас, даже если в этом нет необходимости;
- 3) те, кто считают себя выше других, потому что они, как они сами полагают, знают все на свете;
- 4) те, кто держат все в себе, не говорят о своих обидах, а потом внезапно набрасываются на коллегу, когда считается, что все идет прекрасно;
- 5) те, кто якобы делают добро, но в глубине души сожалеют об этом.

Вопрос 3. Какие чувства вызывает общение с трудными людьми?

- 1) огорчение;
- 2) подавленность;
- 3) гнев;
- 4) растерянность;
- 5) все вышеназванное*.

Вопрос 4. На каких принципах следует основываться при общении с трудным человеком?

- 1) не попадать под влияние «трудного» человека, его точки зрения, мироощущения, при этом сохранять спокойствие и нейтралитет;
- 2) уклониться от общения с таким человеком и постараться поговорить с ним и выявить причину его «трудности»;
- 3) осознать, что человек труден в общении и определиться к какому типу он относится;
- 4) постараться найти способ удовлетворения его скрытых интересов и нужд;
- 5) п. 1, 2, 3*.

Задание 7.

Вопрос 1. Каким понятием определяется конфликт, возникающий в сознании индивида (или группы индивидов), находящегося на стыке двух культур, обладающих противоречащими друг другу нормами, стандартами, требованиями?

- 1) культурный конфликт*;
- 2) ролевой конфликт,
- 3) социальный конфликт

Вопрос 2 . Каким понятием определяется конфликт, который связан с выполнением индивидом несовместимых, противоречащих друг другу социальных ролей?

- 1) культурный конфликт,
- 2) ролевой конфликт*;
- 3) социальный конфликт

Вопрос 3 . Каким понятием определяется тип социальных взаимодействий, характеризующийся противодействием социальных субъектов, обусловленный

противоречием их потребностей, интересов, ценностей, а также социальных статусов, ролей и функций?

- 1) культурный конфликт,
- 2) ролевой конфликт,
- 3) социальный конфликт*

Вопрос 4. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе один и тот же статусный уровень, называется:

- 1) культурный конфликт;
- 2) ролевой конфликт;
- 3) социальный конфликт;
- 4) горизонтальный конфликт*;
- 5) вертикальный конфликт.

Вопрос 5. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе неравный статусный уровень, называется:

- 1) культурный конфликт;
- 2) ролевой конфликт;
- 3) социальный конфликт;
- 4) горизонтальный конфликт;
- 5) вертикальный конфликт*.

* - верный ответ

Критерии оценки выполнения тестовых заданий для студентов очно-заочной формы обучения:

- оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если студент решил правильно менее 10 % заданий;
- оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если студент правильно решил от 10 до 40 % заданий;
- оценка "хорошо" выставляется студенту, если студент правильно решил от 40 до 70 % заданий;
- оценка "отлично" выставляется студенту, если студент правильно решил от 70 до 100 % заданий.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007.– 496 с.
2. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л.Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 144 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: URL: <https://www.biblio->

б) дополнительная литература

- 1 Гришина Н.В. Психология конфликта [Текст]: Хрестоматия. СПб.: Питер, 2008
- 2 Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология [Текст]: Учебник.–М.: ИНФРА-М, 2004 Конфликтология [Текст]: учебник для студентов вузов специальностям

**5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины
Электронные ссылки для поиска основной и дополнительной литературы:**

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Профессиональные базы данных

1. Универсальная Базы данных EastView (доступ к электронным научным журналам) - <https://dlib.eastview.com/browse>
2. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
3. Электронная библиотека диссертаций РГБ (рекомендуется включать в РПД по программам магистратуры и аспирантуры) - <http://diss.rsl.ru/>
4. Зарубежные научные БД – перечень и наличие доступа уточнить в разделе Зарубежные научные ресурсы по ссылке <http://www.bashedu.ru/biblioteka>

Информационно-справочные системы

1. справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>
2. SCOPUS - <https://www.scopus.com>
наличие доступа уточнить в разделе Зарубежные научные ресурсы по ссылке <http://www.bashedu.ru/biblioteka>
3. WebofScience - <http://apps.webofknowledge.com>
наличие доступа уточнить в разделе Зарубежные научные ресурсы по ссылке <http://www.bashedu.ru/biblioteka>

6.2. Материально-техническое и информационное обеспечение представлено на сайте <http://www.sibsu.ru/sveden/education>.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Аудитория	аудитория для проведения занятий	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска и т.д.

	лекционного	
Аудитория	аудитория для проведения занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Компьютеры, имеющие информационно-вычислительные аналитические системы, которые включают в себя базы данных, методы обработки информации

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 СИБАЙСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) БАШГУ
 ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **КОНФЛИКТОЛОГИЯ** на 8-9 семестры
 (наименование дисциплины)

Очно-заочная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (з.е. / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	16
практических/ семинарских	24
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	67,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы / курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля:

экзамен _____ семестр

зачет _____ 9 _____ семестр

курсовая работа / курсовой проект _____ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ЛР	ПР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Конфликты и их развитие.	2		2	10	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
2	Характеристика и диагностика конфликтов.	2		4	10	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
3	Развитие конфликта.	2		4	10	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
4	Классификация конфликтов, особенности их урегулирования и управления ими.	2		2	10	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
5	Межличностные конфликты.	2		2	10	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)

						информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	
6	Социальные конфликты в сфере труда и распределения материальных благ.	2		2	8	Основная литература: 1-2. Дополнительная литература: 1-3 1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
7	Конфликты в социально-педагогическом процессе.	2		4	2	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
8	Политические конфликты.	2		4	7,8	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) и использование ресурсов Интернет.	(ответы на семинарских занятиях, тестирование, подготовка докладов, письменные контрольные работы)
	Итого	16		24	67,8		